



# AVANZAMOS PARA SEGUIR CUIDANDO A NUESTROS USUARIOS

Somos la red de servicios de salud pública del distrito de Barranquilla, conformada por 39 unidades, con 526 servicios habilitados que van desde la baja a la mediana y alta complejidad, la cual opera como una IPS de economía mixta, de derecho privado, con una oferta de servicios de alta calidad humana, técnica y científica, enmarcada en un Modelo de Atención integral en Salud que inicia con los CAMINANTES DE LA SALUD quienes realizan la caracterización a la población de los sectores más vulnerables, educan y refieren a los PASOS Y CAMINOS aplicando la georreferenciación más cercana al punto de atención, este modelo permite que nuestros más de 619mil usuarios y sus familias se encuentren en el centro del proceso integral de atención.

Con más de 5 años al servicio y bienestar de la comunidad, con gran compromiso con el desarrollo e implementación de procesos, proyectos, tecnologías y herramientas que nos permitirán seguir ofreciendo la mejor atención, en términos de calidad, oportunidad, accesibilidad, seguridad y excelencia.

Nuestro equipo de trabajo está conformado por más de 2.586 colaboradores que cada día trabajan por fortalecer los valores de nuestra entidad como son Amor, Trabajo En Equipo Y Responsabilidad los cuales contribuyen a la salud y bienestar de nuestros usuarios.

Tenemos un gran compromiso con la formación de los más de 5500 estudiantes que rotan en nuestras instituciones, siendo la docencia de servicio uno de nuestros pilares y es así que con el equipo de formadores, enfermeras, médicos y personal administrativo buscamos entregarle a la sociedad seres humanos y profesionales íntegros y altamente capacitados.

En este informe consolidamos los principales resultados de la entidad durante el año 2022 y las acciones emprendidas para el desarrollo del plan estratégico de acuerdo a las diferentes líneas y objetivos de este plan; lo que nos permite evaluar el avance en indicadores propuestos desde las diferentes subgerencias tanto asistenciales, administrativas y de apoyo.

El primer componente de este tiene relación con la gestión estratégica y administrativa, el segundo contiene los logros obtenidos durante la gestión clínica el cual contiene la descripción de los principales avances en la prestación

de servicios de salud, principalmente en la ejecución de actividades de promoción y mantenimiento de la salud, así como también todos los demás servicios complementarios que garantizan la continuidad en la atención de la salud de los más de 619mil usuarios del régimen subsidiado, contratados con las diferentes EPS tanto del régimen subsidiado como del contributivo; y por último el tercer componente en donde se encuentran los resultados de la gestión financiera y experiencia del usuario frente a la Entidad.

Los efectos secundarios de la Pandemia en el costo de vida y el aumento de la pobreza arriesgan los progresos de más de 20 años en materia de salud en Colombia. Millones de personas han dejado de acceder a las vacunas rutinarias, los servicios de planificación familiar, el tratamiento contra enfermedades transmisibles y no transmisibles.

MiRed pudo dar respuesta en el 2020 y 2021 con flexibilidad del modelo que acompañó así a las 4 líneas estratégicas, logrando eficiencia, sostenibilidad, atención segura y humanizada y oportunidad con gran satisfacción de nuestros usuarios.

En este año hemos venido trabajando en el fortalecimiento de la red, garantizando un número mayor de oferta de servicios, implementado estrategias y procesos que mejoren la experiencia del usuario en la entidad, enfocados en la gestión del riesgo en todos los procesos, con mayor énfasis en los riesgos operacionales, riesgos en salud y financiero de tal manera que se garantice la sostenibilidad social y financiera de MiRed.



**Nuestro modelo de salud  
permite que nuestros más de  
619mil usuarios y sus familias  
se encuentren en el centro del  
proceso integral de atención.**



# 1. Gestión estratégica y administrativa

“El Plan de Gestión, es la herramienta y marco de acción de la Gerencia de MiRed IPS, el cual fue orientado para el periodo del 2019 – 2023 donde se consolidan los compromisos que la gerencia acuerda con la Junta Directiva de MiRed y se plasman las metas de gestión y resultados, relacionados con la viabilidad financiera, calidad y eficiencia en la prestación de los servicios. La gestión de nuestra red hospitalaria se dio en el marco de la armonización del cumplimiento en los indicadores de calidad, indicadores de gestión contratados con las diferentes EPS y las Metas Distritales. Como producto de la armonización se definió la Plataforma Estratégica, las estrategias del Plan de Gestión Gerencial y se definieron los diferentes planes de acción desde cada uno de las subgerencias y servicios de apoyo.

A partir del año 2021 se dio inicio a la revisión de la plataforma estratégica y la planificación y desarrollo en la construcción de la matriz de riesgo de la entidad, siendo identificados 582 riesgos los cuales fueron reclasificados y agrupados quedando para intervención un total de 463 riesgos.” Los cuales se han venido gestionando durante este 2022, los cuales han generado cambios en los procesos asistenciales en beneficio del usuario que consulta a la red hospitalaria.

## 1.1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

En lo corrido del 2022 no se ha realizado ningún cambio en la estructura de la entidad, se continua con el ajuste que se realizó en el año 2021 en donde se pasó de 8 a 9 subgerencias, siendo creada la subgerencia de las TIC que venían como una coordinación e incluyendo Enfermería como parte integral del equipo de gerencia.”

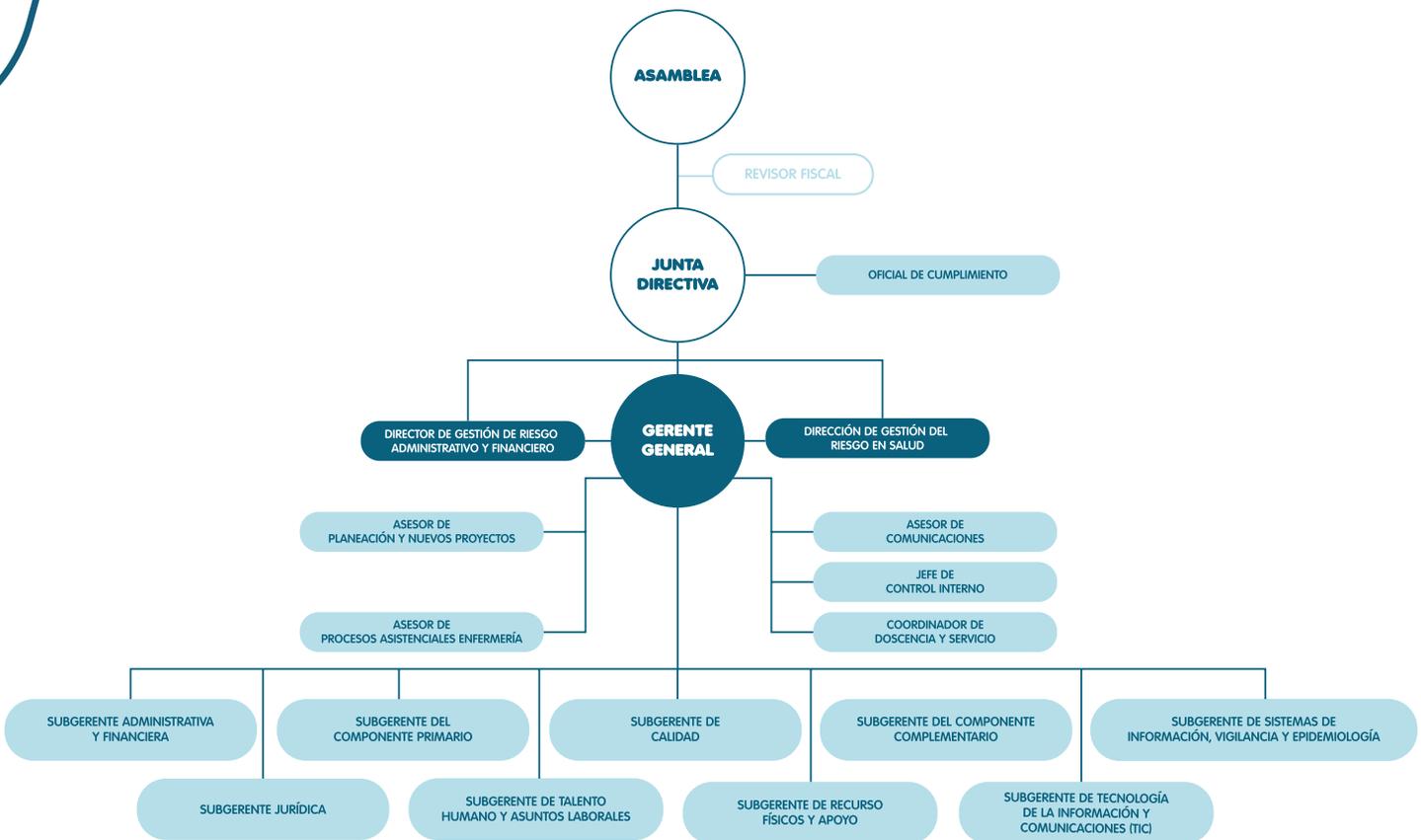
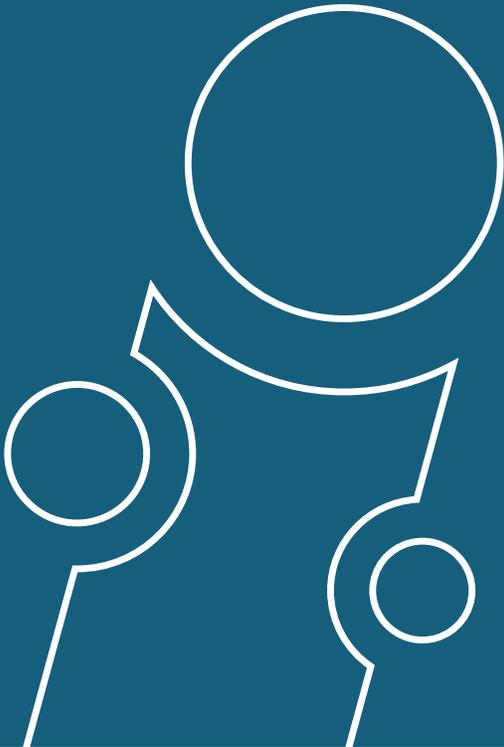


FIGURA NO. 5: ORGANIGRAMA MIREd IPS 2021  
FUENTE: INFORME DE GESTIÓN JURÍDICA. MIREd.



# NUESTRA MISIÓN

Somos una red con centros de atención de servicios integrales de salud, cercanos a nuestra población, enfocados en controlar el riesgo, generar conciencia y responsabilidad en el autocuidado.

# NUESTRA VISIÓN

Para el 2023 ser una red con centros de atención y formación, oportunos, seguros y humanizados; con equipos de trabajo felices y de excelente desempeño; contribuyendo a la innovación, obteniendo resultados en salud y la sostenibilidad en la región caribe.

En el direccionamiento estratégico la institución se compromete con una gestión socialmente responsable desde sus valores institucionales:

### Valores Institucionales



#### AMOR

En lo que somos y lo que hacemos



#### RESPONSABILIDAD

Cumpliendo con disciplina mis compromisos



#### TRABAJO EN EQUIPO

Coordinación y organización



# SOMOS ARTE

Amor | Responsabilidad | Trabajo en equipo

FIGURA NO. 4: VALORES INSTITUCIONALES MIREN IPS 2021  
FUENTE: INFORME DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO MIREN.

## MEGAS INSTITUCIONALES

Teniendo como insumo modelo de negocios, líneas y objetivos estratégicos, Misión y Visión, mapa estratégico comparativo y la matriz de 4 fuerzas, se definieron las Megas institucionales, las cuales están definidas hasta el año 2023.

◀ 3%

DE EVENTOS ADVERSOS PREVENIBLES

85%

DEL RECAUDO FINAL

50%

DE COLABORADORES FELICES EN EL TRABAJO

## 1.2 PLATAFORMA ESTRATÉGICA

“Hemos generado un proceso de cultura organizacional orientando toda la actividad de las áreas hacia la alineación con la plataforma estratégica de la institución, para que todo el plan se dirija hacia la generación de valor al concentrar la gestión en el logro de las metas y objetivos propuestos y marcando la ruta hacia la Visión 2023. De este modo todos los resultados se ajustan hacia este manejo agregando valor y confiabilidad a MiRed.”

### LINEAS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1

**Modelo de atención seguro y humanizado, centrado en la salud del usuario, la familia y la comunidad**

- Generar conciencia del autocuidado y hábitos saludables de vida
- Ofrecer servicios humanizados y seguros
- Prestar servicios de salud dirigidos a la satisfacción del usuario, la familia y la comunidad.

3

**Talento humano calificado en equipos de trabajo de alto desempeño y felices**

- Fortalecer competencias en el ser, saber, hacer y convivir
- Promover la felicidad en los equipos de trabajo

2

**Sostenibilidad financiera y eficiencia operacional**

- Lograr y mantener la sostenibilidad financiera (que los ingresos cubran la totalidad de costos y gastos)
- Generar eficiencia operacional con los recursos de la IPS
- Alcanzar la liquidez operacional acorde a la facturación por servicios prestados ante las empresas responsables de pago (ERP)
- Obtener rentabilidad financiera
- Cumplir con el plan de mantenimiento y renovación de infraestructura.

4

**Gestión del conocimiento e innovación**

- Generar conocimiento a partir del estudio de la población asignada a la IPS de las prácticas institucionales y las diferentes líneas de investigaciones
- Contar con un centro de investigación e innovación

 **CUIDAMOS TU SALUD**



## 2. Gestión de talento humano

### Equipos de alto desempeño

Fortalecer las competencias del ser, saber, hacer y convivir para lograr contar con equipos de alto desempeño es una prioridad institucional definida dentro del tercer objetivo estratégico.

Este objetivo ha permitido promover el desarrollo del talento humano, considerado capital fundamental para lograr que la entidad sea confiable, humana e innovadora, en esta vía se ha garantizado la promoción de los derechos laborales, dando cumplimiento además a los postulados éticos del Código de Ética y Buen Gobierno que nos comprometen con el trabajo digno, la prohibición de prácticas que induzcan el trabajo forzoso y el trabajo infantil.

Durante el 2022, se lograron realizar un total de 58 actividades del área de Experiencias internas, enfocadas al personal de MiRed y las empresas aliadas. El impacto de estas actividades se ha concentrado en el personal asistencial logrando impactar a un total de 16.131 colaboradores, brindando actividades para promover el trabajo en equipo, la conciliación entre la vida familiar y laboral, crecimiento y formación profesional y personal y responsabilidad.

brindando actividades para promover el trabajo en equipo, la conciliación entre la vida familiar y laboral, crecimiento y formación profesional y personal y responsabilidad.



GRAFICO NO. 1: TOTAL DE EXPERIENCIAS INTERNAS, MIREC IPS, AÑO 2022  
FUENTE: SUBGERENCIA DE TALENTO HUMANO

Entre los principales retos de MiRed se encuentran el fortalecimiento de competencias en líderes y sus equipos de trabajo hacia el alto desempeño, en lo transcurrido del año 2022, se otorgaron 9 becas, hemos aumentado el número de colaboradores con estudios de posgrados. **Actualmente se encuentran 26 colaboradores en proceso de estudios, lo que nos ha permitido otorgar un total de 42 becas de estudio, y tener 16 trabajadores graduados, de los cuales 11 se formaron como maestrantes y 31 como especialistas.**

**En el programa de experiencias internas, se tuvo una inversión en el talento humano de \$175.000.000 millones de pesos durante este periodo.**

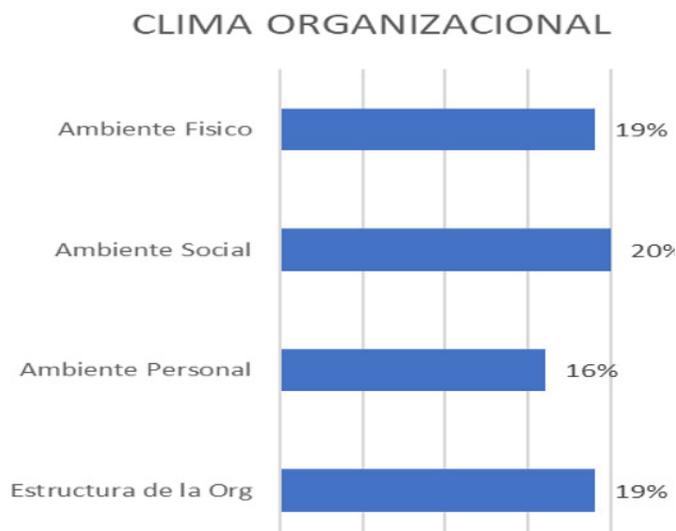
## 2.1 ROTACIÓN DE PERSONAL

En el año 2022 se presentaron un total de 519 vinculaciones derivadas de la rotación de personal, siendo los principales motivos manifestados por los colaboradores durante la entrevista de retiro las razones de tipo personales, así como mejores ofertas laborales, enfocadas directamente a salarios más altos y esquemas salariales que le generaban estabilidad. Comparando los trimestres del 2022, se puede observar que el trimestre con mayor rotación fue el IV Trimestre con un total de 186 renuncias, dentro de los cargos con el porcentaje más alto de rotación son los médicos del servicio de urgencia, seguidos por los de consulta externa y los auxiliares de farmacia.

**Actualmente la rotación de personal se encuentra en un 8%**

## 2.2 CLIMA ORGANIZACIONAL

La medición del clima organizacional dentro de MiRed Ips contó con la participación del 57% de los colaboradores, el instrumento permitió conocer las percepciones de los participantes sobre su satisfacción en variables de tipo personal como su motivación, variables relacionadas a la estructura organizacional, al ambiente social relacionadas con las relaciones dentro de los equipos de trabajo y a las variables de tipo físico donde se aprecia la percepción de los trabajadores en referencia a elementos de la infraestructura y el lugar físico donde ejecutan sus funciones, como resultado general, se logró obtener un 74% de satisfacción de los colaboradores con el clima organizacional. La grafica indica los criterios evaluados con una ponderación del 25% c/u.



GRÁFICOS NO. 2 PORCENTAJE DEL CLIMA ORGANIZACIONAL, MIREG IPS, AÑO 2022  
FUENTE: SUBGERENCIA DE TALENTO HUMANO

## 2.3 EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

En general el promedio de evaluación de las competencias organizacionales le fue aplicado al 99% del personal, con un alcance a 113 colaboradores pertenecientes a la estructura de Mi Red Barranquilla, en el proceso de evaluación, se logró socializar, y sensibilizar a los colaboradores y jefes de áreas y servicios sobre lo importante de esta actividad, así como su responsabilidad al momento de evaluar y retroalimentar al personal que estaba a su cargo. El resultado de la evaluación arrojó en 92% de colaboradores con alto desempeño, un 4,4 % de colaboradores con desempeño medio y un 3,5% de colaboradores con bajo desempeño.

