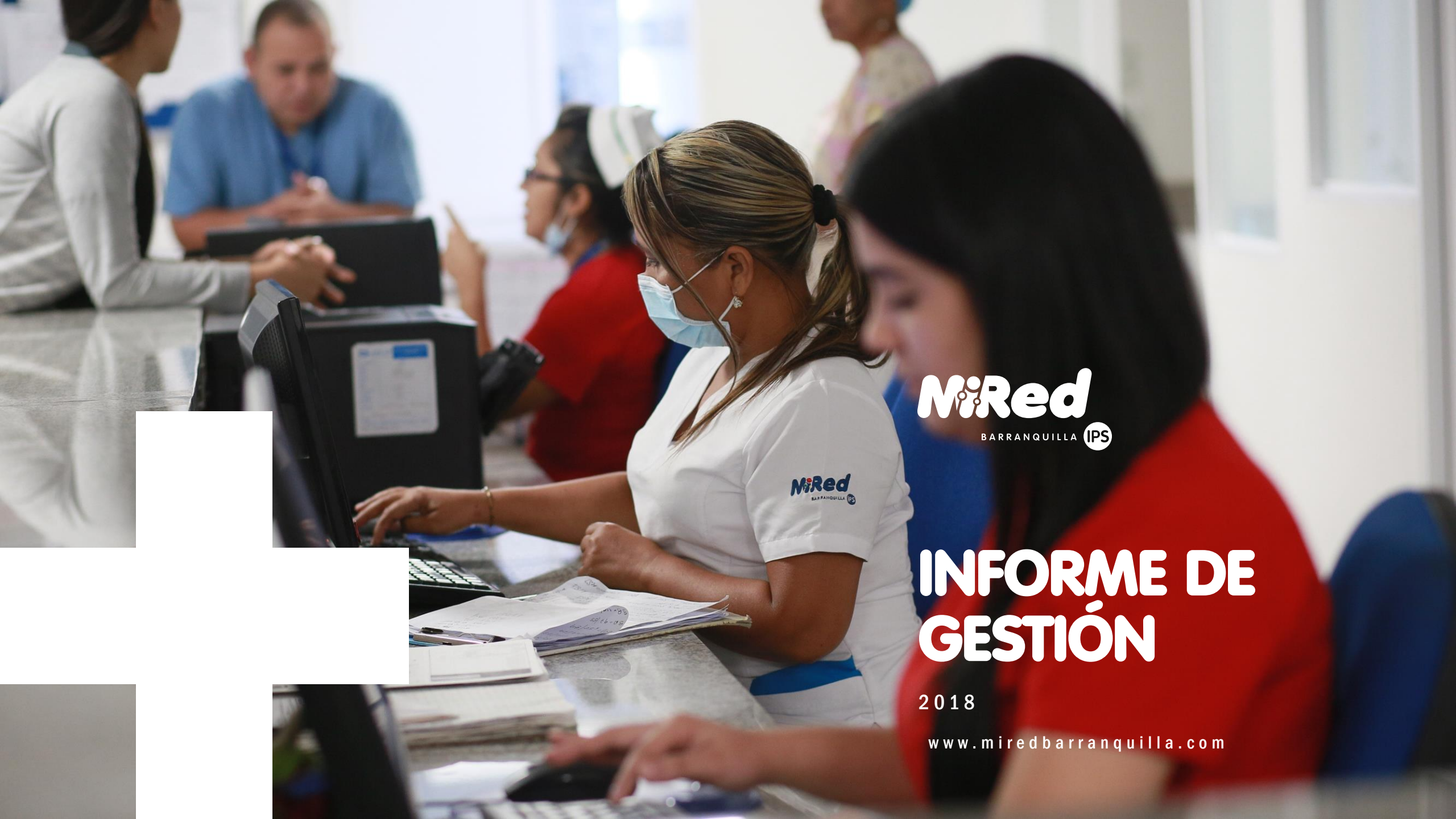


MiRed BARRANQUILLA IPS

INFORME DE GESTIÓN

2018

www.miredbarranquilla.com

En este 2018...

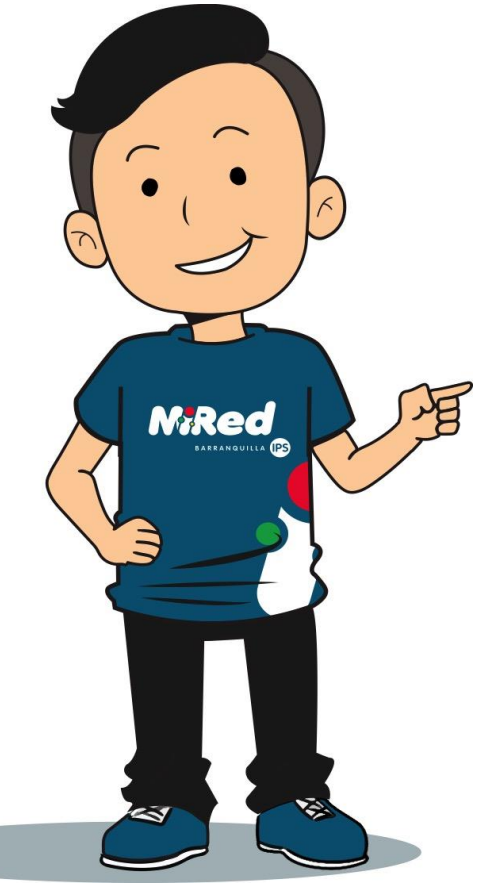
- Brindamos calidad y garantizamos la prestación de los servicios de salud como operador de la red pública hospitalaria de Barranquilla.
- Ofertarmos servicios integrales primarios y complementarios a sectores vulnerables y a la población en general.
- Controlamos el riesgo y educamos en la prevención de la enfermedad y del autocuidado.
- Como red contamos con centros de atención con P.A.S.O.S, C.A.M.I.N.O.S Y Hospitales.
- Establecimos que la ruta emprendida es viable y que la opertatividad se estabilizó.