## 2.4 BIENESTAR INSTITUCIONAL

La institución cuenta con diversas actividades en pro del bienestar emocional de los colaboradores como los son la celebración mensual de los cumpleaños, entrega de detalle en fechas especiales, día de la enfermera, día del médico, concurso de pesebres en material reciclable, Cena para el personal que asiste a turno nocturno los días 24 y 31 de diciembre, día de la familia, actividades de fortalecimiento de grupo y la fiesta de fin de año entre otras actividades. De igual manera este año 2022 se logró otorgar 9 becas para estudios superiores completando ya un total de 46 beneficiados.

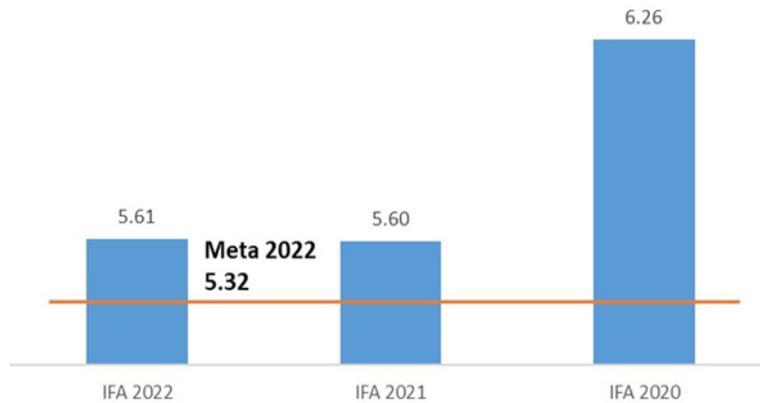
## 2.5 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo su enfoque y despliegue se rige por la Resolución 0312 de 2019, con el cual se adoptan los estándares de la Organización Internacional del Trabajo. El proceso cuenta con una matriz legal, de riesgos y peligros, y un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo. Para promover la participación de los colaboradores y los directivos se cuenta con el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST, el Comité de Convivencia Laboral y el Comité de Emergencias. La investigación de los eventos se realiza según la Resolución 1401 de 2007 bajo el acompañamiento y veeduría del COPASST. Como parte de la inducción y la reinducción, los colaboradores reciben formación permanente en promoción de la salud y prevención de los riesgos biológicos, mecánicos y de salud mental.

En el Periodo 2022, se observa un aumento en el índice de frecuencia de accidentalidad del 0.1% comparado con el mismo periodo del 2021 y en comparación al mismo periodo del 2020 se tiene una disminución del 10%. 71 eventos han sido de origen Biológico, 48 locativos, 9 mecánicos, 5 Biomecánicos, 5 Transito, 3 Público y 1 tecnologico. Se ha trabajado en intervenciones de la accidentalidad, entrenamientos en el uso correcto de glucómetro, catéter con dispositivo de seguridad, Uso de elementos de protección personal, riesgo público, movilización segura, socialización de protocolos y estándares de seguridad.

Los agentes de riesgo que se expone el empleado. La materialización de estos accidentes se atribuye a: Contacto con elementos cortopunzantes, salpicaduras y caída de objetos.

### Indice de Frecuencia AT



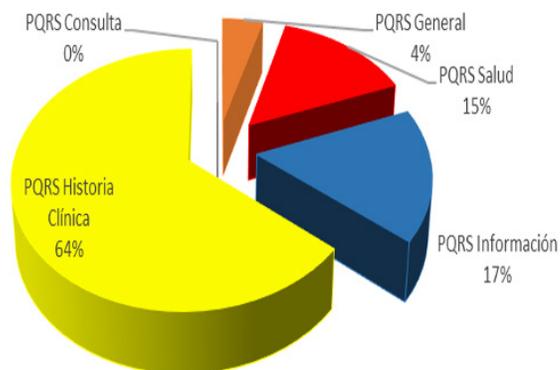
GRAFICA NO.3 TOTAL ACCIDENTABILIDAD, MIREG IPS, AÑO 2022  
FUENTE: SUBGERENCIA DE TALENTO HUMANO

Otras actividades para promover la salud y la seguridad en el trabajo La institución ha venido planeando la semana de la seguridad y la salud en el trabajo, la cual se realizará en el tercer trimestre del año en curso actividades de vacunación. Por otra parte, existen comités que apoyan y respaldan la salud física y mental de los colaboradores como son: Comité de emergencias, Comité paritario de salud y seguridad en el trabajo y Comité de convivencia. En el 2022, SST ha trabajado en conjunto con otras áreas en la gestión de la implementación de catéter con dispositivos de seguridad, Dispositivo de seguridad para la toma de glucometría, entrenamiento del personal en el uso de equipos inseguros, observación de comportamiento seguro durante los procedimientos con uso de elementos corto punzante e inspecciones para la disminución de la accidentalidad.



### 3. Gestión Jurídica

Durante el año 2022 desde la subgerencia jurídica se atendieron un total de 1725 PQRS representado una disminución comparada con los años anteriores en donde el total de PQRS fueron de 1911 y 1292 para los años 2021 y 2020 respectivamente, las cuales se encuentran distribuidas porcentualmente en función de su naturaleza en la solicitud de la siguiente manera: El total de las PQRS fueron resueltas en el tiempo máximo establecido.



GRAFICA NO. 4 TOTAL PQRS, MIREG IPS, AÑO 2022  
FUENTE: SUBGERENCIA JURÍDICA

Puede advertirse que la gestión de las solicitudes de copias de historias clínicas ocupa el 64% del total de las PQRS de la actividad del periodo frente a esta actividad. Se destaca que para la vigencia 2022, frente al mismo periodo reportado de la vigencia 2021, si bien se redujo la cantidad de peticiones relativas a la recepción de atención e información de forma amable, segura y oportuna sobre su estado de salud, costos de atención y plan de manejo (326 del año 2021 frente a 121 del año 2022), la participación porcentual de las mismas frente al universo de PQRS del periodo decreció, pasando del 17% en el año 2021 al 7% para la vigencia que se reporta.

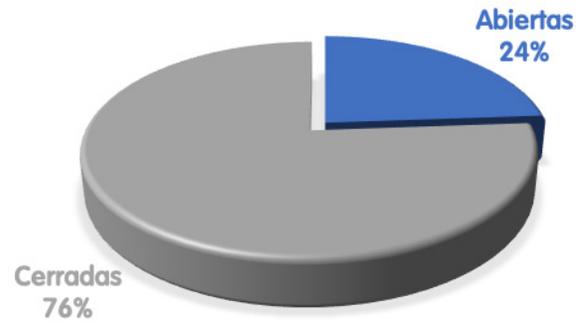
Como resultado de ello, el porcentaje acumulado del total de las PQRS atendidas por la Subgerencia Jurídica respondidas antes del término máximo previsto para ello ascendió al 65,33% (58% para el mismo periodo de 2021), y desglosado según el término individual de respuesta corresponde a la siguiente tabla.

PLAZO DE RESOLUCIÓN DE PQRS			
CANTIDAD	PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	RESPONDIDAS ANTES DEL PLAZO MÁXIMO	PORCENTAJE
1107	3	462	41,7%
254	5	208	81,8%
286	10	239	83,5%
77	15	44	57,1%
1	30	0	0%

TABLA NO.1 TOTAL DE PLAZO DE RESOLUCIÓN DE PQRS MIREG IPS, AÑO 2022  
FUENTE: INFORME DE SUBGERENCIA JURÍDICA

### 3.1. ESTADO ACCIONES DE TUTELAS

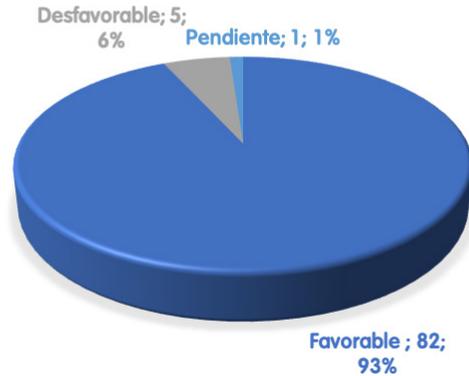
Si bien el trámite de las acciones de tutelas es en principio preferente y sumario, en atención al debido proceso que le asiste, el mismo no se agota en un momento único, sino que puede extenderse por distintos meses mientras se agotan sus diversas etapas. Se reportan como abiertas las que a pesar de contar con un fallo de primera instancia se está a la espera de decisión en segunda instancia.



### 3.2. SENTIDO DE LA DECISIÓN

En cuanto al sentido adoptado por los despachos judiciales se tiene que en una de las acciones no se tiene fallo de primera instancia por lo que no se reporta sentido alguno, 82 fallos fueron favorables para los intereses de la IPS y si bien 5 fueron desfavorables, los cumplimientos de los fallos no correspondió a esta IPS, por lo que a pesar de ser sentencias en sentido desfavorable no resultó MIREd afectada por tales hechos.

#### SENTIDO DE LA DECISIÓN

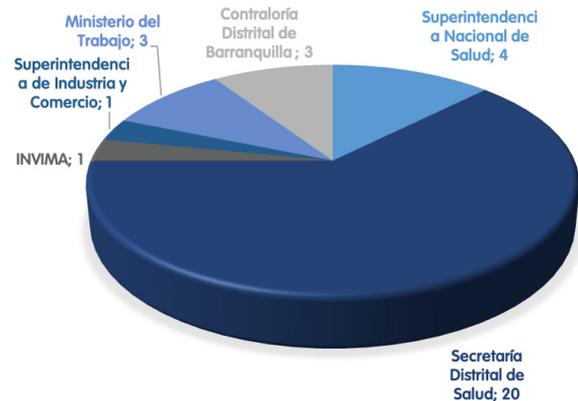


### 3.3. PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIOS

A lo largo del año 2022, MiRed IPS fue notificada del inicio de seis Procedimientos Administrativos Sancionatorios; uno por parte de la Contraloría Distrital de Barranquilla -el cual ya culminó con el archivo del mismo, y cinco por parte de la Secretaría Distrital de Salud, en virtud de sus funciones de Inspección, Vigilancia y Control.

Las gráficas representan los Procedimientos Administrativos Sancionatorios -PAS- y el estado de los mismos a corte 31 de diciembre de 2022.

Finalmente, se tiene que de los 32 Procedimientos Administrativos Sancionatorios iniciados en contra de MiRed IPS, en el histórico, 20 han sido resueltos como se ilustra en la gráfica.



El área jurídica ha sido eficaz en demostrar la buena gestión de MiRed Barranquilla IPS con favorabilidad de mas del 75% de los procesos que están en diferentes etapas.



# 4. Gestión de la Calidad

## 4.1. CALIDAD

El trabajo implementado dentro de la Gestión de Calidad en MiRed Barranquilla IPS S.A.S, se enfoca en el mejoramiento continuo mediante la observancia del ciclo PHVA a desarrollar por periodos, así mismo su seguimiento constante y la búsqueda de la mejora continua de los procesos, para alcanzar cierre de ciclos y aprendizaje organizacional, teniendo como herramienta base el Programa de Auditoria para el Mejoramiento continuo de la Calidad (PAMEC) basado en Seguridad del Paciente.

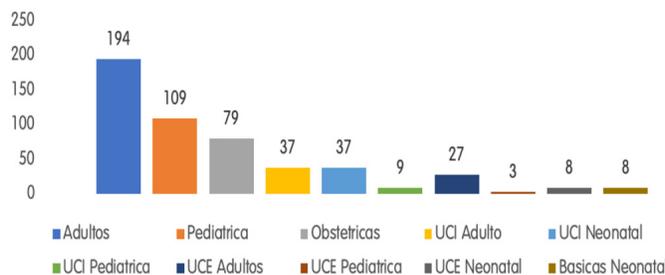
Sistema Único de Habilitación: se dio cumplimiento en materia de habilitación a la resolución 3100, la cual deroga la resolución 2003 de 2014, y establece todos los requisitos, condiciones, estándares y criterios que se deben cumplir en calidad para estar habilitados, además el portafolio de servicio se actualizó, cambiando códigos y grupos de servicios según la resolución la misma resolución, esto dio como resultado además que el grupo de servicio de protección específica y/o protección temprana quedara inactivado y estos servicios quedan inmersos en el servicio de enfermería y medicina general. Así las cosas, con la nueva actualización quedamos con un total de 75 servicios diferentes habilitados dentro de los 5 grupos los cuales se replican en todas las sedes dando un total de 526.

### 4.1.2 CAPACIDAD INSTALADA CAMAS HOSPITALARIAS

La capacidad instalada de camas hospitalarias de la red tiene una variación importante de acuerdo a las necesidades de atención y eventos en salud pública presentados en la ciudad, un ejemplo de esto fue los picos de la pandemia, siendo necesario en el 2020 llegar a tener un total de 694 camas habilitadas, en el año 2021 durante el tercer pico esta capacidad instalada disminuyó a 546 y se estabilizó al final del año en 511 camas hospitalarias, La variación más importante se dio en el número de camas de cuidados crítico, aumentando en 32 unidades, finalizando el año 2022 la capacidad instalada es de 501 camas hospitalarias.

En este año 2022 las necesidades de camas hospitalarias se centraron en camas pediátricas, teniendo que habilitar áreas que no estaban definidas para este grupo etario con el fin de garantizar oportunidad y accesibilidad en la atención debido al aumento de casos de IRA y DENGUE en la ciudad y departamento.

Capacidad Instalada Mired IPS



GRAFICA NO.5 NUMERO DE CAMAS HABILITADAS POR SERVICIO, MIRED IPS, AÑO 2022  
FUENTE: SUBGERENCIA DE CALIDAD

### 4.1.5. AUDITORÍAS DE CALIDAD

Se cumplió en un 100% tanto con las auditorías internas y externas programadas por la entidad y las diferentes EAPB de las cuales se programaron un total de 109 y 219 respectivamente, como resultado de las auditorias externa se logró tener un cumplimiento del 92% y en el paciente trazador un 83%, y se concertaron 8 planes de mejoramiento. Además, se logró realizara el 100% (12) de las auditorias de los contratos con las 7 EAPB, así como también vemos que se ha generado adherencia a la celebración de los comités mensuales de calidad en un 100%, con el cumplimiento en la generación de las actas de compromisos y seguimiento a los mismos.

### 4.1.6. AUDITORIA A LA GESTIÓN HOSPITALARIA

Se maneja a través del seguimiento estricto a la calidad de la prestación de los servicios a pacientes internados, con enfoque primordial en la prevención de glosas, buscando lograr este objetivo mediante el acompañamiento y fortalecimiento de la gestión clínica hospitalaria. En la concurrencia diaria se evalúa estancia y pertinencia, diligenciamiento de historia clínica, gestión de servicios, intervención, y retroalimentación a las áreas asistenciales, interrelación de áreas y comunicación continua con aseguradores. Se continúa fortaleciendo el uso del aplicativo de auditoría, este aplicativo además de facilitar el acceso a todo lo relacionado con la atención (Estado de autorizaciones, trazabilidad de referencias, reporte de laboratorios, reporte de imágenes diagnosticas, respuesta de interconsultas). El registro de las notas de concurrencia de los pacientes auditados permite el seguimiento de pendientes, con el fin de apoyar la gestión clínica y servir como soporte en caso de objeciones realizadas a las cuentas.

## 4.2. SEGURIDAD DEL PACIENTE

Comprometidos con la prestación de un servicio seguro, condición fundamental para facilitar una recuperación rápida y satisfactoria de los pacientes, durante el año 2022 la IPS continuó gestionando las 14 buenas prácticas de seguridad priorizadas, lo que permitió incentivar entre otras cosas el aumento en reporte de eventos de seguridad, Desde el año 2018 se inició el reporte de eventos de seguridad, dentro del programa uno de los principales objetivos que se trazan es el fortalecer la cultura del reporte de eventos de seguridad en el año 2018 se inicia con 50 reportes mes y en la actualidad se tiene un reporte de 1100 eventos meta con cumplimiento de meta que era > 800 reportes.

Se ha logrado estimular en los colaboradores la cultura del reporte mediante la implementación de las siguientes estrategias:

- Validación de datos e indicadores de infecciones y vigilancia epidemiológica
- Revisión de reportes de Laboratorio
- Revisión Farmacovigilancia
- Auditores y Gestores
- Validación y asignación de permisos con sistemas para el reporte

- Búsqueda activa
- Implementación de incentivos al mayor reporte.
- Implementación de una estrategia de capacitación en 38 temas fundamentales siendo impactados un total de 13.325 colaboradores y con un cumplimiento del 96% de lo programado..

TEMA	NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES CAPACITADOS	TOTAL DE COLABORADORES PROGRAMADOS PARA CAPACITACIÓN	PORCENTAJE DE COBERTURA
38	13325	13845	96%

TABLA NO.2 TOTAL COLABORADORES CAPACITADOS, MIRE IPS, AÑO 2022  
FUENTE: INFORME DE SUBGERENCIA DE CALIDAD



## 4.2.1 EVENTOS DE SEGURIDAD DE 2022

En el año analizado de enero a diciembre en Mi Red Barranquilla IPS se realizaron 15.345 reportes de eventos de seguridad lo que evidencia un aumento del 63.7% con relación a los años anteriores

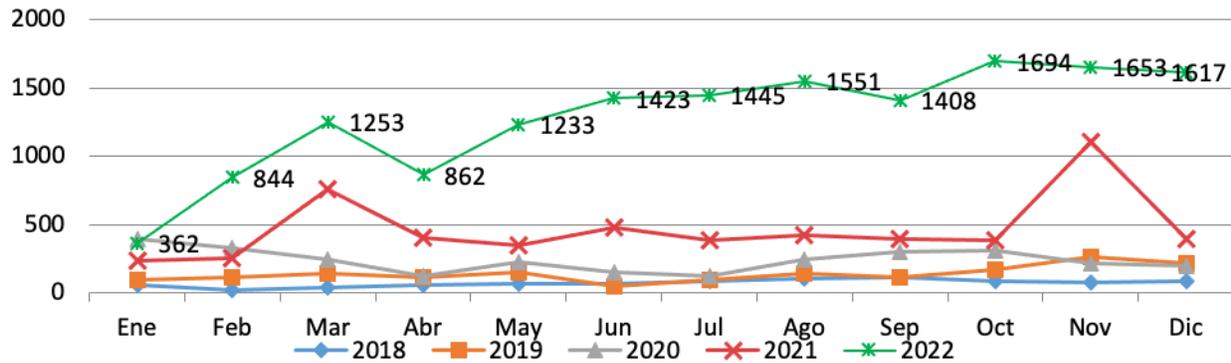


GRÁFICO NO.6 REPORTES EVENTOS DE SEGURIDAD MI RED BARRANQUILLA IPS ENE- DIC 2022  
FUENTE: INFORME DE SUBGERENCIA DE CALIDAD

TOTAL EVENTOS DE SEGURIDAD 2018 - 2022													
	ENE	FEB	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2018	54	19	38	62	65	71	85	104	113	82	73	88	854
2019	99	119	138	110	155	45	100	142	114	172	268	221	1683
2020	399	330	246	122	223	149	124	244	297	309	218	196	2857
2021	233	253	763	403	352	481	387	420	395	385	1100	398	5570
2022	362	844	1253	862	1233	1423	1445	1551	1408	1694	1653	1617	15345

TABLA NO.3 TOTAL EVENTOS DE SEGURIDAD MIREN IPS, AÑO 2022  
FUENTE: INFORME DE SUBGERENCIA DE CALIDAD

Según la clasificación del total de los 15.345 reportes se consideran el 58.8 % (9.022) reportes como incidentes, el 9 % eventos prevenibles (13.79), 1.6 % como eventos no prevenibles (241), 30.6 % como no eventos (4.693).