MiRed BARRANQUILLA IPS

Objetivo General

Evaluar el alcance de las metas e indicadores de gestión y resultados relacionados con la producción y el mejoramiento de la calidad, eficiencia en la prestación de los servicios, sostenibilidad financiera y eficiencia en el uso de los recursos.

Objetivos Específicos



Construir un clima organizacional favorable que permita el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Fortalecer la gestión del talento humano promoviendo su desarrollo integral, alto sentido de responsabilidad y compromiso social.

Propiciar la participación social, comunitaria y asistencial del modelo de salud familiar.

Adoptar un modelo integral de gestión de calidad que nos permita brindar servicios con calidad.

Establecer relaciones contractuales que mitiguen el riesgo financiero

Garantizar el cumplimiento de los estándares de habilitación en todas las sedes de MiRed.

Alcanzar altos niveles de satisfacción de los usuarios

Fortalecer el desarrollo integral de habilidades y destrezas del personal en calidad de formación académica, contribuyendo a la prestación de servicios de salud con calidad.

Producir servicios de salud acordes con lo contratado con las diferentes EPS según el perfil epidemiológico de la población.

Garantizar los mecanismos de participación comunitaria.

MiRed BARRANQUILLA IPS

Conformación

Nuestros pacientes acceden a 42 puntos de atención denominados P.A.S.O.S. Y C.A.M.I.N.O.S

Nuestro modelo de la atención en salud está centrado en la Atención Primaria en Salud , la intervención de este modelo se inicia en la familia,

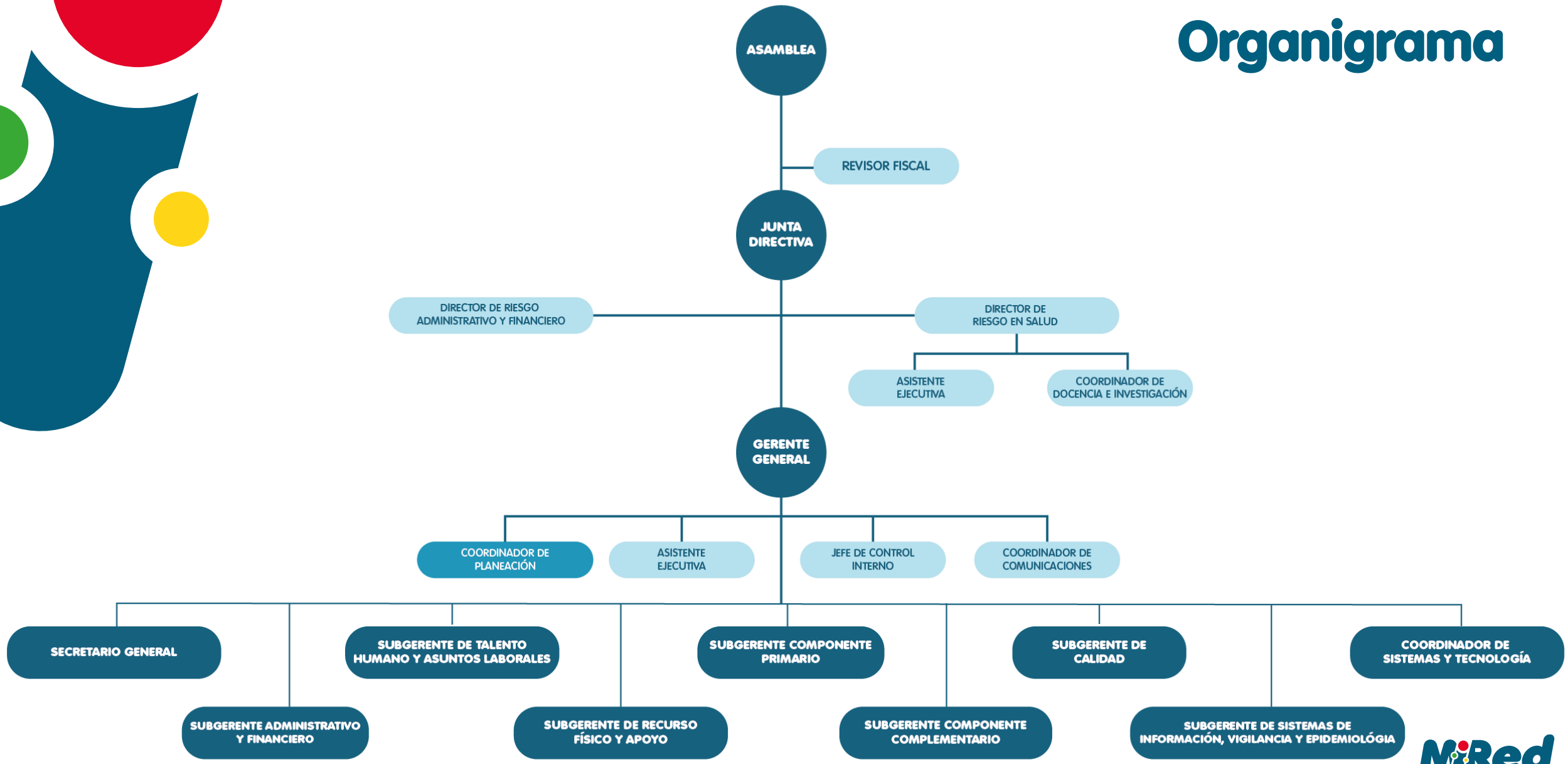
Consiste básicamente en realizar acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad en el sitio de residencia, minimizando los niveles de riesgos encontrados en el entorno y contorno de la familia.