El comité de seguridad del paciente en su plan de trabajo muestra temas en interés de seguridad, indicadores eventos de seguridad, mostrando la incidencia de los reportes, causas y clasificación de los mismos y porcentajes de eventos relacionados a las metas de seguridad, de igual manera capacita y socializa protocolos, procedimientos, formatos y actividades para su implementación.

El porcentaje de cumplimiento en la realización del comité de seguridad del paciente fue del 90% y el Porcentaje de cumplimiento a los compromisos fue el mismo porcentaje.

**Si observamos detenidamente la gráfica vemos un aumento año tras año en el número de reportes. Para el analista desprevenido esto podría interpretarse como algo negativo pues parece que hay mas eventos de seguridad.**

Sin embargo los eventos siempre han estado allí, con una tradicional cultura de poca notificación y "ocultamiento" por razones como temor a sanciones o desconocimiento del tema. En cambio el aumento de casos refleja un incremento deseable de la CULTURA DEL REPORTE, que significa que todos los colaboradores y pacientes REPORTAN sin temor y generan visibilidad de los eventos, facilitando la producción de planes de mejora y el avance institucional.

	2018	2019	2020	2021	2022
Tasa de incidencia de Neumonía Asociada a Ventilador	3.0	0.26	0.32	1.28	2.6%
Tasa de incidencia de Infección del tracto urinario asociada a catéter	0.1	0.45	0.04	0.11	0.5%
Tasa de Incidencia de Infección del Torrente Sanguíneo Asociada a Catéter	1.18	1.8	1.0	3.2	3.8%
Tasa de caída de pacientes en el servicio de Hospitalización	0.25	0.56	1.50	0.94	1.1%
Tasa de caída de pacientes en el servicio de Urgencias	0.11	0.13	0.33	0.35	0.01%
Tasa de caída de pacientes en el servicio de Consulta Externa	0.01	0.0	0.0	0.0	0.01%
Tasa de úlceras por presión.	0.10	0.26	0,18	0.54	0.70%
Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	0.0	0.0	0.0	0-0	0.002%
Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias:	0.0	0.0	0.0	0.13	0.001%
Proporción de Cancelación de Cirugías Programadas	4.5	3,3	1	2	0.01%
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	13.5	16	34.7	172	31.5

TABLA No 4 PRINCIPALES INDICADORES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE, MIREC IPS, AÑO 2018-2022  
FUENTE: SUBGERENCIA DE COMPLEMENTARIO

- **La tasa de caída de pacientes en el servicio de Hospitalización** fue de 1.20 (163/159913)
- **Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización** fue del 2% (85/41100)
- **Tasa de úlceras por presión** fue de 0.64 (103/159.713)
- **Tasa de Incidencia de Neumonía Asociada a Ventilador Mecánico** fue de 2.11 (19/8.969)
- **Tasa de Incidencia de Infección del Tracto Urinario Asociada a Catéter** (ISTU-AC) fue de 0.35 (3/8559)
- **Tasa de Incidencia de Infección del Torrente Sanguíneo Asociada a Catéter** (ITS- AC) correspondió a un total de 0.20, (21/10484).

Todos estos eventos han generado planes de mejora de acuerdo al hallazgo y se auditan cada mes en los comités.

La tasa de incidencia de neumonía asociada a ventilador se ha incrementado, muy seguramente asociado al aumento en la cultura del reporte desarrollo y como consecuencia se ha generado un reforzamiento en la aplicación del protocolo de BUNDLES para la prevención y el control de las infecciones asociadas a la atención en salud, creando el protocolo de neumonía asociada a la ventilación, prevención de neumonía asociada a la ventilación mecánica y prevención de la bacteriemia, con paquetes de medidas institucionales haciendo presentaciones secuenciales en el Hospital de Barranquilla y en el Camino Adelita de Char, midiendo la adherencia a estos procesos se ha logrado evaluar que enfermería y los auxiliares de enfermería han tenido una buena adherencia al proceso, y a pesar de que se ha logrado una mayor evidencia de los hallazgos en cuanto a los eventos de infecciones como neumonía o bacteriemia, era lo que se buscaba para hacer evidente la búsqueda activa de estos procesos y posteriormente con la creación de los BUNDLES ha sido posible medir y controlar mucho más el proceso de infecciones asociadas a la atención en salud en los pacientes de la unidad de cuidados intensivos.

### 4.3 EXPERIENCIA DEL USUARIO

Durante el año 2022 desde la oficina de atención al usuario se realizó la recepción, trámite y resolución de un total de **6.568 requerimientos, correspondientes a 5.609 felicitaciones, 564 quejas, 286 reclamos y 109 sugerencias.**

INDICADORES DE OPINIONES AÑOS 2018- 2022										
Tipo de opinión	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%
Felicitaciones	233	15%	763	50%	2748	79%	6456	89%	5609	85%
Queja	1153	76%	572	38%	448	13%	521	7%	564	9%
Reclamo	0	0%	75	5%	220	6%	155	2%	286	4%
Sugerencia	133	9%	107	7%	75	2%	117	2%	109	2%
<b>Total</b>	<b>1519</b>		<b>1517</b>		<b>3491</b>		<b>7249</b>		<b>6568</b>	

TABLA NO.5 TOTAL OPINIÓN DE LOS USUARIOS MIREC IPS, 2018-2022  
FUENTE: INFORME DE SUBGERENCIA DE CALIDAD

La institución cuenta con diversos canales a través de los cuales se reciben las opiniones, como los buzones amigos, personalmente en las Oficinas de Atención al Usuario, telefónicamente, a través de las rondas de seguridad, vía página web y comunicaciones recibidas directamente de las EPS. Año tras año, los reconocimientos vienen incrementando de manera importante como respuesta al proceso de implementación de acciones de mejoramiento en los servicios generadores de inconformidades y al compromiso que tiene la institución de brindar una atención humanizada. **Los servicios con más felicitaciones fueron Consulta externa, Hospitalización general, Hospitalización ginecológica y cirugía, el servicio con más quejas es el de asignación de citas, Consulta externa y Urgencias** los motivos de estas quejas son por las atenciones prestada por nuestros colaboradores, demora en la atención y novedades presentadas en los servicios.

#### 4.3.1 SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

Durante el año 2022 se continúa con el proceso de aplicación de encuestas de satisfacción para nuestros usuarios, realizándose de manera permanente en todas nuestras sedes y en los diferentes servicios en los cuales se presenta la atención. Los técnicos de atención al usuario de todas las sedes, son responsables tanto de la aplicación como la tabulación de las encuestas de satisfacción general, las cuales son enviadas para su armonización y consolidación. una respuesta oportuna y adecuada a las inquietudes de los usuarios.

##### Encuestas de satisfacción general

Durante el del año 2022, el resultado de satisfacción es de un 99% según la pregunta trazadora y un 99% de satisfacción global, evidenciando un buen resultado y una percepción positiva de nuestros usuarios que se ha mantenido estable durante los años evaluados.

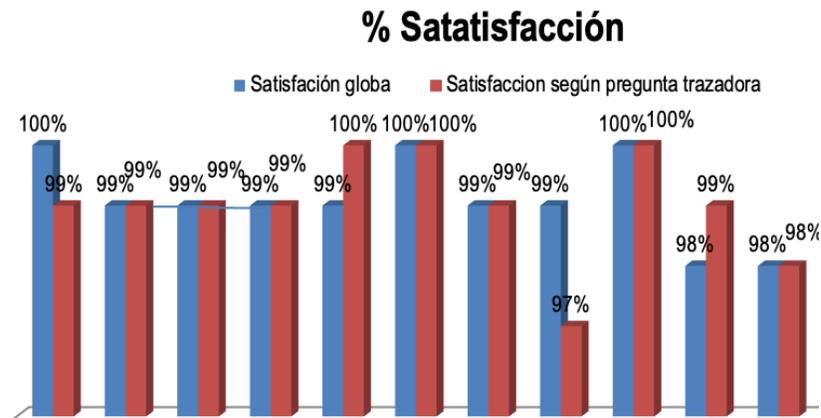


GRÁFICO No 7 SATISFACCIÓN DEL USUARIO, MIREC IPS, DEL AÑO 2022  
FUENTE: INFORME DE SUBGERENCIA DE CALIDAD

Satisfacción Global	2018	2019	2020	2021	2022
	88%	98%	99%	99%	99%
Satisfacción según pregunta trazadora	54	19	38	62	65

TABLA No 6 ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN – RESULTADOS AÑOS 2022-2018

## ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN NPS

Para el año evaluado, tuvimos 20.309 respuestas de los usuarios dando su respectiva calificación a nuestros diferentes servicios, los cuales fueron 2.424 personas son detractores, 3.364 pasivos y 14.521 promotores, donde encontramos que son más las personas que nos califican de manera positiva en esta encuesta.

Nuestra NPS institucional en el año 2022 es de 61 una puntuación muy buena, nos hemos colocado una meta de 70, el cual estamos a 9 puntos de llegar a esta meta. La calificación dada por la NPS es de 8.7 seguimos trabajando en la mejora continua en los procesos y servicios para mejorar la expectativa y así detectar las necesidades de nuestros usuarios.



### 4.3.2 PARTICIPACIÓN SOCIAL

Desde el área de Atención al usuario se brinda acompañamiento a la comunidad ante la garantía del derecho que tienen todos a la participación social en salud, incluyendo a la Asociación de Usuarios de MiRed IPS y Copacos de las cinco localidades.

En el año 2022, se realizó un cronograma de actividades, reuniones y capacitaciones sobre diferentes temas que involucran el mejoramiento en la atención de los usuarios y la participación activa de la asociación, se realizaron un total de 18 actividades.

De la misma manera se logró capacitar un total de 31.046 usuarios y 1.233 funcionarios por parte del equipo de atención al usuario, en temas como derechos y deberes, horarios de atención, servicios ofertados, dispensario de las EAPB, vacunación Covid y vacunación regular, socialización de las opiniones de los usuarios a los funcionarios, humanización en salud, derechos y deberes sexuales y reproductivos.

Durante este periodo disfrutaron e hicieron uso de la LUDOTECA un total de 76 usuarios menores de edad en las diferentes actividades a desarrollar como son lectura, pintura, motricidad gruesa y fina entre otras.

Nuevamente MiRed vuelve a contar con el interprete de señas lo cual ha permitido impactar a 14 usuarios con dificultades para la comunicación.

## 5. Gestión Clínica

### INFORMACIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

#### 5.1 AVANCES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

El cuidado por la salud y bienestar de los usuarios y sus familias bajo la apuesta del modelo de atención brindado por MiRed en sus diferentes áreas como consulta externa, servicio hospitalario y de apoyo, presentaron un aumento del 5.3%, comparados desde el año 2018 al 2022 lo cual se refleja en las siguientes cifras:

Atenciones	2018	2019	2020	2021	2022	Variación%
Atención de Triage	431.210	502.765	277.077	319.153	369.874	16%
Consulta de Urgencias	383.973	240.221	145.374	171.736	218.126	27%
Egresos Hospitalarios	41.388	41.250	34.719	44.050	46.027	4%
Consulta Medicina Especializada	142.411	112.160	80.165	116.778	116.689	-0.1%
Consulta Medicina General	1.051.335	1.218.795	567.256	855.190	960.707	8%
Consulta Prioritaria	52.581	73.397	42.897	44.250	43.812	-1%
Cirugía	15.100	17.822	9.924	15.931	15.824	-1%
Laboratorios Clínicos	1.530.968	1.710.398	1.793.612	2.565.653	2.602.938	1%
Radiología	125.437	186.837	117.879	210.270	193.289	-8%
Salud Oral	972.999	1.369.680	336.133	597.300	634.020	6%
TOTAL	4.747.402	5.473.325	3.405.036	4.940.311	5.201.306	5.3%

TABLA No 7 PRINCIPALES CIFRAS DE LA GESTIÓN MÉDICA, MIREd IPS, AÑO 2018-2022  
FUENTE: SUBGERENCIA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN



Un 16 % más de usuarios ingresaron por el servicio de urgencias. Se registro un aumento del 27% para este año, del total de los usuarios que requirieron una atención por consulta de urgencia, siendo registrado lo siguiente:

- El 56% de los ingresos por urgencia correspondieron a triage III (206.103)
- Solo el 5% (19.379) usuarios fueron clasificados en triage II y el 1% (2429) se clasificaron como triage I
- En cuanto al Triage IV fueron clasificados 101.379 que corresponden al 27% del total de los usuarios ingresados a urgencias de las cuales solo se atendieron un total de 43,812 por consulta prioritaria.
- Incremento del 27% de usuarios atendidos en el servicio de observación pasando de 159.501 frente al año 2021 cuando requirieron observación un total de 126.059159.
- Incremento del 27% de usuarios atendidos en el servicio de observación pasando de 159.501 frente al año 2021 cuando requirieron observación un total de 126.059159.
- Disminución de un 2 % en la consulta de medicina especializada.
- La realización de exámenes de laboratorio en comparación al año 2021 tienen un incremento del 1% para el año 2022.
- Se han logrado atender por laboratorio a un total de 509.644 pacientes, es decir 5.1 laboratorios por usuario, valor que está dentro de los estándares nacionales.
- Se disminuyo en un 8% las actividades relacionadas con imágenes diagnósticas y complementación terapéutica.
- Se presento en el año 2022 Incremento del 8 % de consultas por medicina general y un 6% más de actividades de salud oral.
- Los Egresos hospitalarios presentaron un aumento del 5 %.
- En total existe una variación positiva del 5,3% con referencia al año anterior en las mismas variables analizadas.

**Total Triajes ENE-DIC 2021-2022**



**+16%**  
Total

2022  
**369.874**

2021  
**319.153**

**Pacientes atendidos en Urgencias ENE-DIC 2021-2022**

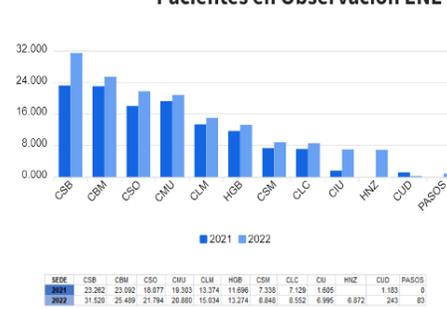


**+27%**  
Total

2022  
**218.126**

2021  
**171.736**

**Pacientes en Observacion ENE-DIC 2021-2022**



**+27%**  
Total

2022  
**159.584**

2021  
**126.059**

GRÁFICO No 8 INDICADORES SERVICIO DE URGENCIA, MIREL IPS, DEL AÑO 2022  
FUENTE: SISTEMAS DE INFORMACIÓN

## 5.2 INDICADORES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

Entre los indicadores de calidad (eficiencia) en el año 2022 podemos decir que el promedio de estancia hospitalaria en el área de urgencias fue del 0.7 disminuyendo en comparación al año anterior en donde el promedio fue de 1.7 mejorando este indicador, durante este mismo año el giro de cama aumentó significativamente en todas las sedes, con un promedio de 29.2 frente al 13.4 del 2021 con un incremento porcentual del 118% mejorando este indicador, logrando que roten un mayor número de usuarios en este servicio lo que garantiza mejor oportunidad y mayor accesibilidad; en cuanto al porcentaje de ocupación, pasó de un 78% a un 74% comparado con el año anterior, esto quiere decir que aún para atender a un mayor número de usuarios.

Dentro de los servicios quien tiene una mayor rotación de 1,4 días es el servicio de ginecobstetricia y la mayor estancia corresponde a la unidad de cuidados intensivos neonatales por la naturaleza del servicio.

La Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas es del 0.003% (716/ 220990) y el tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triaje 2 en el servicio de urgencias es de 29 minutos (572846/5192).

La tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias fue del 0,02% (45/220990). La proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias correspondió a un 0,00015% (34/220990).

En general se evidencia un mejor desempeño del área aunque es importante anotar que la gestión del triaje 2 representa un reto por la variabilidad demográfica los fenómenos de picos y valles que aun experimenta la red de urgencias, lo que hace un trabajo aun en curso, la estabilización de dicha promesa de servicio.

### Promedio Estancia ENE-DIC 2021-2022

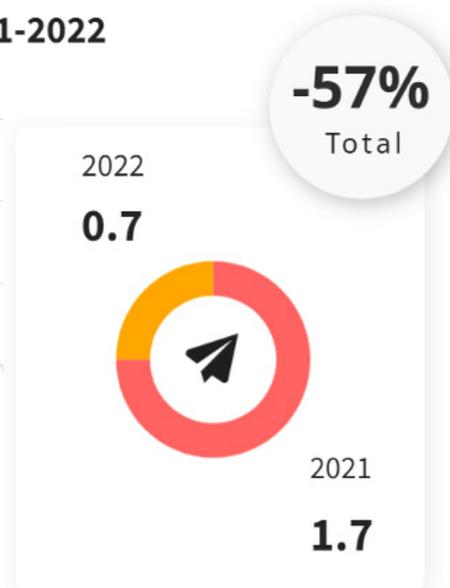
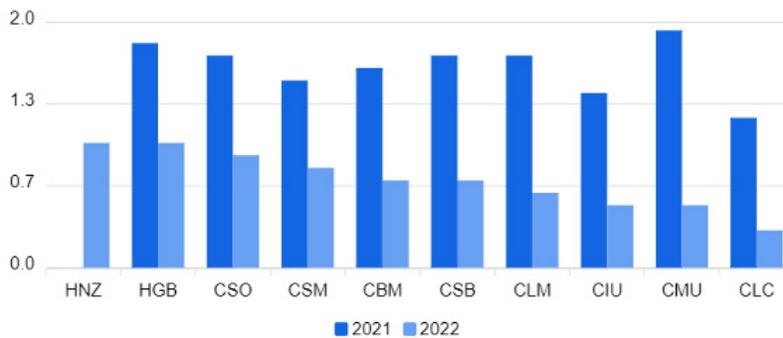


GRÁFICO No 9 INDICADORES DE LA GESTIÓN CLÍNICA, MIREI IPS, DEL AÑO 2022  
FUENTE: SISTEMAS DE INFORMACIÓN

### 5.3 INDICADORES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

El total de egresos hospitalarios para el año 2022 fue de **46.027 usuarios**, representando un aumento del **4%** en comparación al año 2021 (44.050). El Porcentaje ocupación en el servicio de hospitalización adulto fue del 82.1%, aumentando en un 13% en comparación al año anterior, este porcentaje de ocupación es seguido por el servicio de hospitalización Obstétrica el cual represento un 89,7% valor similar al año 2021 y por la hospitalización pediátrica el cual fue de un 79 % siendo el CAMINO CIUDADELA 20 DE JULIO el que tiene un mayor porcentaje de ocupación con un 92.1 % seguido por el CAMINO MURILLO con un 91%.