MIRED hace parte integral del Sistema General de Seguridad Social en Salud, prestando servicios mediante acciones de:

- **Promoción de la salud y prevención de la enfermedad**
- **Diagnóstico**
- **Tratamiento**
- **Rehabilitación**

MiRed BARRANQUILLA IPS

Organigrama



MiRed BARRANQUILLA IPS

Propósito Superior

"Generar consciencia y responsabilidad para el cuidado de sí mismo"

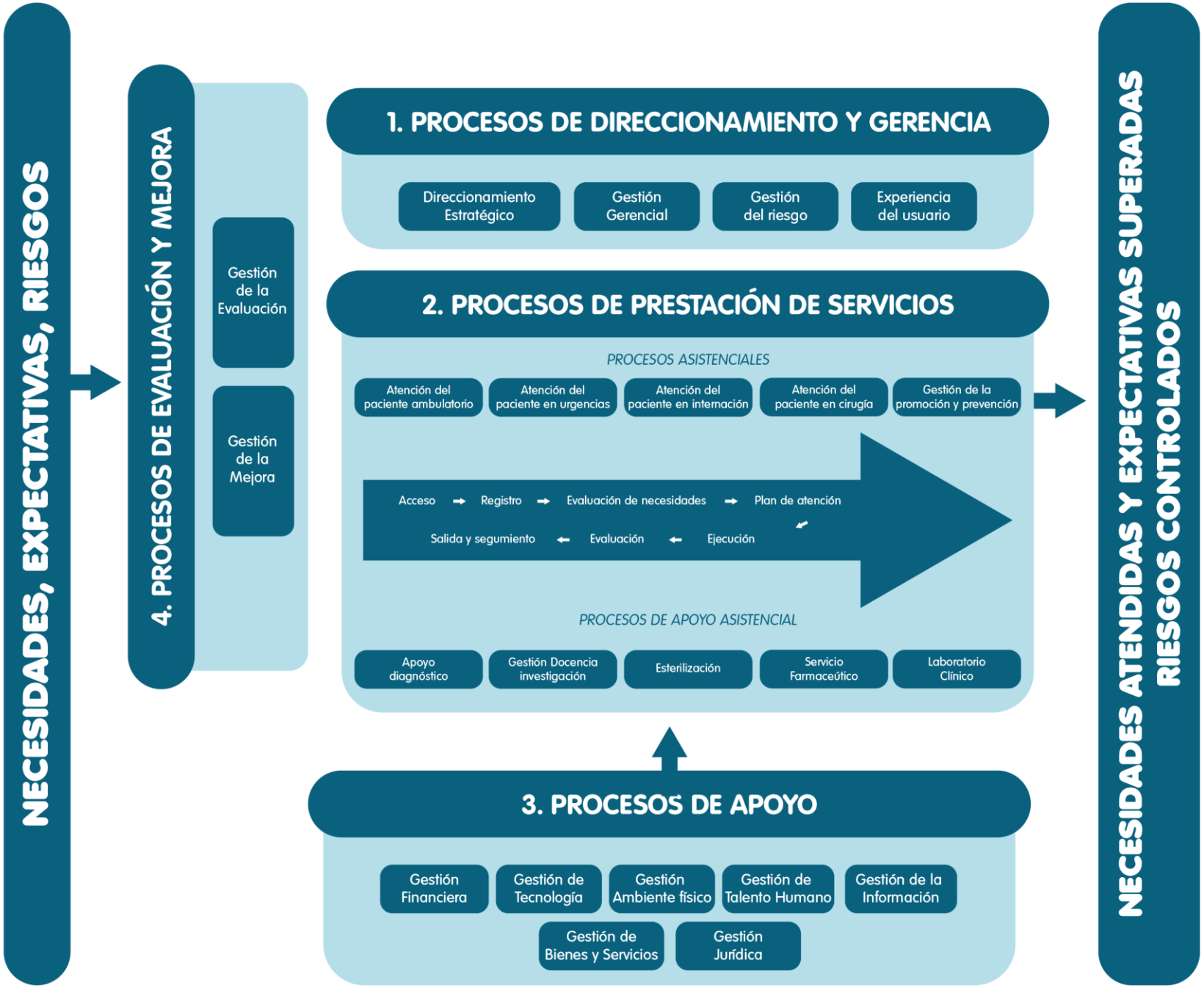
Misión

"Somos una red con centros de atención de servicios integrales de salud, cercanos a nuestra población, enfocados en controlar el riesgo, generar conciencia y responsabilidad en el autocuidado"

Visión

Para el 2023 ser una red con centros de atención y formación, oportunos, seguros y humanizados; con equipos de trabajo felices y de excelente desempeño; contribuyendo a la innovación, obteniendo resultados en salud y la sostenibilidad en la región caribe"

Mapa de Procesos



MiRed BARRANQUILLA IPS

Megas Institucionales

Teniendo como insumo modelo de negocios, líneas y objetivos estratégicos, Misión y Visión, mapa estratégico comparativo y la matriz de 4 fuerzas, se definieron las Megas institucionales, las cuales están definidas hasta el año 2023:

<3%

De eventos adversos

85%

Del recaudo final

50%

De colaboradores felices en el trabajo

MiRed BARRANQUILLA IPS

Valores Institucionales

AMOR

En lo que somos y
lo que hacemos

TRABAJO EN EQUIPO

Coordinación y organización

RESPONSABILIDAD

Cumpliendo con disciplina mis
compromisos

MiRed BARRANQUILLA IPS

Políticas Institucionales

Política de Prestación de servicios de salud

Ofrecer servicios de salud de calidad, integrales, cercanos a la comunidad.

Política de Calidad

Trabajar en equipo para mantener la mejora continua de todos sus procesos, con servicios de salud humanizados, seguros, socialmente responsables.

Política de humanización

Trabajar con la comunidad para mejorar su calidad de vida, con un trato amoroso, digno, respetuoso, en ambientes confortables.

Política de seguridad de la atención

Identificar, prevenir, disminuir y controlar las acciones inseguras asociadas a los riesgos institucionales.

Política de gestión integral del riesgo

identificar, analizar, intervenir, controlar y mitigar los riesgos integrales hacia: el ser humano, el ambiente físico, la tecnología, la comunicación institucional, la sostenibilidad ambiental y financiera.

Política de gestión de la información y las comunicaciones

Contar con información oportuna, confiable, suficiente y segura, para tomar decisiones que mejoren los procesos institucionales.

Política de docencia-servicio e investigación

Contribuye con el desarrollo de competencias en el ser, saber, hacer y convivir de los actores de la relación docencia servicio, en un contexto ético, académico y de bienestar; generando conocimiento mediante la investigación y la innovación de bajo riesgo para contribuir al mejoramiento de los retos en salud

Política de gestión del talento humano

tener colaboradores calificados y felices dentro una cultura organizacional centrada en la responsabilidad, el autocuidado, el amor y el trabajo en equipo.

MiRed BARRANQUILLA IPS

Programa de Humanización

- Mejoras en la entrega de información a los usuarios (resultados de laboratorio)
- Nuevos Canales de comunicación (Pagina Web, redes sociales)
- Capacitación en las diferentes sedes: en el 2018 se visitó Adelita, Bosque y Nazareth. Más de 300 personas.
- Se socializan los resultados de PQRS y de satisfacción.
- Se inicia con el proyecto de puestos de trabajo para los funcionarios de atención al usuario
- Realización de encuestas de satisfacción
- Socialización de derechos y deberes de los usuarios.
- Capacitación a funcionarios del SIAU

MiRed BARRANQUILLA IPS

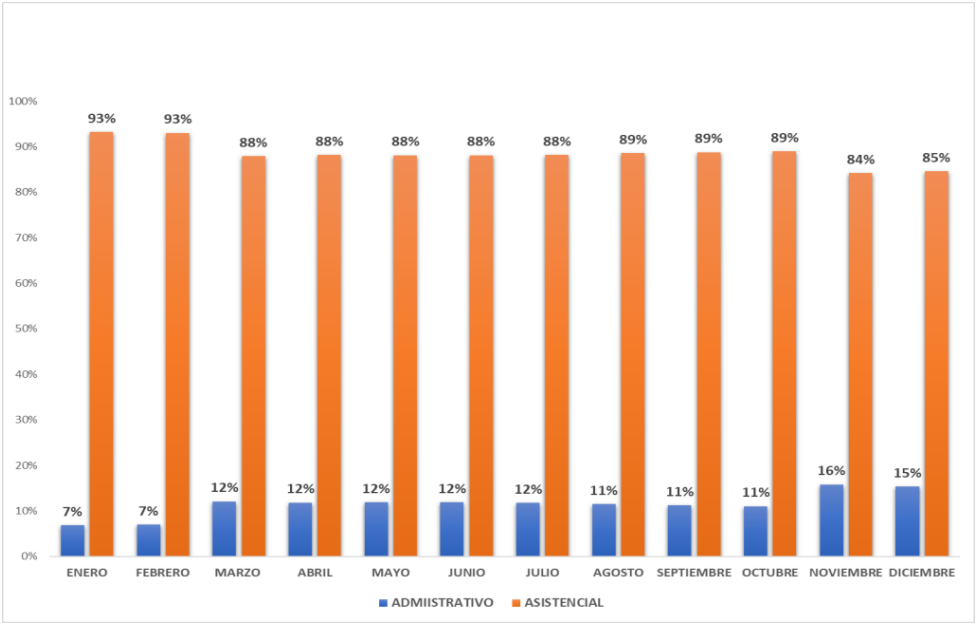
Programa de Humanización

MiRed BARRANQUILLA IPS

Talento Humano

Talento Humano

PORCENTAJE PERSONAL ADISTENCIAL VS. ADMINISRATIVO



1911 Asistenciales

525 Administrativos

Perfil de cargos y manuales de funciones

Durante el 2018, el departamento de talento humano y asuntos laborales de MIRED IPS, contaba en su planta de personal con 56 cargos, de los cuales 45 manuales de funciones y perfiles de cargo, representado en el 80 % de los perfiles de cargo están construidos y revisados.