Este 2022 la hospitalización pediátrica aumento en un 12% y disminuyo en comparación con el año anterior la hospitalización obstétrica tanto en el CAMINO Adelita De Char como en el CAMINO Simón Bolívar.

El servicio de hospitalización que menor productividad tuvo fue la hospitalización quirúrgica la cual decayó en un 30%

El promedio de estancia en el servicio de Hospitalización Adultos aumento con relación al 2021, pasando de 3.6 a 3.8, y generándose un aumento considerable en giro cama pasando 6.0 a 6.7.

El promedio de estancia en la hospitalización quirúrgica fue de 3.3 con un giro cama 8.4; Indicadores de eficiencia óptimos, la mayoría de cirugías son derivadas de eventos producidos por trauma, por PAF y arma blanca.

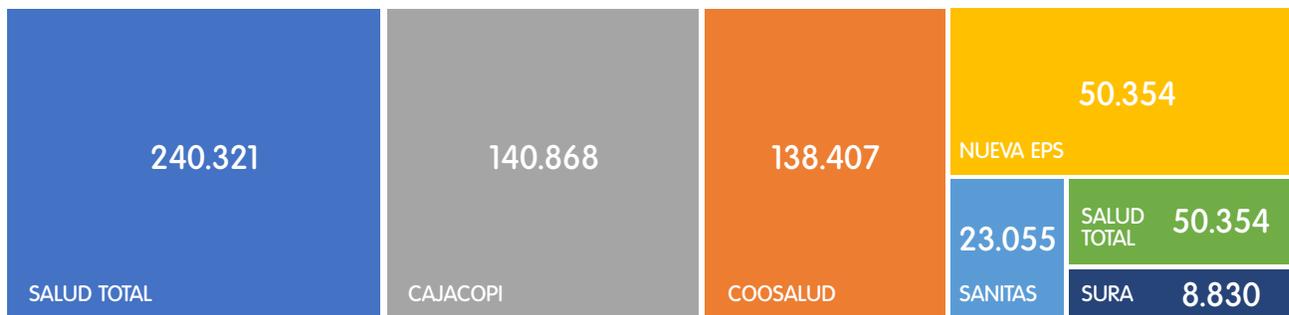
El porcentaje de ocupación, Giro Cama Y Promedio De Estancia en las unidades criticas tuvieron el siguiente comportamiento:

- UCI Neonatal 98,5%, Giro Cama de 2.5, Promedio De Estancia de 11.7
- UCE Neonatal 979%, Giro Cama 5.1, Promedio De Estancia 8.9
- UCI Pediátrica 87,9%, Giro cama 6.0, Promedio De Estancia 4.4
- UCI Adulto HGB 92.1 %, Giro cama 5,9, Promedio De Estancia 4.4
- UCI Adulto CUD 88,2 %, Giro cama 5,7, Promedio De Estancia 4.7

La proporción de reingreso de pacientes al servicio de hospitalizados en menos de 15 días fue de 6.45 (260/ (40.262).

### 5.4 GESTIÓN DE LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

En Desarrollo de las actividades de seguimiento a las Rutas Integrales de Atención de Promoción y Mantenimiento de la Salud, de la Ruta Materno Perinatal y de los Programas Complementarios, el equipo de colaboradores con que cuenta la red hospitalaria en su componente de promoción y mantenimiento de la salud es el encargado de brindar una atención oportuna, idónea y con gran sentido de responsabilidad dando cumplimiento a la normatividad vigente de acuerdo a la resolución 3280. Actualmente la entidad viene prestándole servicios de promoción y mantenimiento y recuperación de la salud a las siete EPSs que están habilitadas en el distrito de Barranquilla, para un total de 619.411 usuarios, cuya distribución es la siguiente:

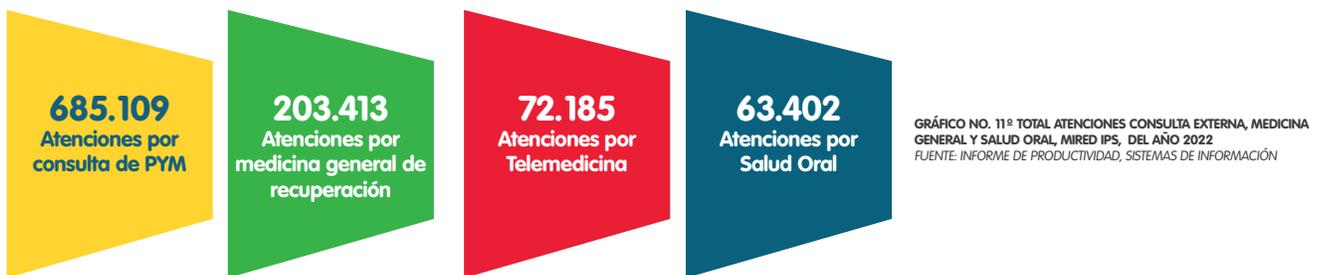


GRAFICA NO.10 NÚMERO DE USUARIOS POR EPSS, MIRE IPS, AÑO 2022  
FUENTE: SUBGERENCIA DE CALIDAD

## 5.4.1 ATENCIONES DE PREVENCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD Y RECUPERACIÓN DE LA SALUD POR MEDICINA GENERAL

Durante el 2022 MiRed IPS realizó en total de 960.707 consultas por medicina general obteniendo un incremento del 8 % en relación al mismo período del año anterior y 634.020 consultas por salud oral con un incremento del 8%, impactando en los dos programas a un número mayor de usuarios.

En cuanto al comportamiento de la oferta de las consultas para consulta externa por medicina general, del total realizadas (960.707), 685.109 atenciones correspondieron a actividades de P y M, 203.413 atenciones de recuperación de la salud de manera presencial y 72.185 de telemedicina ; es de anotar que del total de usuarios agendados se continúa con un incumplimiento de asistencia del 23%, a pesar de las estrategias de envío de mensajes de recordatorio de la cita, no se ha logrado mejorar este indicador.



## 5.4.2 PROGRAMA DE CONTROL PRENATAL

En este 2022 se inscribieron al control prenatal un total de 11.044 gestantes, que fueron atendidas por primera vez en MiRed IPS ya sea para ingreso o inicio al control prenatal o para valoración y definición de vía de parto en su tercer trimestre remitidas por IPS de alto riesgo que tiene contratos con las EPS adscritas a MiRed IPS. En el año 2021 el promedio de gestantes que se atendieron por primera vez en MiRed IPS a corte de diciembre fue de 1.027 y en el año 2022 el promedio a corte de diciembre fue de 920 pacientes con atención por primera vez, evidenciándose una disminución en el número de pacientes en el año 2022 secundario a los ajustes realizados especialmente en la población migrantes que consultan con diferentes números de identificación.

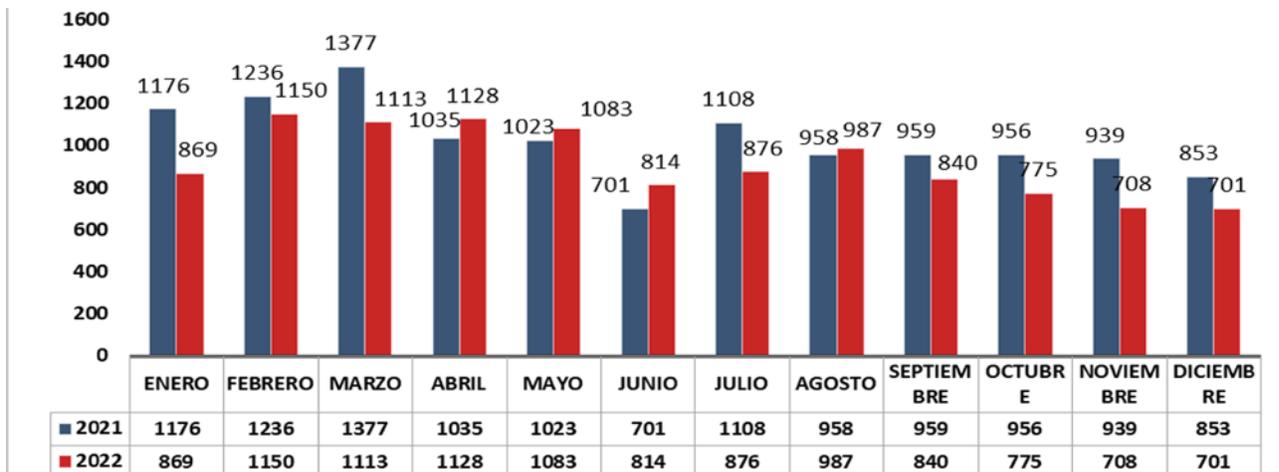
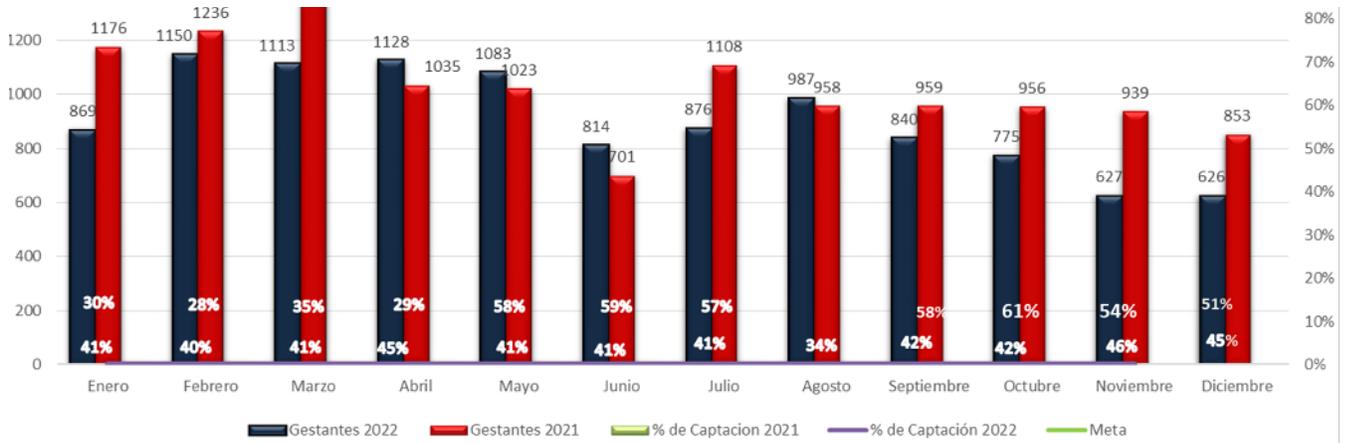


GRÁFICO NO. 12º TOTAL GESTANTES, AÑO 2022  
FUENTE: INFORME DE PRODUCTIVIDAD, SISTEMAS DE INFORMACIÓN

### PROPORCIÓN DE GESTANTES CON CAPTACION TEMPRANA AL CONTROL PRENATAL ANTES DE LA SEMANA 10 DE GESTACIÓN. MIRED IPS BARRANQUILLA.



Del total de gestantes inscritas tenemos que el 43% han ingresado antes de la semana diez de gestación, indicador no cumplido y disminuido en un 3% referente al mismo periodo del año anterior. continuamos con el gran reto de garantizar entre las EPS, Entidad Territorial el ingreso antes de la 10 semana a la gestante para inicio de su control prenatal y de esta manera intervenir los riesgos asociados al ingreso tardío que es el mayor inconveniente sobre todo en las gestantes migrantes.

### 5.4.3 EVENTOS OBSTÉTRICOS

El número de eventos obstétricos para el año 2022 fue de 8.165 un 10% menos comparado con el año anterior, en cuanto a la relación Partos / cesáreas tenemos la oportunidad de ir mejorando la relación ya que actualmente está muy lejos de los esperado que debería ser 80/20, el plan de acción está enfocado a incentivar el parto vaginal cuando éste sea lo pertinente para el binomio madre/ hijo, hay que aclarar que la mayoría de nuestra gestantes están clasificadas en alto riesgo obstétrico por lo que su desenlace la mayoría de veces es por cesárea debido a este riesgo, no obstante el resultado para el 2022 es de 38%/62%, se ha trabajado en mejorar este porcentaje. La Causalidad de Alto riesgo Obstétrico, donde los subgrupos según la escala de Robson corresponden a los 3 y 4, pacientes con antecedentes obstétricos, como dos y tres cesáreas anteriores, presentaciones anómalas y embarazo múltiples, sumado al gran número de paciente con patologías de gran impacto en morbilidad materna extrema y mortalidad materna como el síndrome de hipertensión asociada al embarazo, es una relación parto /cesárea esperada. Es importante anotar que tanto las pacientes en control prenatal como los eventos obstétricos han

disminuido en el mundo entero como parte de una reducción en la tasa de Fecundidad humana.

Atenciones 2018		2019 2020		2021 2022				Variación%	
VAGINALES	CESAREAS	VAGINALES	CESAREAS	VAGINALES	CESAREAS	VAGINALES	CESAREAS	VAGINALES	CESAREAS
53%	47%	47%	53%	45%	55%	40%	60%	38%	62%

## 5.4.4 PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIÓN

De enero a diciembre del año en curso se viene presentando cumplimiento en los biológicos trazadores de acuerdo a la edad de la siguiente manera; Recién Nacidos BCG 100% de cobertura, esta dosis se coloca intrahospitalariamente lo que permite cumplir con la meta, en menores de un año: 3ra dosis de Pentavalente y de Polio la cobertura es del 208%, en este indicador sobrepasamos la meta ya que se tiene en cuenta la población contratada por EPS en donde no se tiene usuarios del contributivo o de otros municipios cercanos, pero que se vacunan en MiRed, en cuanto a los niños y niñas de un año se observa una cobertura del 117%, por los mismos motivos descritos anteriormente, en cuanto al biológico trazador para menores de 18 meses que es la DPT se logró tener una cobertura del 124%, situación diferentes sucede con los niños de 5 años en donde la cobertura en el biológico trazador es la triple viral el cual está en un 83%, incumpliendo en todas las EPS a excepción de SURA y SALUD TOTAL..

BIOLOGICO	CAJACOPI	COOSALUD	MUTUAL SER	NUEVA EPS	SANITAS	SURA	SALUD TOTAL	% CUMPLIMIENTO
BCG	99%	106%	100%	100%	100%	100%	100%	101%
Poblacion menor de un año	97%	102%	67%	88%	104%	568%	430%	208%
Poblacion de 1 año	73%	68%	66%	71%	110%	165%	266%	117%
Poblacion de 18 meses	73%	61%	65%	59%	91%	156%	361%	124%
poblacion de 5 años	46%	47%	42%	60%	79%	175%	131%	83%

TABLA NO. 8º PORCENTAJE DE BIOLÓGICOS APLICADOS POR EPS, AÑO 2022  
FUENTE: INFORME DE PRODUCTIVIDAD, SISTEMAS DE INFORMACIÓN

El porcentaje de vacunación es del 95% en las coberturas y medición de los trazadores, según la población asignada se logra cumplir con las coberturas de BCG para los recién nacidos en Mi Red IPS cumpliendo con el indicador al 100%, garantizando así que todos los recién nacidos sean vacunados dentro de las primeras 24 horas de nacimiento, se alcanza el indicador en el menor de un año, un año y 18 meses, sin embargo no se logra cumplir con el indicador en la población de 5 años con un 69% de ejecución en el año 2022, aun cuando se realizan las estrategias para lograr la búsqueda de esta población, como búsqueda en las bases de datos de cohortes en donde se recupera información de biológicos aplicados a través de la identificación de fechas de vacunación para alimentar la cohorte de vacunación en el menor de 6 años.

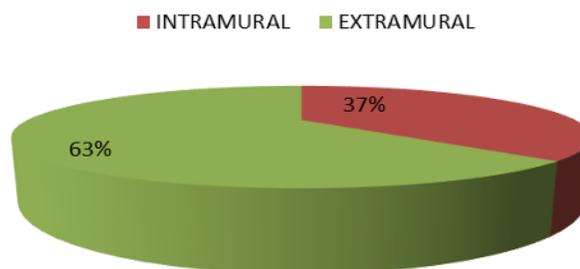
Dentro de este incumplimiento se tiene una debilidad de la plataforma Paiweb ya que esta no contiene toda la información de años atrás de niños vacunados fuera de MiRed IPS, lo que nos ayudaría en la recuperación de la información. Dentro de esta población entran las niñas de 9 a 17 años para el cumplimiento de la vacuna VPH indicador que mejoro en el tercer y cuarto trimestre del año 2022, ya que se logró aumentar la vacunación con las estrategias de vacunación casa a casa y en los colegios, quedando este indicador en un 76%.



### 5.4.4.1 VACUNACIÓN COVID-19

La vacunación Covid quedó incluida dentro del esquema regular de vacunación, es un biológico en donde la demanda y aplicación se logra más a nivel extramural, con un 63% de ejecución, es por eso que este año 2022 se realizaron intervenciones en 44 colegios, 86 CDI, 3 centro carcelarios, 15 hogares geriátricos, se participó en 8 bloqueos de vacunación en sectores priorizados como sierrita, carizal, siete de abril, bosque bajo y alto, nueva Colombia, las américas, brisas del río, sector el milagro en la chinita, la cangrejera, santo domingo, Malvinas, Cuchilla de Villate, San Roque y Barrio Montes.

### VACUNACION COVID-19



### 5.4.4.2 PROGRAMA DE PRIMERA INFANCIA E INFANCIA

El programa de primera infancia involucra las actividades de salud que se realizan a la población de 0 a 11 años en donde para el año 2022 se realizaron un total de 62.992 atenciones de primera vez, con un cumplimiento del 106% 76% en el grupo de 0 a 5 años y de un 61% para los niños de 6 a 11 años. milagro en la chinita, la cangrejera, santo domingo, Malvinas, cuchilla de Villate, san roque y barrios montes.

ACTIVIDAD	CAJACOPI	COOSALUD	MUTUAL SER	NUEVA EPS	SANTAS	SURA	SALUD TOTAL	% CUMPLIMIENTO
Consulta Primera vez y control por medico primera infancia	73%	113%	95%	78%	88%	149%	160%	108%
Consulta Primera vez y control por enfermería primera infancia	38%	95%	84%	47%	80%	128%	137%	87%
Consulta Primera vez y control por medico infancia	169%	96%	98%	67%	49%	82%	62%	89%
Consulta Primera vez y control por enfermería infancia	73%	24%	75%	11%	14%	21%	10%	32%

TABLA NO. 9º PORCENTAJE DE CONSULTA EN PRIMERA INFANCIA POR EPS, AÑO 2022  
FUENTE: INFORME DE PRODUCTIVIDAD, SISTEMAS DE INFORMACIÓN

### 5.4.4.3 PROGRAMA ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Se realiza verificación del cumplimiento de los indicadores de los programas de adolescencia y juventud en el año 2022 por EPS y se observa lo siguiente: Las estimaciones definidas por las EPS es Variable entre ellas, las EPS Cajacopi, SURA estiman las atenciones por población, tomando como referencia esta metodología se realizó la estimación de salud total ya que la EPS no definió las estimaciones del año 2022, para las EPS Mutual Ser, Sanitas, Nueva EPS y Coosalud Las estimaciones las definen por población, frecuencia de uso y profesional a realizar la atención. Por ello las evaluaciones varían en su medición e interpretación, observándose que el indicador de cumplimiento del programa de adolescencia en lo que respecta a la atención por médico general cumple en una calificación Óptima del porcentaje esperado, y en lo concerniente a la atención por enfermería se encuentra en una calificación deficiente.

ACTIVIDAD	CAJACOPI	COOSALUD	MUTUAL SER	NUEVA EPS	SANTAS	SURA	SALUD TOTAL	% CUMPLIMIENTO
Poblacion de 12 a 17 años	81%	175%	184%	124%	117%	64%	63%	202%
Poblacion de 18 a 23 años	441%	5%	3%	2%	2%	3%	2%	65%
Poblacion de 24 a 28 años	267%	497%	364%	165%	161%	55%	58%	224%

TABLA NO. 10º PORCENTAJE DE CONSULTA EN ADOLESCENCIA Y JUVENTUD POR EPS, AÑO 2022  
FUENTE: INFORME DE PRODUCTIVIDAD, SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- Con relación a el indicador de cumplimiento del programa de juventud este cumple y sobrepasa el porcentaje esperado, por lo que se continuara reforzando con el personal asistencial el cumplimiento del mismo y direccionamiento a la ruta de atención a los que apliquen estos usuarios. Por lo que se implementaran las siguientes estrategias para mejorar el cumplimiento de este indicador.
- Captación de pacientes por parte de enfermería de pacientes entre las edades 12-17 años de los servicios de psicología, nutrición y odontología
- Demanda inducida por parte del personal de call center y personal de admisiones a los usuarios entre 12 y 17 años que soliciten otro servicio en la sede.
- Demanda inducida telefónica por parte de persona que brinda apoyo a el programa de los usuarios que se encuentran en base de datos enviadas por las diferentes EPS.
- Retomar las actividades dirigidas a la estrategia de Servicios Amigables.

## 5.4.5 RIESGO CARDIOVASCULAR

### 5.4.5.1 HIPERTENSIÓN

Para el año 2022 asistieron un total de 16.428 usuarios hipertensos de los cuales 8.968 se identifican como controlados por los reportes de tensión arterial < 140/90 meta control dada por - Séptimo Informe del Comité Nacional Conjunto de los Estados Unidos de América sobre Prevención, Detección, Evaluación y Tratamiento de la Hipertensión Arterial - cabe aclarar que los anteriores datos solo contienen EPS contratadas y atenciones presenciales en los diferentes pasos/caminos que hacen parte de MiRed IPS

El indicador de hipertensos controlados cierra en un 55% es de resaltar que no se tiene contratada la ruta integral de atención con todas las EPS, al finalizar el año 2022 se firmó contrato con Cajacopi para brindar a los usuarios una atención de calidad en la especialidad de nutrición, los cuales han sido valorados por esta especialidad 6.735.

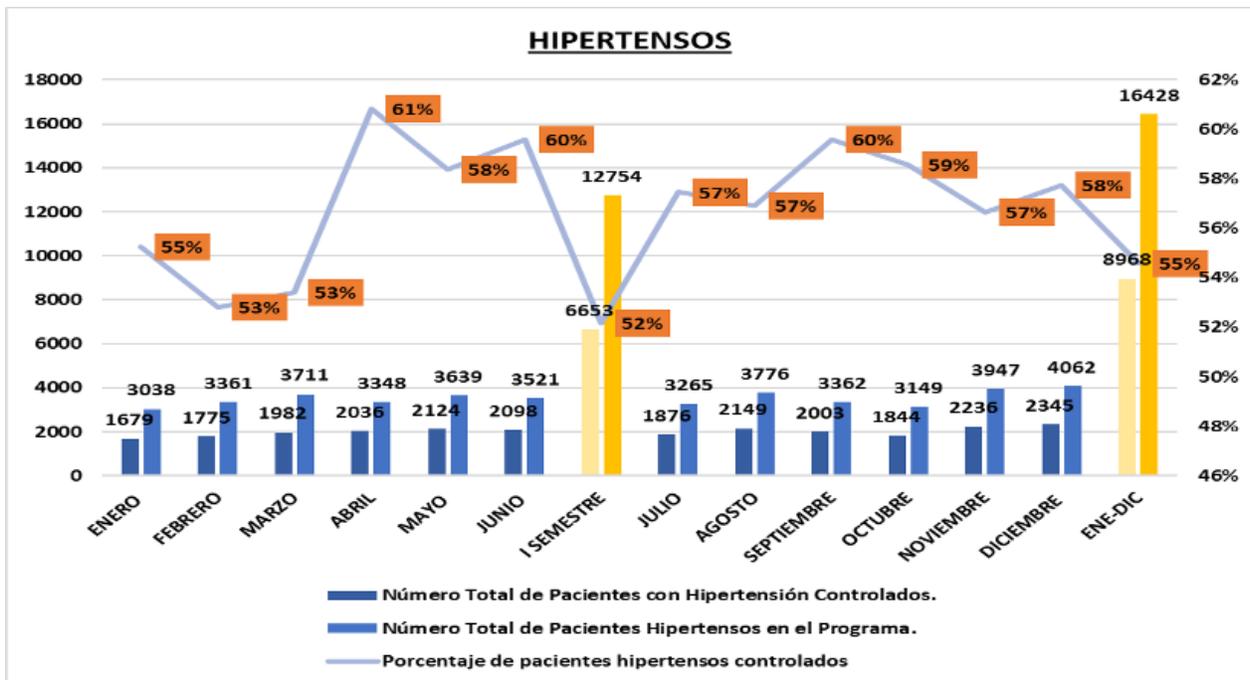


GRÁFICO NO. 12º PORCENTAJE DE HIPERTENSOS CONTROLADOS POR MES, AÑO 2022  
FUENTE: INFORME DE PRODUCTIVIDAD, SISTEMAS DE INFORMACIÓN

La incidencia por cuenta de alto costo es de 0.82%. MiRed IPS tiene una incidencia para el año 2022 de 1.6%, el valor 6.455 corresponde solo al número de usuarios nuevos diagnosticados con hipertensión arterial en el año 2022.

INCIDENCIA DE HIPERTENSIÓN		
NÚMERO DE USUARIOS NUEVOS DIAGNOSTICADOS CON HIPERTENSIÓN ARTERIAL	6.455	1,6%
NÚMERO TOTAL DE PERSONAS DE 18 A 69 AÑOS	397.993	

PREVALENCIA DE HIPERTENSIÓN		
NÚMERO DE USUARIOS DIAGNOSTICADOS CON HIPERTENSIÓN ARTERIAL	49.974	12.5%
NÚMERO TOTAL DE PERSONAS DE 18 A 69 AÑOS	397.993	

La prevalencia por cuenta de alto costo es de 9.64% el valor 49.974 únicamente corresponde al número de usuarios hipertensos que han ingresado como nuevos desde que MiRed IPS presta sus servicios (2018). El número total de personas de 18 a 69 años se encuentra en la Base General de Afiliados de Diciembre del año 2022.

### 5.4.5.2 DIABETES

Para el año 2022 asistieron 4.840 usuarios diabéticos de los cuales a solo 1.616 usuarios se les realizó el seguimiento al programa por contar con el reporte de la hemoglobina glicosilada, de estas podemos identificar a un número de 819 controlados con reportes de H.G ≤ 7, nos encontramos en un 50% de controlados teniendo en cuenta que solo podemos medir este valor a una sola EPS.

La incidencia de diabetes en los usuarios del régimen subsidiado que consultan en MiRed IPS para este año 2022 fue de 03% (946) corresponde al número de usuarios nuevos con diagnósticos de diabetes.

La prevalencia de diabetes en MiRed IPS es del 12% (4.601) que corresponde al número de usuarios diabéticos que han ingresado como nuevos desde que MiRed IPS presta sus servicios.

INCIDENCIA DE DIABETES		
NÚMERO DE USUARIOS NUEVOS DIAGNOSTICADOS CON DIABETES MELITUS	946	0.3%
NÚMERO TOTAL DE PERSONAS DE 18 A 69 AÑOS	397.993	

PREVALENCIA DE DIABETES		
NÚMERO DE USUARIOS NUEVOS DIAGNOSTICADOS CON DIABETES MELITUS	14.601	12%
NÚMERO TOTAL DE PERSONAS DE 18 A 69 AÑOS	397.993	

Este indicador se ve afectado por diferentes variables como no tener el control de la realización de los exámenes de seguimiento y la entrega de medicamento por parte de la EPS, factores inherentes al paciente como no cumplir con la dieta, realización de actividad física entre otros.

Se logro aplicar la escala de Framingham a 85.040 pacientes, encontrándose que el 53% de los usuarios cursaron con riesgo leve, 46% riesgo moderado y 0.65% riesgo severo.

La escala de findrisk ayuda a detectar a usuarios que tiene mayor riesgo de desarrollar Diabetes Mellitus, para el año 2022 le fue aplicado a 235.290. En donde el 55% califico para riesgo bajo, el 30% califico para riesgo ligeramente elevado, el 9% califico para riesgo moderado, el 5% riesgo alto, y el 0,8% muy alto.

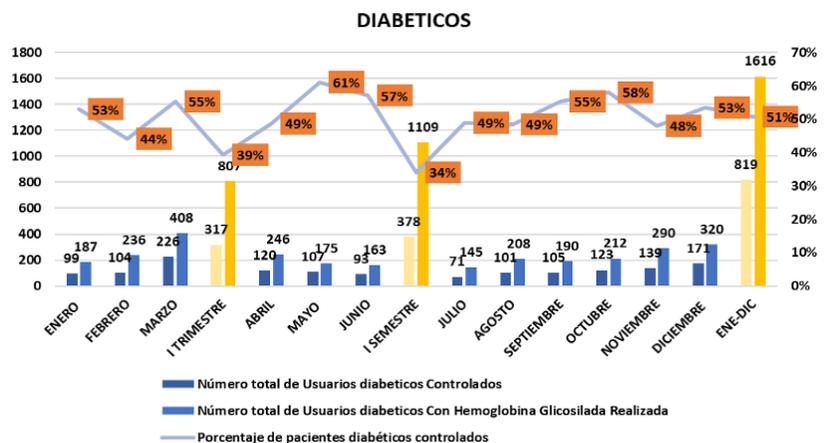


GRÁFICO NO. 13º PORCENTAJE DE DIABETICOS CONTROLADOS POR MES, AÑO 2022  
FUENTE: INFORME DE PRODUCTIVIDAD, SISTEMAS DE INFORMACIÓN

### 5.4.5.3 DETECCIÓN PRECOZ DE CÁNCER DE CÉRVIX

Se realiza seguimiento al cumplimiento de metas de toma de citología a mujeres en edad fértil que asistieron a nuestras sedes, obteniendo los siguientes resultados:

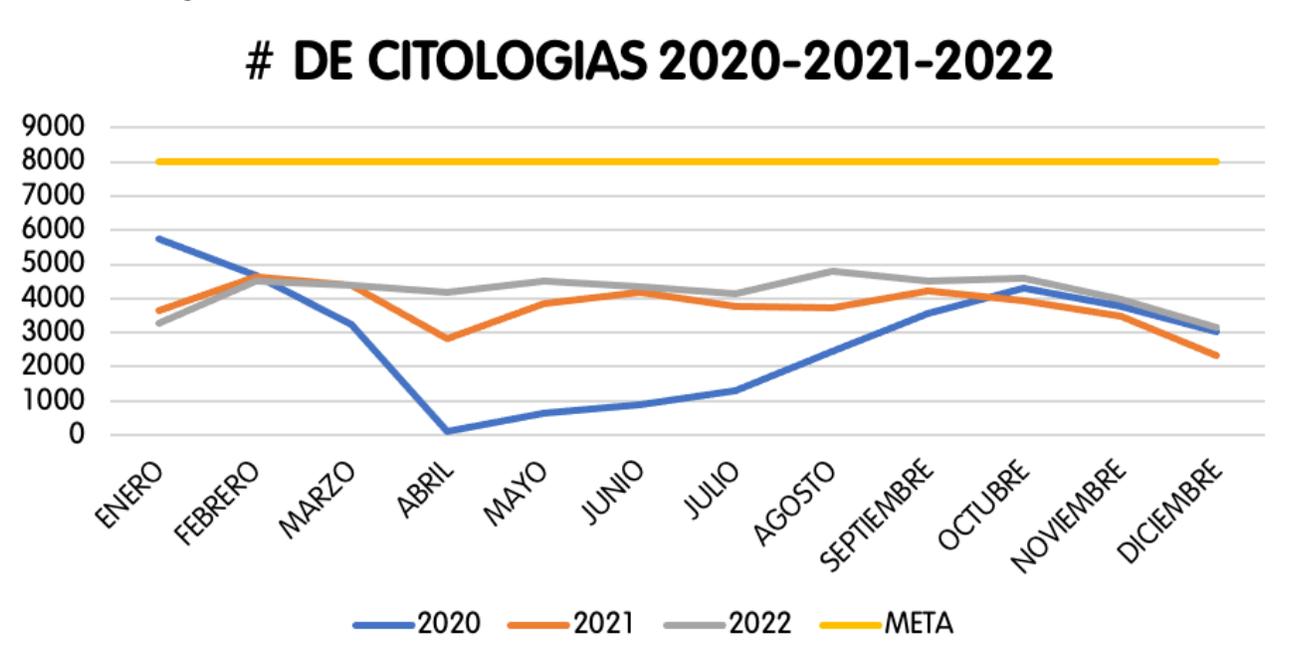


GRÁFICO NO. 14º COMPARATIVO DE CITOLOGÍAS, AÑO 2022  
FUENTE: INFORME DE PRODUCTIVIDAD, SISTEMAS DE INFORMACIÓN

El comportamiento de citologías tomadas en el año 2022 en comparación a los años anteriores presentó un aumento progresivo. La cobertura en toma de citologías corresponde al 59% de la población asignada, lo cual no es suficiente para cumplir con el indicador de toma de cualquier muestra para tamizaje de citología; una de las causas de esto es la baja captación de pacientes para la realización de toma de citología según tiempos establecidos en la normativa vigente.

Se han intensificado las siguientes actividades que se realizaron durante el año 2022 para aumentar la captación de pacientes en todas las sedes y por el grupo extramural:

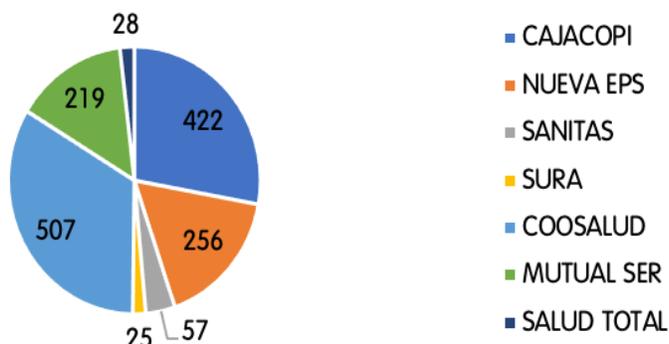
- Desde el área de admisión, odontología, vacunación, consulta por enfermería y medicina general se realizó demanda inducida a toda mujer que asistía para captación de pacientes para citología.
- Se realizaron charlas diarias en sala de espera de cada una de las sedes para sensibilización a los pacientes.
- Se realizó demanda inducida por medio de llamadas telefónicas a pacientes que se realizaron citologías en los años 2018, 2019, 2020 Y 2021 por parte de la auxiliar y jefe de la sede, base de pacientes que asistieron a nuestras sedes por algún servicio y no se habían realizado citología en el año 2022 por parte del call center, llamadas a pacientes nuevas según base de afiliados recibida de las EAPB.
- Campañas de citología al mes en sedes que tienen auxiliar de enfermería compartida con el servicio de vacunación y campaña permanente todos los meses para sedes con auxiliar exclusiva para toma de citologías, con publicidad en las redes sociales. Campañas extramurales permanentes.

## CITOLOGÍAS IDENTIFICADAS CON RESULTADOS PATOLÓGICOS

El Porcentaje con citologías con resultados patológicos identificados en el año 2022 corresponde al 3% de las citologías tomadas en la población asignada a MiRed, Las cuales son reportadas oportunamente a las Aseguradoras según los tiempos solicitados y las diferentes plataformas y formatos solicitadas por cada asegurador, adicional a esto se envían semanalmente a las sedes para la localización de la usuaria y derivación correspondiente al nivel complementario de atención.

A continuación, el porcentaje de resultados patológicos detectados con la tamización de pruebas de citologías tomadas en el año 2022.

## CITOLOGÍAS ALTERADAS POR EPS ENERO A DICIEMBRE 2022



RESULTADO PATOLOGICO	CASOS DETECTADOS	% DETECTADO
(LEI) de alto grado (NIC II-III CA INSITU)	126	8,32%
(LEI) de bajo grado- HPV (NIC I)	829	54,76%
Alto grado sospechosa de infiltración	1	0,07%
ASC-US	461	30,45%
Células endocervicales atípicas sin ningún otro significado	82	5,42%
LEI de alto grado	15	0,99%
TOTAL	1514	100%

TABLA NO. 12ª TOTAL RESULTADOS PATOLÓGICOS CITOLOGÍAS, AÑO 2022 FUENTE: INFORME DE PRODUCTIVIDAD, SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Los Resultados con mayor detección corresponden a (LEI) de bajo grado- HPV (NIC I) 54,76% y ASC-US en un 30,45%, estos resultados fueron notificados a cada EPS para la continuidad de la ruta de atención.

### 5.4.5.4 ESTRATEGIA APS

Durante el año 2022 se visitaron 141,106 viviendas de las cuales 68,836 se clasificaron Alto riesgo, 39,241 Mediano Riesgo, 34,725 Bajo riesgo. Se cumplió un 75% sobre la Meta Total.