56 Cargos

45 Manuales Construidos — **80%**

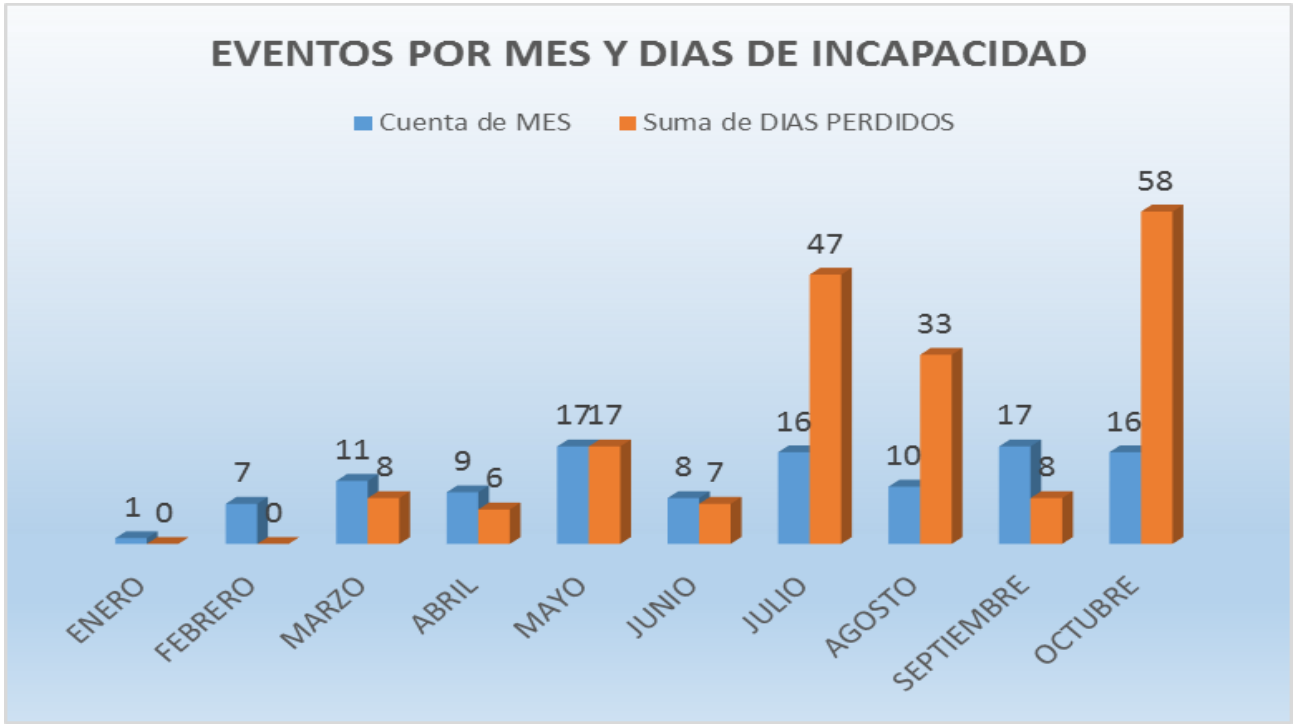
11 Manuales Pendientes — **20%**

MiRed BARRANQUILLA IPS

Talento Humano

Construcción e implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo

La tabla muestra los eventos por mes y días de incapacidad del año 2018 consolidando todas las empresas aliadas.