Localidades	N° de viviendas Visitadas	% de visitas	CLASIFICACION DEL RIESGO			% De riesgos		
			Viviendas Alto Riesgo	Viviendas Mediano Riesgo	Viviendas Bajo riesgo	Alto Riesgo	Mediano Riesgo	Bajo riesgo
Localidad Suroriente	25,435	18%	13351	7712	4372	52%	30%	17%
Localidad Suroccidente	64,174	45%	32013	16890	15271	50%	26%	24%
Localidad Riomar	12,819	9%	4885	3747	4187	38%	29%	33%
Localidad Metropolitana	37,720	27%	18340	10763	8617	49%	29%	23%
Localidad Norte Centro Histórico	958	1%	247	129	582	26%	13%	61%
<b>Total, Visitas</b>	<b>141,106</b>	<b>100%</b>	<b>68836</b>	<b>39241</b>	<b>33029</b>	<b>49%</b>	<b>28%</b>	<b>23%</b>

TABLA NO. 13ª TOTAL VIVIENDAS VISITADAS EN CLASIFICACIÓN DE RIESGO, AÑO 2022 FUENTE: INFORME DE PRODUCTIVIDAD, SISTEMAS DE INFORMACIÓN

## 6. Gestión financiera

Durante el año 2022 se fortaleció el proceso de costos para apoyar los procesos de contratación y venta de servicios, igualmente se implementaron mecanismos de seguimiento a costos de sedes y unidades funcionales, así como en la revisión y actualización de los portafolios de venta de servicios de acuerdo con el monitoreo de costos básicos para la prestación del servicio.

A nivel financieros, se logró un adecuado recaudo de recursos que permitió dar cubrimiento a las obligaciones de la institución.

### 6.1 INFORME FINANCIERO GENERAL

Al cierre de diciembre 31 de 2022, MIREDD IPS presenta un resultado final del ejercicio contable positivo del 6.6% como utilidad neta vs 6.4% del año inmediatamente anterior.

	2022	2021	Variación 22-21
<b>INGRESOS</b>	<b>\$ 265.074.518.272,66</b>	<b>\$ 267.690.462.365,41</b>	-1%
Ingresos Operacionales de ventas	\$ 265.074.518.272,66	\$ 267.690.462.365,41	-1%
	\$ -		
<b>Costo de ventas</b>	<b>\$ 231.407.788.668,71</b>	<b>\$ 236.958.304.890,88</b>	-2%
Ganancia bruta	<b>\$ 33.666.729.603,95</b>	<b>\$ 30.732.157.474,53</b>	<b>10%</b>
<b>Margen Utilidad Bruta</b>	<b>13%</b>	<b>11%</b>	
<b>Otros ingresos</b>	\$ 1.412.704.102,93	\$ 355.000.576,26	298%
<b>Gastos de administración</b>	\$ 7.989.683.020,65	\$ 6.341.323.035,75	26%
<b>Ganancia antes de impuesto</b>	<b>\$ 27.089.750.686,23</b>	<b>\$ 24.745.835.015,04</b>	<b>9%</b>
<b>Margen Utilidad Operacional</b>	<b>10%</b>	<b>9%</b>	
Impuestos a las ganancias	\$ 10.313.074.577,64	\$ 7.477.182.948,94	38%
Impuesto Diferido	\$ 743.265.900,83	\$ 100.007.242,63	643%
<b>Ganancia o Perdida del año</b>	<b>17.519.942.009,42</b>	<b>\$ 17.168.644.823,47</b>	<b>2%</b>
<b>Margen Utilidad Neta</b>	<b>6,6%</b>	<b>6,4%</b>	<b>3%</b>

El total de ingresos operacionales disminuyeron en un 1% en comparación con el año anterior, sin embargo, al desglosar el componente de los ingresos, la facturación por venta de servicios aumentó un 3%, pero los otros ingresos operacionales disminuyeron, dado que durante el año 2022 se recibió menor valor de ingresos por parte del Gobierno Nacional por apoyos para la atención de la pandemia. En cuanto a otros ingresos operacionales, en el año 2022, hubo un incremento en los rendimientos financieros logrados.

En cuanto a los costos de venta, disminuyeron el 2% en el año 2022, en comparación con el año anterior, dado principalmente por menor valor deteriorado en cartera, toda vez que hubo menor valor en cartera de EPS en Liquidación.

## 6.2 INDICADORES FINANCIEROS

A continuación, se presentan los principales indicadores financieros obtenidos en el año 2022 en comparación con el año 2021: Dentro de los más importantes está el mejoramiento del margen EBITDA, pasando del 10.6% al 11.2% y los indicadores de resultado, donde todos los márgenes de utilidad presentaron un aumento en comparación con el año anterior.

Se aclara que, en cuanto al indicador de endeudamiento, la empresa no presenta deuda bancaria, únicamente pasivo con proveedores, éste aumento, se debe a la disminución del recaudo, el cual bajó un 6% y dado el aumento de cartera, en comparación con el año anterior, sin embargo, el promedio de los días de pago a proveedores fue de 65,86 días.

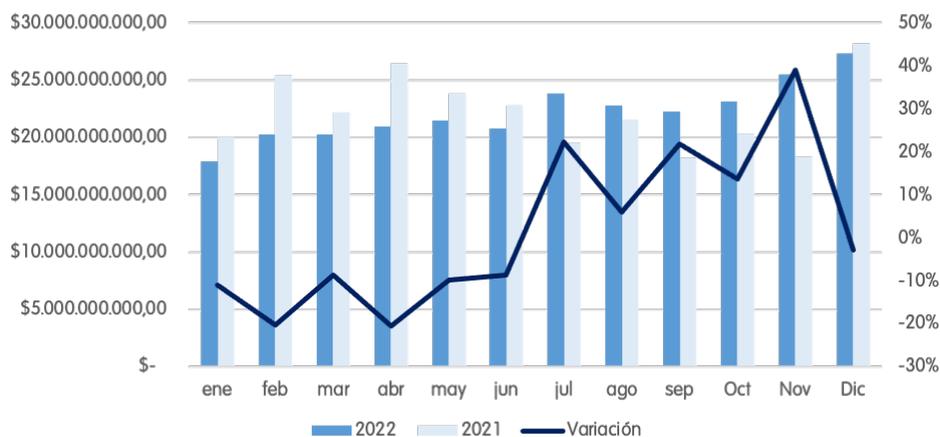
INDICADORES DE LIQUIDEZ	DIC-22	DIC-21
Capital de trabajo operativo	36.769.844.184	30.707.468.468
Razón corriente	2,17	2,25
Ebitda	29.645.704.174	28.475.440.987
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO	dic-22	dic-21
Endeudamiento total		
Pasivo total/ Activo total	28,09%	26,66%
Autonomía		
Pasivo total/ Patrimonio	40,6%	36,36%
INDICADORES DE EFICIENCIA	dic-22	dic-21
Margen Bruto	12,59%	11,48%
Margen neto	6,60%	6,41%
Margen ebitda	11,10%	10,64%
Rentabilidad sobre activos	22,15%	21,34%
Rentabilidad sobre patrimonio	16,2%	16,26%
Rotación de cartera	2,45	2,56
Periodo de cobro (días)	14702	140,57
Periodo de pago en días	65,86	64,79

## 6.3 INFORME DE INGRESOS NETOS

El comportamiento de los ingresos operacionales y no operacionales presentaron una variación del -1% y 298% respectivamente en comparación con el mismo periodo del año anterior.

El periodo de mayor variación en venta fue de los meses de julio a noviembre de 2022, registrando ventas por encima del año anterior, movido especialmente por el aumento en la facturación de cápita y evento.

Comparativo Ingresos Netos Contables 2022-2021



## 6.4 COMPORTAMIENTO DE FACTURACIÓN POR TIPO DE VENTA

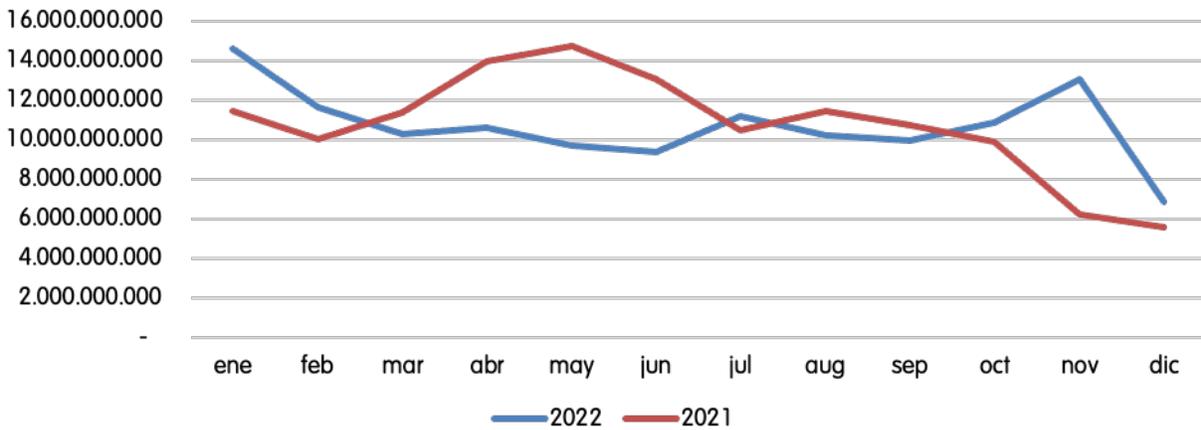
La facturación de servicios se clasifica en venta de servicios capitados y venta de servicios por evento. En lo corrido del año 2022, la facturación de la cápita tuvo mayor participación en la totalidad de la facturación de MIRED IPS, representando el 52% de los servicios vendidos, en comparación con el 48% que representó la venta de evento.

Tipo Contrato	2022	2021
CAPITA	52%	48%
EVENTO	48%	52%

## 6.5 VENTA DE SERVICIOS BAJO LA MODALIDAD DE EVENTO

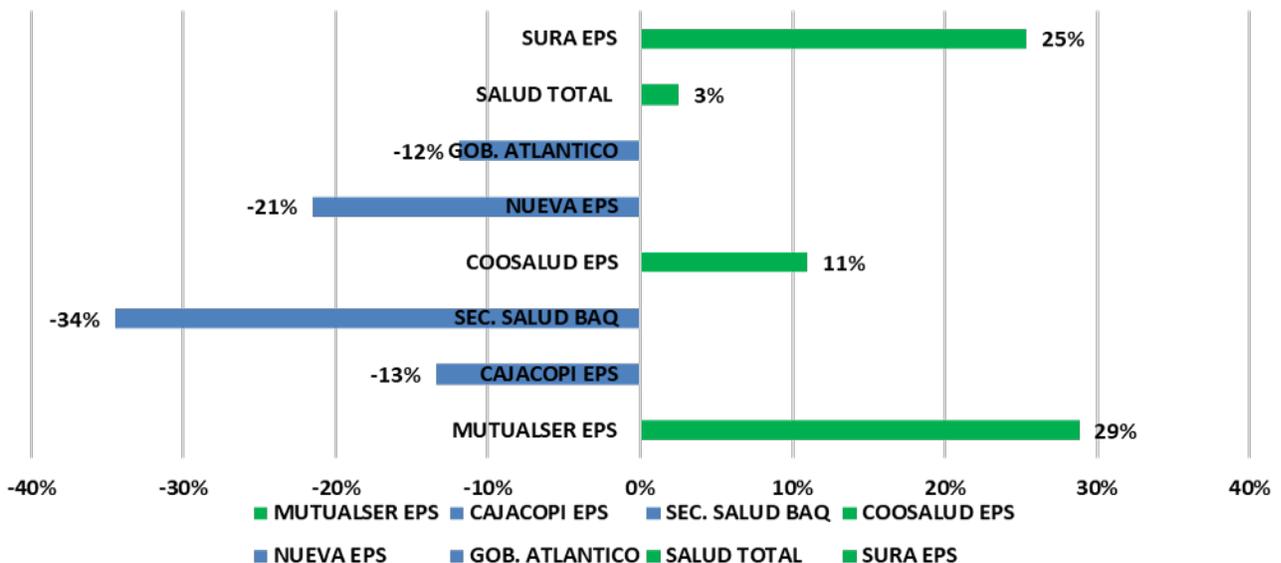
A continuación, se presenta el comportamiento mensual en la facturación de EVENTO 2022 comparada con el mismo periodo del año inmediatamente anterior.

Se observa una disminución en promedio de la facturación del Evento, del -0.46% en comparación con el año anterior, logrando una facturación promedio de evento de \$10.695 millones mensuales.



Los principales clientes de MIRED IPS, bajo la modalidad de EVENTO, son: Mutal ser EPS, seguido de Cajacopi EPS, Coosalud EPS, Sura EPS, Nueva EPS, Salud Total y Sanitas. En cuanto a variación de ventas de Evento, en el año 2022, aumentó la facturación a las EPS Mutal Ser, Sura y Coosalud., y disminuyó la venta a los entes territoriales como Distrito de Barranquilla y Gobernación del Atlántico dado a proceso de aseguramiento de la población migrante que ha permitido afiliar esta población a las diferentes EPS.

Variación en ventas Evento por EAPB principales

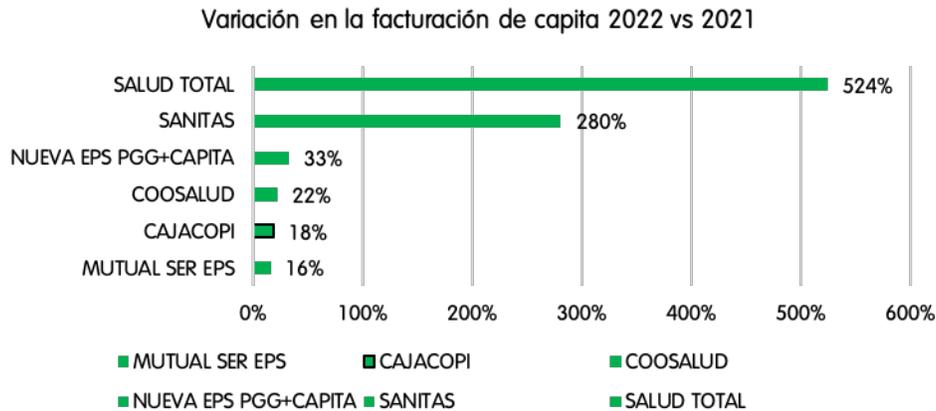


## 6.6 VENTA DE SERVICIOS BAJO LA MODALIDAD DE CAPITA

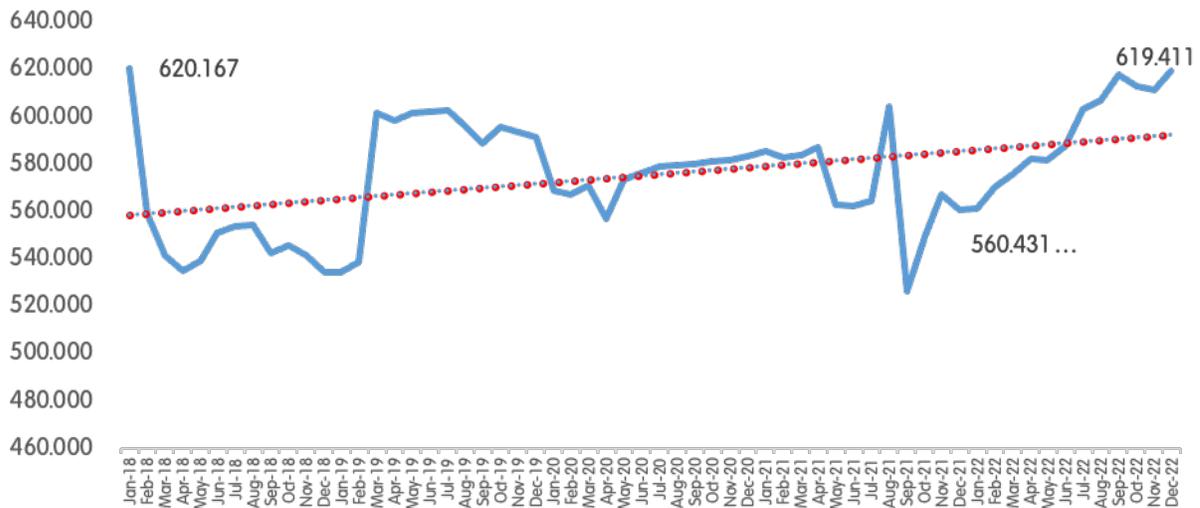
En cuanto a los ingresos netos por Cápita, la empresa, aumentó la facturación en un 15% en comparación con el año anterior, relacionado con el aumento del valor usuario logrado con algunas de las EPS así como el aumento significativo de usuarios capitados., los cuales pasaron de 560.431 en diciembre 2021 a 619.411 a diciembre 2022.



Los principales clientes de MIRED IPS, bajo la modalidad de CAPITA, son las eps del régimen subsidiado que operan en Barranquilla, encabezando la lista MUTUAL SER EPS, seguido de CAJACOPI EPS y COOSALUD EPS., sin embargo, a continuación se presenta la variación de la facturación de capita por EPS, donde se evidencia un aumento en todas las EPS, principalmente en Salud Total y Sanitas quienes empezaron a mediados del año 2021.



A continuación, se presenta la variación del comportamiento de usuarios capitados asignados a MIRED IPS para la atención primaria en los servicios de promoción y mantenimiento de la salud desde el 2018 que inició la institución hasta el 31 de diciembre de 2022.



Claramente se observa un aumento en total de usuarios capitados, pasando de 560.431 a 619.411 a diciembre 2022

### 6.7 CARTERA / CUENTAS POR COBRAR

A corte 30 de diciembre de 2022, la empresa reporta cuentas por cobrar, bajo NIIF, por el orden de los \$101.990 millones detallado así: 89.927 millones de cartera según facturación cerrada y 12.063 millones correspondiente a facturación abierta de venta de servicios 2022 reconocida bajo NIIF.

Frente a la cartera bajo facturación cerrada, se observa que a corte diciembre 2022, las cuentas por cobrar aumentaron el 21% en comparación con el año anterior.

SALDO CARTERA POR VIGENCIAS	DIC-30	%	DIC-30	%	VARIACION 2022-2021
	2022		2021		
2018	5.828.947.839	6%	\$ 6.680.005.471	9%	-13%
2019	8.250.780.067	9%	\$ 11.173.938.385	15%	-26%
2020	8.507.008.353	9%	\$ 11.580.313.748	16%	-27%
2021	18.620.334.458	21%	\$ 44.657.322.355	60%	-58%
2022	48.720.325.497	54%			
TOTAL	\$ 89.927.396.214	100%	\$ 74.091.579.960	100%	21%

Frente a la cartera por vigencias, la cartera de los años más antiguos 2018, 2019 y 2020, corresponden en 60% a las empresas en liquidación y un 14% a carteras de los Entes territoriales., como se muestra a continuación:

VIGENCIA	SALDO DE CARTERA 2022	Total 18-19-20	2018	2019	2020	TOTAL	%
2018	5.828.947.839	22.586.736.259	3.518.968.148	5.154.397.190	4.869.672.967	13.543.038.305	60%
2019	8.250.780.067		856.001.679	1.243.501.918	1.038.662.962	3.138.166.559	14%
2020	8.507.008.353		584.743.936	350.438.323	611.611.491	1.546.793.750	7%
2021	18.620.334.458		558.419.510	471.694.314	328.214.111	1.358.327.935	6%
2022	48.720.325.497		231.317.448	582.635.364	1.129.708.855	1.943.661.667	9%
<b>Total</b>	<b>89.927.396.214</b>		<b>5.828.947.839</b>	<b>8.250.780.067</b>	<b>8.507.008.353</b>	<b>22.586.736.259</b>	<b>100%</b>

A Continuación, se presentan las cuentas por cobrar, clasificadas por tipo de contrato con corte a diciembre 30 -2022 comparadas con el mismo corte del año anterior, se observa aumento en la cartera de evento y docencia y otros servicios, y hubo una disminución del 17% en la cartera de cápita.

SALDO CARTERA POR CONTRATO	DIC-30	%	DIC-30	%	VARIACION 2022-2021
	2022		2021		
Evento	54.501.901.976,11	61%	\$ 40.360.455.992,84	54%	35%
Cápita	8.210.272.212,60	9%	\$ 9.924.764.86791	13%	-17%
En liquidación	25.976.776.006,92	29%	\$ 22.599.220.604,83	31%	15%
Docencia y Otros	1.238.446.018,33	1%	\$ 1.207.138.494,10	2%	3%
2022	48.720.325.497	100%	\$ 74.091.579.959,67	100%	21%
TOTAL	\$ 89.927.396.214	100%	\$ 74.091.579.960	100%	21%



## 6.8 GLOSAS

El porcentaje de glosas aceptadas en el año 2022 disminuyó en comparación con el año 2021 pasando del 4.57% al 3.39%, sin embargo, en el gran total, desde el inicio de operación de la empresa, se ha aceptado un 3.39% de glosas sobre el total de la facturación.

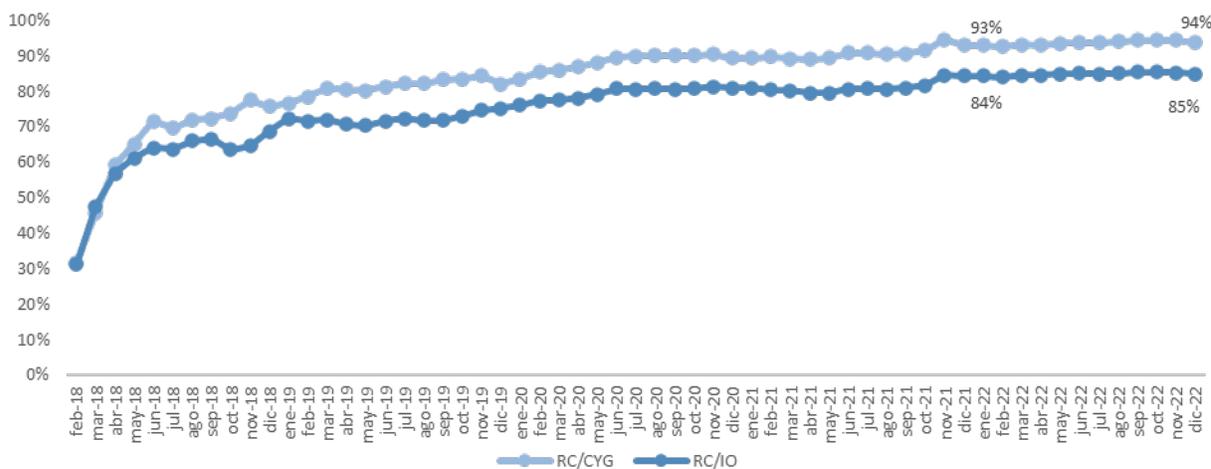
GLOSAS	% Glosa 2022	% Glosa 2021	% Glosa 2020	% Glosa 2018	% Glosa 2019	Total Glosa Empresa 2018-2022
TOTAL GLOSA CAPITA	3,26%	0,83%	1,85%	4,30%	2,80%	2,62%
TOTAL GLOSA EVENTO	3,53%	8,08%	3,81%	3,20%	1,50%	4,22%
TOTAL GLOSA ACEPTADA	3,39%	4,57%	2,77%	3,80%	2,20%	3,39%

## 6.9 RECAUDO

El comportamiento del nivel de recaudo durante el año 2022 disminuyó en el 6% en comparación con el año anterior, adicionalmente en el promedio aumentó la cobertura de costos y gastos acumulados con el recaudo logrado, pasando del 93% al 94%, lo que dice que indica que se ha logrado recaudar 94 pesos de cada 100 pesos de costos y gastos causados a lo largo de la operación de MIRED IPS. Y en cuanto a cobertura de ingresos operacionales, se ha logrado recaudar 85 pesos de cada 100 pesos vendidos en la historia de operación de MIRED IPS. El descalce de caja se ha logrado cubrir con el apalancamiento de proveedores y con los aportes de los socios en los dos primeros años de operación.

A continuación, se presenta un gráfico histórico del comportamiento del recaudo y la cobertura de los costos y gastos:

Gráfica: Relación de Recaudos efectivos vs las ventas, costos y gastos a corte dic 31-2022



## 6.10 DOTACIONES REALIZADAS

Las Compras en dotación de equipos médicos e industriales para el año 2022, estuvieron relacionados principalmente en dotación, equipos biomédicos y aires acondicionados como se muestra a continuación:

CONCEPTO	TOTAL, VALOR_ ACTIVO
AIRES ACONDICIONADOS	439.262.590
DOTACION Y MOBILIARIO	858.497.700
DOTACION BIOMEDICA	822.109.562
<b>TOTAL, GENERAL</b>	<b>2.119.869.852</b>

## 6.11 GESTIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS DE LIQUIDEZ, CRÉDITO Y MERCADO

El apetito de riesgo es una herramienta para ser evaluada permanentemente por la alta dirección al tener los riesgos una condición dinámica acorde a la evolución del entorno de MIREDA. A continuación, se presentan los resultados bajo el marco propuesto, con las cifras reportadas a corte diciembre 30 de 2022, así:

TIPOLOGIA DE RIESGO	Indicador	Apetito	Limite Superior (Tolerancia)	Ponderación	Resultado	Consumo Ponderado	Consumo Ponderado 2022	Consumo Ponderado 2021
	A	B	C	D	E	F		
RIESGO DE CREDITO 70%	Cartera › 180 días EPS	4.378.124.446	5.691.561.780	18%	876.802.719	20%	4%	9%
	Cartera › 180 días Entes Territoriales	7.086.515.721	9.212.470.437	18%	4.917.766.460	69%	12%	17%
	Cartera › 180 días OTROS	1.208.042.003	1.570.454.604	18%	2.828.492.040	100%	18%	18%
	Cartera › 180 días EPS Liquidación	1.946.854.686	2.530.911.091	18%	25.549.092.758	100%	18%	18%
	TOTAL, Riesgo Crédito	14.619.536.856	19.005.397.913	70%	34.172.153.977	100%	52%	62%
RIESGO DE LIQUIDEZ 20%	Eficacia de Facturación	16.431.858.523	32.863.717.047	10%	27.800.293.805	100%	10%	10%
	Flujo de caja Libre	2.807.828.830	-	10%	7.656.695.596	0%	0%	0%
RIESGO DE MERCADO 10%	R. Deuda corriente Activo corriente	54%	100%	5%	47%	0%	0%	0%
	Margen Ebitda	11,00%	indeterminado	5%	11,10%	0%	0%	4,8%
TOTAL, CONSUMO DE APETITO							62%	77%

Como se observa a continuación, el consumo de apetito de riesgo financiero se encuentra en nivel medio con un consumo del 62% en comparación con el 72% de consumo del 2021. La disminución estuvo relacionada por el mejoramiento del consumo apetito de riesgo crédito, que reflejó un menor valor en la cartera mayor a 180 días de la las EPS y Entes territoriales, así como el mejoramiento del consumo de riesgo de mercado, obteniendo en el año 2022 un mejor margen de EBITDA del 11.1%

## 6.12 RIESGO DE LIQUIDEZ

**Flujo de Caja Libre:** El flujo de caja libre es una medida de la capacidad que tiene la compañía de generar liquidez a partir del desarrollo de su objeto social. Con corte a diciembre 2022, el resultado fue de \$7656.695.596, cifra positiva en el resultado, vs su apetito definido con base en las proyecciones esperadas de \$2,807 millones de pesos, para un consumo de apetito del 0%. Durante los últimos meses la empresa ha gozado de un adecuado flujo de caja que le ha permitido estar al día con sus obligaciones. Sin embargo, este indicador debe monitorearse mensualmente dado que en el sector de la Salud, el riesgo existe y es latente frente a la disponibilidad y voluntad de pago de las ERP, así como la liquidación de más EPS en riesgo.

## 6.13 RIESGO DE MERCADO:

**Razón corriente:** El índice de deuda a activos es el índice de solvencia más básico, que mide el porcentaje de los activos corrientes de una empresa que se financia con deuda o con el pago de obligaciones laborales, fiscales, proveedores en el corto plazo. Un alto número significa que la empresa está utilizando una mayor cantidad de apalancamiento financiero o con proveedores.

Para diciembre 2022, el indicador asciende a 47%, ubicándose por debajo del apetito de riesgo del 54%, con lo que su consumo es de 0%. Esto relacionado con el mejoramiento en el flujo de caja de empresa, que ha permitido lograr

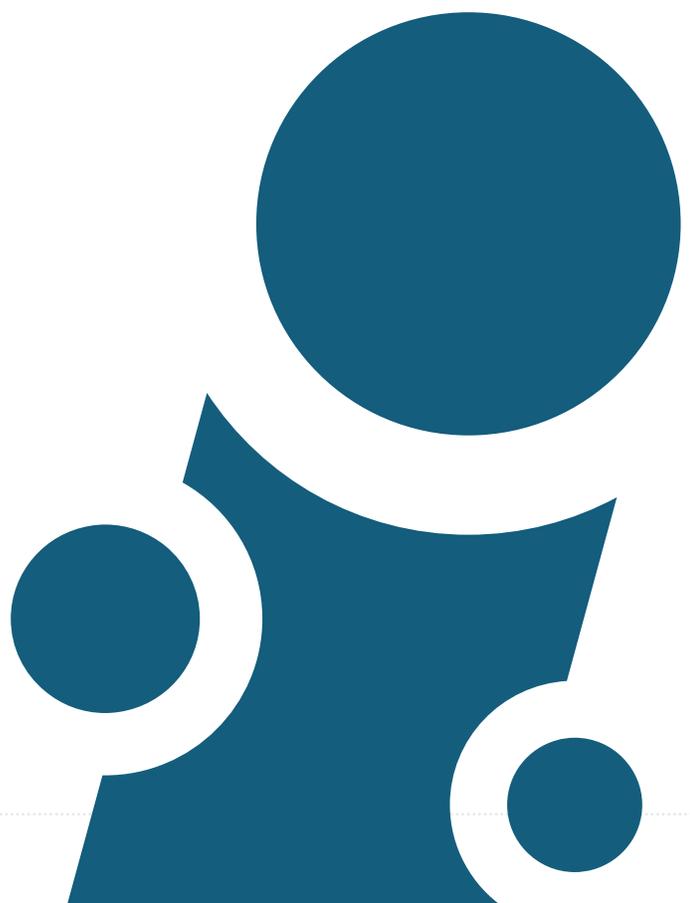
mayor oportunidad en el cumplimiento de las obligaciones, especialmente con proveedores.

A nivel de riesgo de mercado, se encuentra la variación de la tasa de cambio dólar/peso que durante el año 2022 tuvo una volatilidad del 20.82%, impactando en aumento de costos en insumos, medicamentos, dispositivos médicos y elementos de dotación hospitalaria principalmente, cuya respuesta fue el ajuste en los portafolios de venta con las diferentes EPS y mejoramiento en la negociación con los diferentes proveedores de bienes y servicios.

Por otro lado, MIREDA IPS, aprovechó el aumento en las tasas de interés logrando aumentar los ingresos por rendimientos financieros, de los recursos manejados en las cuentas de ahorros, fondos de inversión y CDT.

## 6.14 MARGEN EBITDA:

El EBITDA indica el resultado de la empresa sin considerar aspectos de estructura, financieros ni tributarios. Por tanto, indica el beneficio o pérdida que genera un negocio por sí mismo con independencia de cómo se haya financiado o cómo se haya estructurado, en el caso de MIREDA IPS, a diciembre 2022, el margen Ebitda acumulado fue del 11.1% indicando eficiencia y rentabilidad operativa, sin embargo, generar consumo del apetito de riesgo, que está definido en el 11%.



# 7. Tecnologías de la información y Comunicación

Para el año 2022 la subgerencia de TIC se trazó como metas principales iniciar el proyecto de convertir a MIREDIPS en una empresa DATA DRIVEN, establecer estrategia para alcanzar un nivel de madures HIMSS (Healthcare Information and Management Systems Society) sin dejar de lado continuar con el desarrollo de herramientas que permitan digitalizar los procesos de la compañía. Los puntos en mención se encuentran alineados con el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos.

**MiRed IPS Data Driven** En promedio en nuestra red se atienden 6.000 citas diaria, la atención de estas citas junto con las atenciones intrahospitalaria generan en promedio 9.000 folios de historia clínicas diarias. Con este volumen de datos se hace necesario establecer estrategias que nos permitan tener gobernanza de estos para brindar oportunidad en la consulta y toda de decisiones a partir de estos. Entre otros datos (en número de registros) que se generan en nuestra red tenemos:

El proyecto de convertirnos en una empresa data driven consta con las siguientes fases:

**Fase 1:** - Generación de Capacidades - Democratización de la información La planeación tiene para culminar los dos proyectos de esta fase en febrero del 2023 A junio del 2022 se había cumplido con todas las actividades lo que representa el 4% del proyecto.

**Fase 2:** - Implementación del modelo de GD - Implementación del modelo BIG DATA y ciencia de datos El cumplimiento de esta fase está planeada para el año 2023.

HIMSS Por directriz de la gerencia general la subgerencia de TIC se inscribe para asistir a encuentro HIMSS Executive Summit el día 11 de julio del 2022, el objetivo principal es conocer o que hace esta organización y que desde la subdirección se inicien actividades para llevar a nuestra institución a alcanzar los máximos niveles de madurez. Los niveles de madurez de la HIMSS se miden por el grado de tecnología de la información implementada en una organización para garantizar la atención segura del paciente. el grado de tecnología de la información implementada en una organización para garantizar la atención segura del paciente.

## 7.1 NUEVAS TECNOLOGÍAS

De acuerdo a cronograma de desarrollo de nuevas tecnologías en este 2022 se logró:

1. Optimización y despliegue de micrositio BI para la visualización de DASHBOARD por roles y usuarios.
2. Desarrollo de aplicación GESTIONARTE, ALIADOS, REGISTRO DE VACUNACION COVID-19, RESPUESTA A OBJECIONES.
3. Se implementa GLPI para la gestión mesa de ayuda con equipos biomédicos.
4. PMV herramienta de monitoreo cumplimiento PYM.

**Gestión de Riesgos TICs:** 81% de Riesgos Rojos se gestionan con 5 planes .

1. Gobierno de datos 33%: Proyecto programado culminar en el 2023.
2. Acceso y modificación de la HC digital 15%: Se establecen controles de acceso a nivel BD y HIS con auditoria.
3. Sistemas de respaldo de comunicación SDWAN 11%: junio 2022 se presentan cotizaciones de servicio para aprobación presupuestal.
4. Implementación de NAGIOS 11%: Se requiere adquirir servidor, se pudo mitigar el riesgo con QoS a CCTV, Mantenimiento de índices BD, Ampliación de canales.
5. Desarrollo de API REST 11%: Se implementa servidor de API para compartir datos con EPS y Proveedores de medicamentos, tenemos el 15% de avances con MUTUAL SER que tienen el 37% de la facturación y 70% de avances con NUEVA EPS quienes son el 8% de nuestra

facturación. Con LIFE hemos avanzado un 10%.

### RECOMENDACIONES:

1. Desarrollar solución para el manejo de la HC digitalizada en caso de caídas del HIS.
2. No crear dashboard que no estén alineados con el gobierno del dato.
3. Contratar líder de implementación HIMSS (Profesional de la salud con especialización o maestría en telemedicina).
4. Dar continuidad al cumplimiento del plan de riesgos.
5. Retomar integración con LIFE suministros
6. Desarrollar BOT de georeferenciación.



## 8. Docencia e investigación

En lo corrido del año 2022 desde el área de docencia y servicio se coordinó la presencia en las sedes de MiRed de un total de 8.091 de estudiantes pertenecientes a las diferentes instituciones académicas de la ciudad desde personal técnico, de pregrado y posgrado distribuidos de la siguiente manera:

PROGRAMAS	N.º DE ESTUDIANTES x PROGRAMA	% Participación
MEDICINA	5958	72%
AUX ENFERMERÍA	793	9%
ENFERMERÍA	644	9%
INSTRUMENTACIÓN	37	1%
FISOTERAPIA	180	2%
AUX SERV FARMACEÚTICO	46	1%
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	36	0%
PSICOLOGÍA	70	0%
TRABAJO SOCIAL	5	0%
QUIMICA Y FARMACIA	79	2%
AUX SALUD ORAL	49	1%
AUX ADMINISTRATIVO EN SALUD	35	0%
BACTERIOLOGÍA	19	0%
AUX ADMINISTRATIVO	42	1%
TECNÓLOGO RADIOLOGÍA	73	1%
AUX SEGURIDAD LABORAL	1	0%
ENDODONCIA	24	1%
Total	8.091	100%

TABLA No 13 NÚMERO DE ESTUDIANTES POR ESPECIALIDAD, AÑO 2022  
FUENTE: INFORME DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

De acuerdo a las necesidades de servicios y perfil del estudiante fueron distribuidos en el total de las 39 sedes de MiRed.

**Investigación:** Los trabajos que continuamos recibiendo están directamente relacionados a la producción que se da sobre todo desde las instituciones educativas y sus estudiantes de pregrado. Para el 2022 solo se realizó un comité de Bioética según cronograma y se aprobaron seis (6) trabajos. 1 comité extraordinario para la revisión de otro trabajo según cuadro adjunto.

TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	PROGRAMA/IES/SERVICIO	INVESTIGADOR PRINCIPAL
Diseño e implementación de un modelo de Inteligencia Artificial para la predicción y prevención de la mortalidad perinatal en clínicas y hospitales de Barranquilla	Universidad Simón Bolívar. Grupo de investigación reconocido por Colciencias: Enfermedades Infecciosas y Tropicales (Clasificación A)	Eduardo Ignacio Navarro Jiménez
Factores de riesgo asociados a conversión de colecistectomía laparoscópica a cirugía abierta. hospital general de barranquilla – MiRed ips , periodo 2018-2020	Grupo de investigación reconocido por Colciencias: SANUS VIVENTIUM ( Clasificación B)	Fernando Chamorro Quiroz
Determinantes de la salud que impactan en la vida del paciente con nefropatía lúpica pertenecientes a la IPS Mi Red en periodo de pandemia por Covid-19 en la ciudad de Barranquilla en el año 2020-2 y 2021-1	Medicina interna MiRed/Estudiantes pregrado universidad Metropolitana	Edgar Rodríguez Daza
Interacciones farmacológicas y eventos adversos por fármacos en una unidad de cuidados intensivos de la ciudad de Barranquilla- Atlántico	Grupo de investigación reconocido por Colciencias: Gestión del cuidado, calidad y humanización. (Clasificación C)	Cristina Elena Bohórquez Moreno
Grandes preguntas sobre el desplazamiento forzado y la salud (Big Questions in Forced Migration and Health)	Grupo de investigación Universidad de los Andes	Arturo Harker
Hábitos alimenticios y composición corporal según la jornada laboral en el personal sanitario de un Centro Hospitalario en Barranquilla: Propuesta de un programa educativo nutricional sobre alimentación saludable.	Proyecto final Máster Internacional en Nutrición y Dietética de la Universidad Internacional Iberoamericana.	Vanessa Villanueva

TABLA No 14 TOTAL DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN, AÑO 2022 FUENTE: INFORME DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

# 9. Gestión De Proyectos

La Oficina de Proyectos (PMO) fue constituida en el mes de mayo de 2022 bajo la necesidad de fomentar una cultura de formulación y estandarizar el seguimiento a los proyectos para lograr su cierre exitoso. Esta oficina facilita los recursos, herramientas y metodologías para garantizar que todo proyecto vaya alineado con los objetivos estratégicos y busquen materializar la misión y visión de la institución.