Fuente : REPS

Nuestras Cifras

1.749.259
Fórmulas Farmacéuticas

142.411
Consultas Especializadas

1.051.335
Consultas Ambulatorias

383.973
Consultas de Urgencias

125.437
Imágenes Diagnosticas

185.049
Visitas Domiciliarias

198.000
Usuarios Intervenidos

2717
Adultos UCI

431.210
Atenciones de Urgencias

5823
Estudiantes rotaron

9.453
Egresos Obstétricos

1775
Pacientes Asegurados SOAT

10.629
Egresos Pediátricos

380.931
Consultas Odontológicas

41.388
Egresos Hospitalarios

1.530.968
Laboratorios

5526
Hemocomponentes

MiRed BARRANQUILLA IPS

Nuestros Servicios

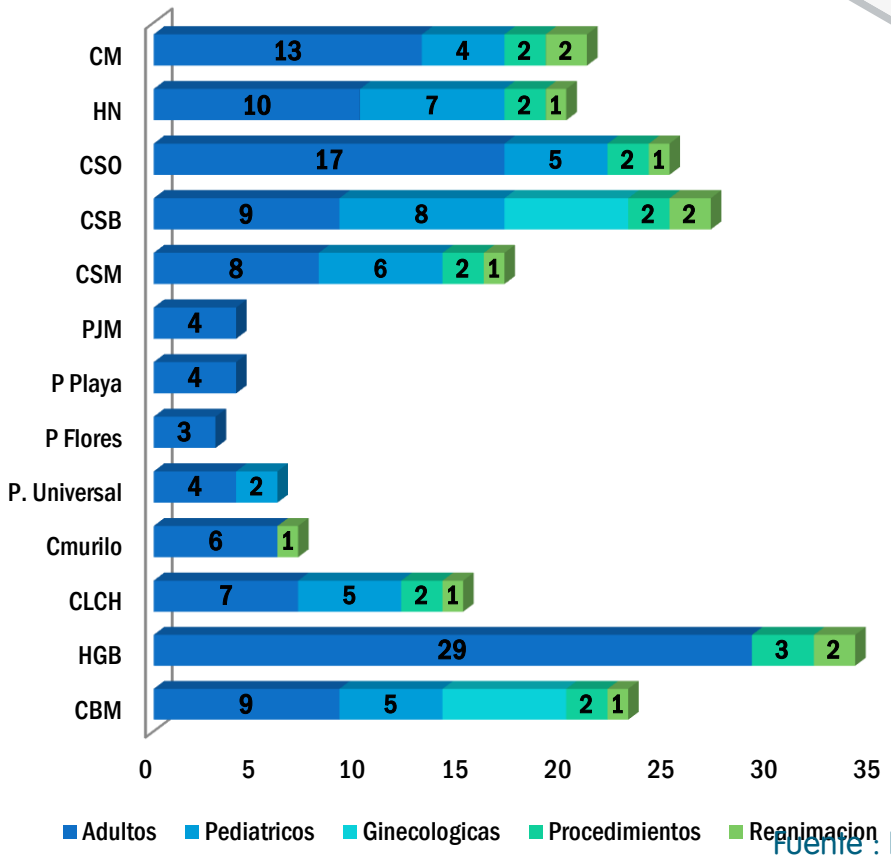
- Urgencias
- Consulta Externa General P y P , Especializada Y Sub Especializada
- Hospitalización General Adultos, Obstétrica Y Pediátrica
- Cirugía General Adultos, Ginecológica , Obstétrica y Pediátrica
- Cuidado Intermedio E Intensivo Adulto, Pediátrico Y Neonatal
- Unidad de Quemados Adulto Y Pediátrica
- Hemodinamia
- Atención Domiciliaria, Extramural
- Apoyo Diagnóstico: Laboratorio, Imagenología
- Apoyo Terapéutico
- Servicio Farmaceutico
- Unidad Transfusional
- Esterilización
- Telemedicina
- Transporte Terrestre Básico Y Medicalizado

MiRed BARRANQUILLA IPS

Capaciad Instalada

Urgencias

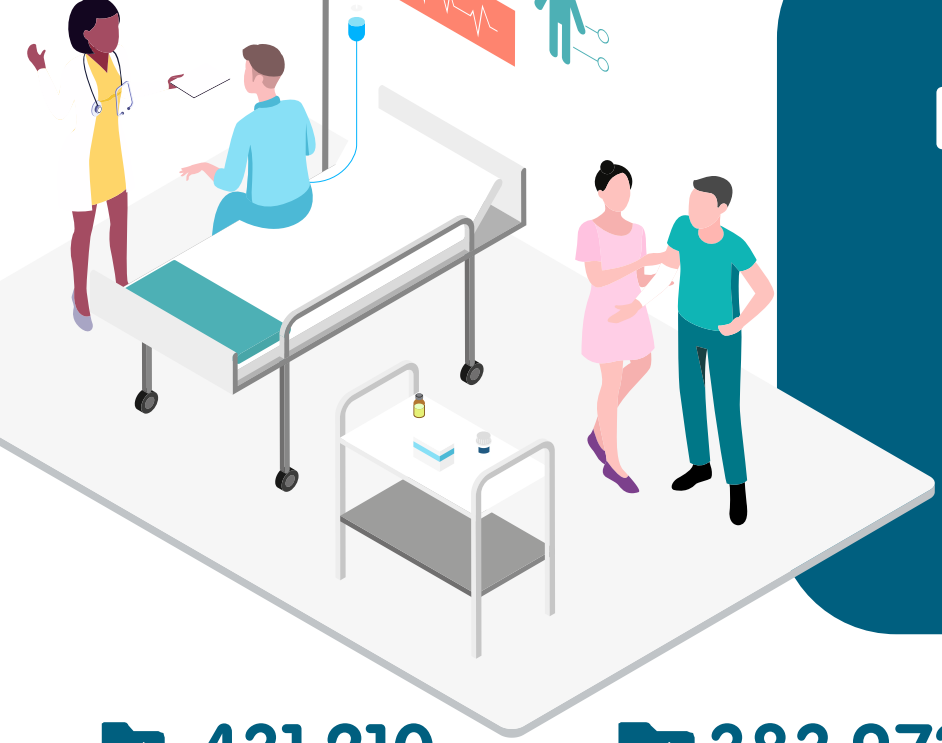
Distribución de Camas



Fuente : REPS

Total 260
Camas en urgencias

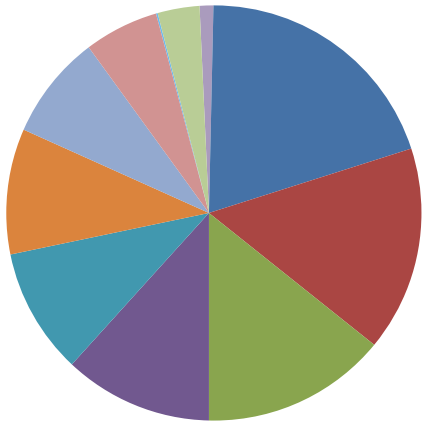
123 Adulto
42 Pediatría
17 Procedimientos
12 Ginecología
12 Reanimación