Su alcance va encaminado a el desarrollo de nuevas tecnologías, nuevos modelos de negocios, seguimientos a proyectos de cooperación internacional, Inventario de anteproyectos (semillero de ideas Monitoreo y seguimiento de proyectos en ejecución.

## 9.1 INVENTARIO DE PROYECTOS A CORTE DE DICIEMBRE 2022

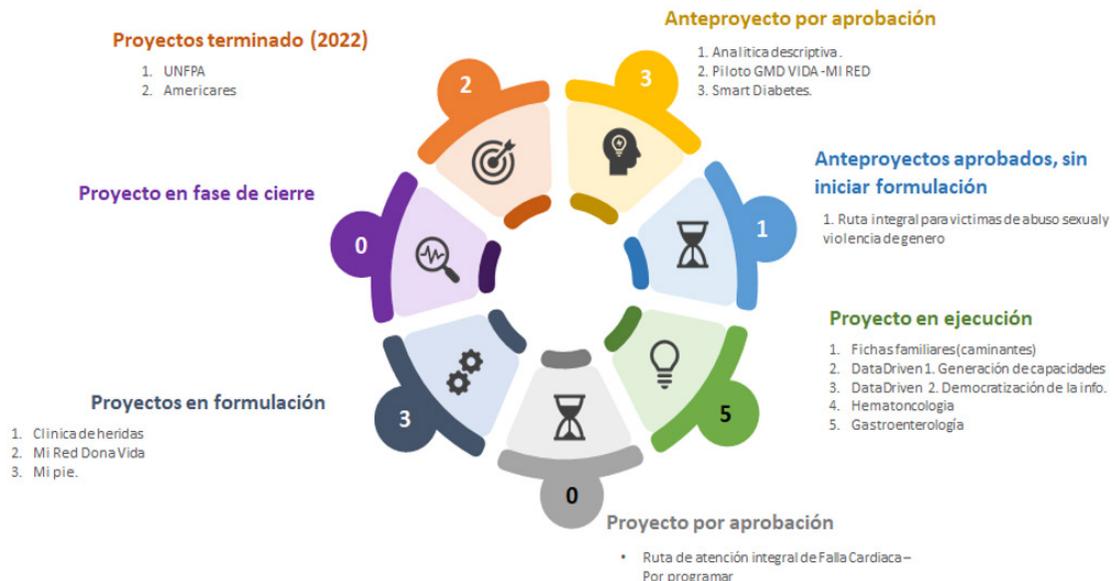
### 9.1.2 PROYECTOS EN FORMULACIÓN

Nombre del proyecto	Objetivo
Mi Pie	Construir un programa de intervención oportuna y multidisciplinaria en todas las fases de atención (Prevención, identificación del riesgo, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación) en pacientes con diagnóstico de pie diabético.
Mi Corazón	Construir una ruta de atención al paciente con insuficiencia cardíaca crónica, que permita la atención y seguimiento oportuno. Así, como la habilitación de un Hospital día que le brinde al paciente intervenciones medicas fuera de una internación.
Clínica de Heridas	Implementar un programa de prevención de heridas y cuidado de la piel en MiRed IPS.
MiRed Dona Vida	Convertir a MiRed IPS en la primera institución mixta del país en donación y trasplante de órganos a través de la sensibilización.

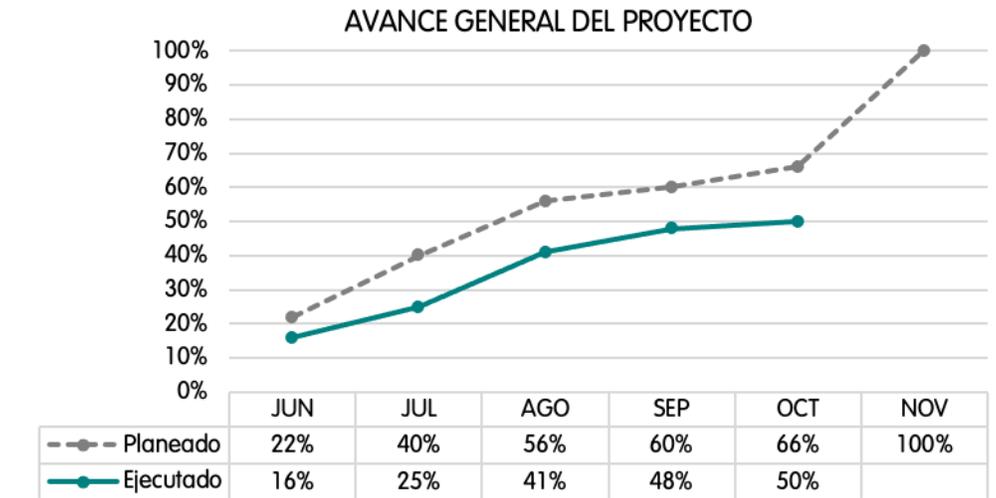
TABLA No 15 TOTAL DE PROYECTOS FORMULADOS 2022  
FUENTE: INFORME DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

### 9.1.3 ESTADO ACTUAL DE LOS PROYECTOS EN FORMULACIÓN

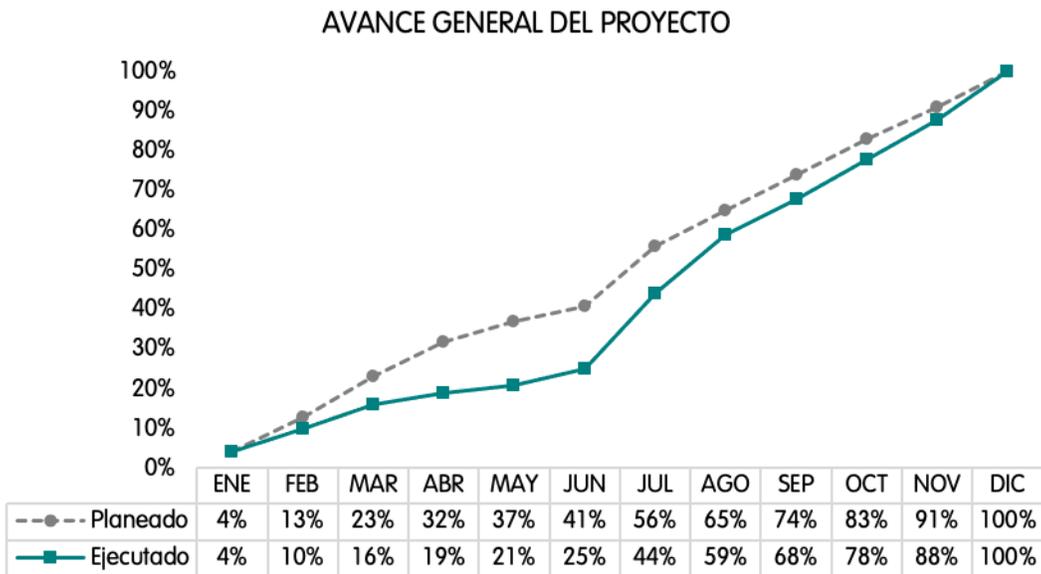
### 9.1.4 FICHA DE SEGUIMIENTO DEL PROYECTO



## DATA DRIVEN

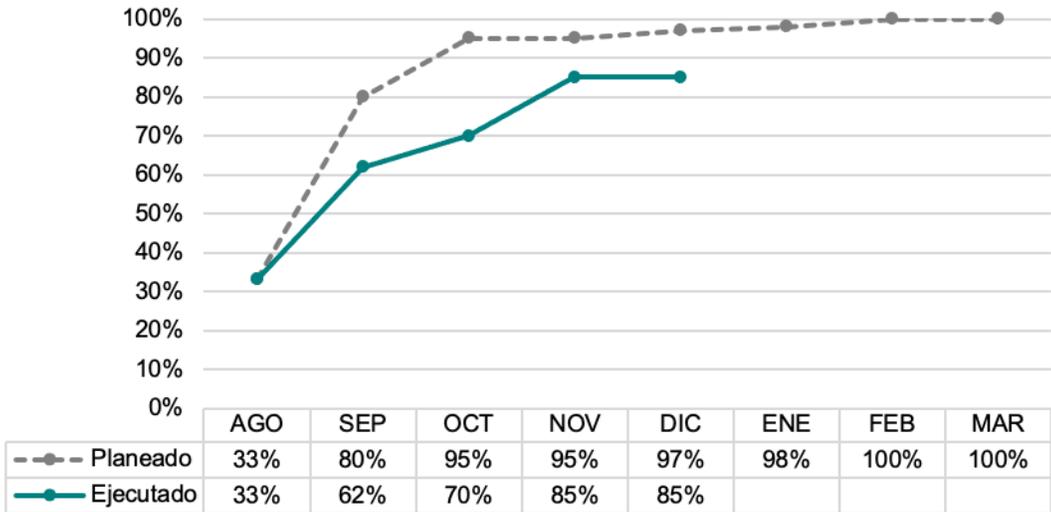


## TARJETA FAMILIAR DEL PROGRAMA CAMINANTES



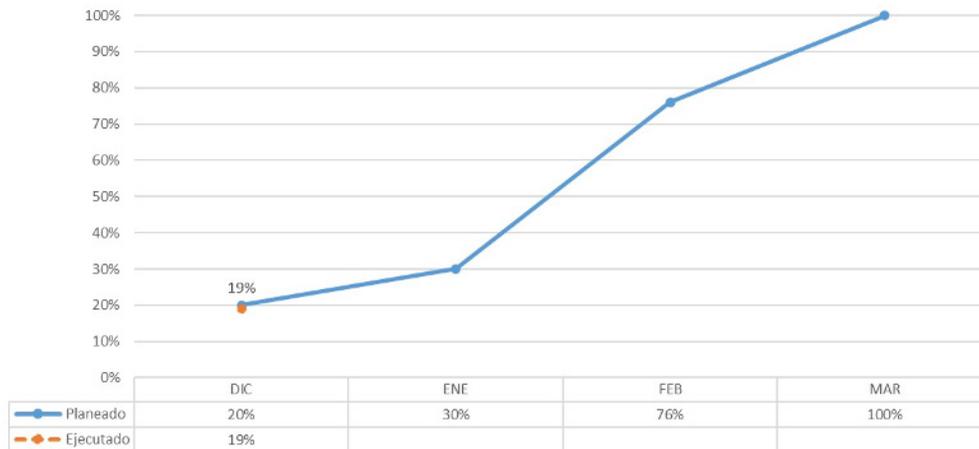
## HEMATO-ONCOLOGÍA

AVANCE GENERAL DEL PROYECTO



## GASTROENTEROLOGÍA Y ENDOSCOPIA

AVANCE GENERAL DEL PROYECTO



## 9.2 PROYECTOS TERMINADOS

### 9.2.1 PROYECTO UNFPA

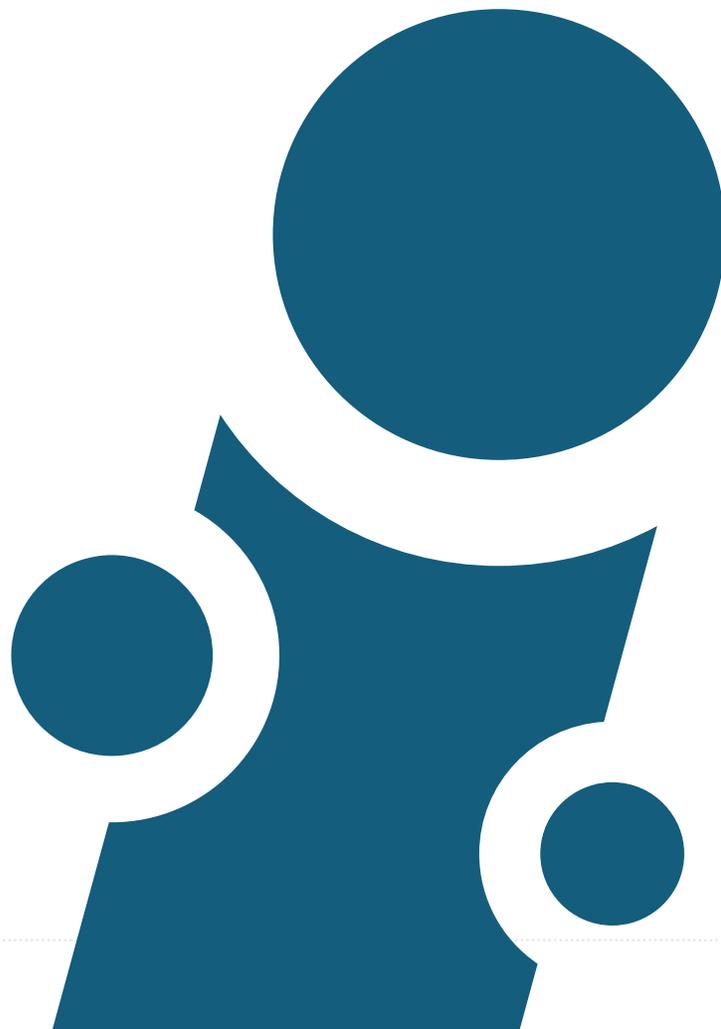
Objetivo del proyecto: "Atención en Salud Sexual y Reproductiva en el municipio de Barranquilla en los asentamientos de Villa Caracas, La Playa-La Isla, La Loma, El Retiro y Bajo Manhattan, con el fin de mejorar el acceso a servicios de salud sexual y reproductiva que salvan vidas para mujeres en edad reproductiva y mujeres gestantes, con énfasis en población migrante". Se logro realizar las siguientes actividades:

- Colocación de 1.300 implantes subdérmico colocados a mujeres en edad fértil con asesoría.
- 40 implantes subdérmicos post evento obstétrico en CUD, CSB Y CBM
- 1.926 personas recibieron educación individual en SSR, signos de alarmas a gestantes, prevención, denuncia y rutas de atención de VBG
- 300 gestantes intervenidas por primera vez con toma de muestra y ecografía inmediata para incluirlas en la ruta materno de MiRed
- Ingresos recaudados en el proyecto: **\$265.591.459**

### 9.2.2 PROYECTO AMERICARES

Convenio interinstitucional por el cual se cede un espacio físico a modo de arriendo a AMERICARES para prestar atención por medicina general y psicología a población general migrante irregular con énfasis en las mujeres gestantes, cuyos exámenes de laboratorio y ecografías se remiten a MiRed IPS.

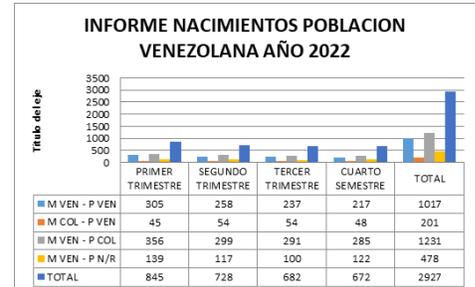
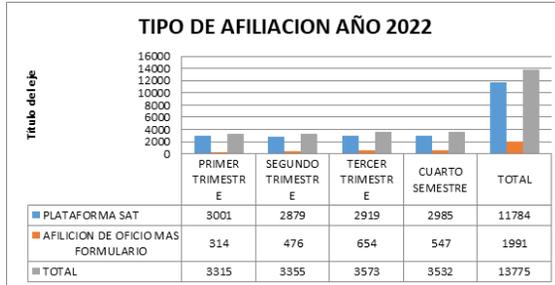
- 63.781 atenciones Médicas a población general
- 6.829 atenciones Médicas a Gestantes
- 617 prescripciones de Laboratorios
- 2.326 Prescripciones de ecografía
- Ingresos recaudados en el proyecto: **\$579.831.012**



# 10. Gestión Social

En el año 2022 como parte de las actividades de responsabilidad social empresarial MiRed Barranquilla IPS a través de la **Coordinación de Trabajo Social** ha garantizado el aseguramiento a **13.775** usuarios nuevos al servicio de salud distribuidos en las 25 EPS con las que cuenta la plataforma SAT:

Además se afiliaron **8.114 Recién Nacidos** (1.097 de ellos como cabeza familiar, que significa que no tienen padre o madre afiliados a sistema). El 36% (2.927) de los nacimientos afiliados corresponden a población migrante principalmente venezolana.



En ese orden también 5.661 No neonatos fueron afiliados por primera vez.

MIREDA IPS en coordinación de trabajo social y con nuestro enlace estratégico, migración Colombia, en el transcurso del año 2022 logramos gestionar un total de **417 salvoconductos de usuarios hospitalizados** garantizando de esta manera un pagador de los servicios de salud sobre todo en población migrante con patologías de alto costo. De estas afiliaciones también hacer parte la población habitante de la calle logrando afiliar a 54 usuarios, además de 570 usuarios PPNA y 8.114 recién nacidos tanto de población migrante como de nacidos de usuarias colombianas.

La efectividad de la afiliación es del 100%

Efectividad en gestión de salvo conducto 100%

Efectividad del registro civil dentro de la estrategia Brazos abiertos en colaboración con USAID - Registraduría y Secretaría de Salud Distrital de Barranquilla

# HITOS MÁS RELEVANTES EN EL 2022

Los Hitos más relevantes en lo corrido del año han sido:

- 1** Liderazgo MiRed en reducción de Mortalidad Materna: RUTA MATERNO PERINATAL
- 2** Sostenibilidad Financiera: Crecimiento en usuarios Régimen Subsidiado hacia MiRed
- 3** Inicio de gestión para el software de gestión de calidad, ALMERA
- 4** Reconocimientos en múltiples escenarios al trabajo y desempeño de MiRed Barraquilla IPS.
- 5** Creación y gestión de la oficina de proyectos
- 6** 2022 el año de la Salud al parque (Baila al parque)
- 7** 1er Congreso de Medicina Interna (3er Simposio de Medicina Interna) 150 Participantes MDs mas de 200 asistentes en total. Ver Congreso
- 8** Salud Positiva: Exploración Iniciativa IPH-Holandés