Productividad Urgencias

Promedio de camas disponibles:	1.974	Promedio estancia:	1.1
Egresos ›= 24 horas:	67.087	Giro Cama:	34%
Días de estancias:	73.824	Ocupacional:	76%
Días de Camas disponibles:	60.13		
Días de camas ocupadas:	45.559		

431.210
Atenciones de Urgencias



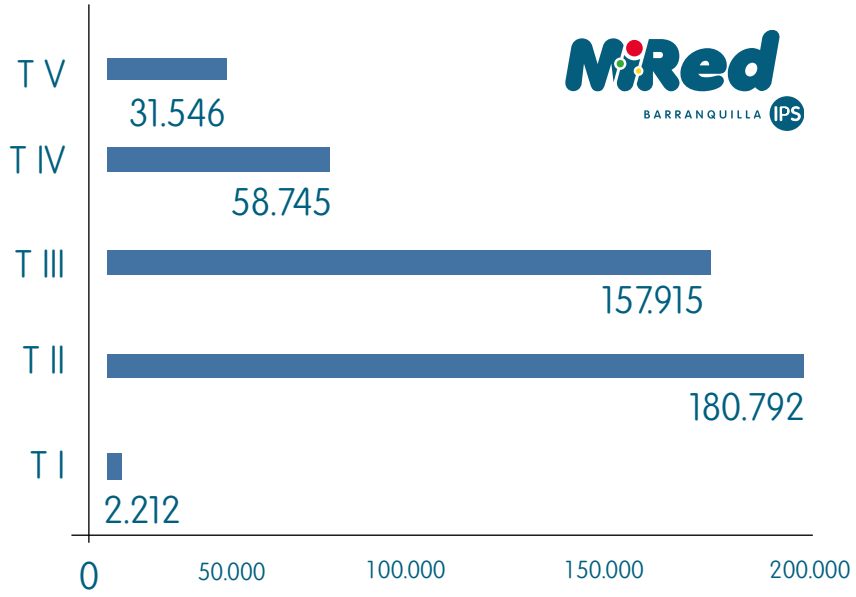
383.973
Consultas de Urgencias

CSB:	20%
CBM:	16%
CM:	14%
CMANGA:	12%
CSO:	10%
HN:	10%
CSM:	8%
HGB:	6%
CLCH:	3%
CUD:	1%

340.919

43.045

79%
Triage I al III

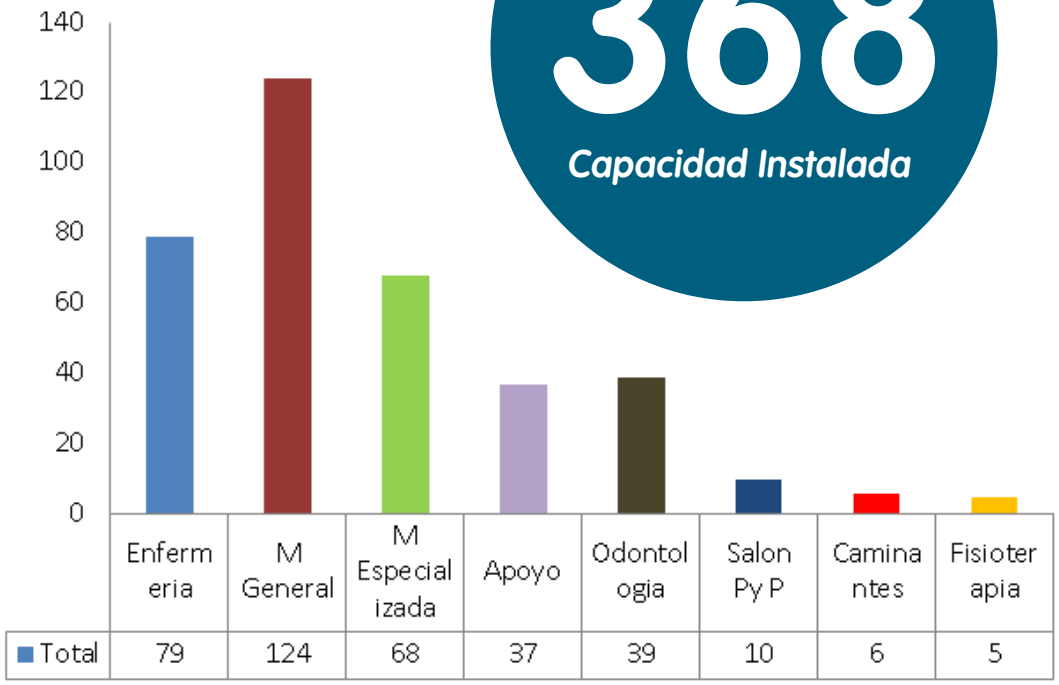


Capaciad Instalada

Consulta Externa

368

Capacidad Instalada



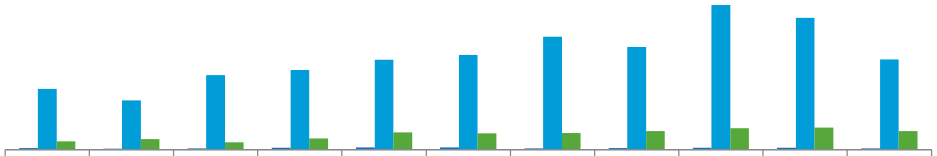
	Enfermeria	M General	M Especializada	Apoyo	Odontologia	Salon Py P	Caminantes	Fisioterapia
Total	79	124	68	37	39	10	6	5

Recurso Humano

339

Productividad Consulta Externa

Comportamiento De Consulta De Medicina General
Enero a Diciembre del 2018



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Cancelada	1.217	780	941	1.554	1.827	1.799	1.156	1.350	1.544	1.466	1.099
Cumplida	52.640	42.577	64.294	68.914	77.744	81.957	97.546	88.776	125.044	114.018	77.920
Incumplida	7.094	9.131	6.241	9.685	14.986	14.056	14.445	16.071	18.408	19.025	16.030

Fuente : Call Center

Se aumentó en un 65% la oferta de consultas con lo cual se asignaron un total de 1.051.335 consultas médicas. De las cuales se cancelaron el 1% (14.733), se incumplieron 14% (145.172) y se cumplió el 85%, **la frecuencia de uso es de 1,76**

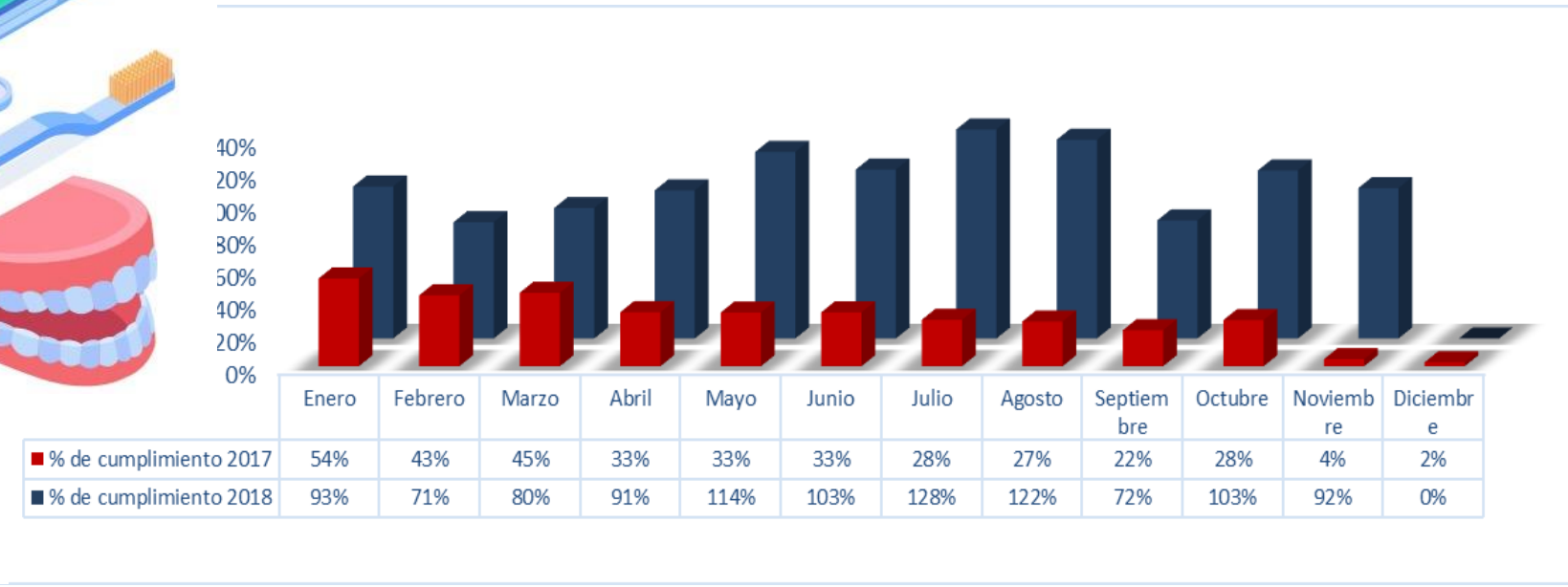
Oportunidad de Citas de Medicina General
Enero a Diciembre del 2018

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Oportunidad	5,8	7,0	8,2	11,2	13,2	6,5	6,5	5,6	4,4	6,0	5,8	4,9
Meta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

El indicador se ha mantenido dentro del estándar, con algunas pequeñas desviaciones, en el primer trimestre la oportunidad no estaba de acorde a lo planeado por lo cual se paso de 122 médicos tener al final de año 145 médicos para lograr alcanzar la oportunidad en la asignación de cita medica; además de otras estrategias como atención extramural y en el mes de agosto después del ajuste de el ingreso a urgencias la aplicabilidad de la consulta prioritaria en donde nos realizamos:

42.309 consultas en el ultimo semestre

Productividad Odontologia



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
% de cumplimiento 2017	54%	43%	45%	33%	33%	33%	28%	27%	22%	28%	4%	2%
% de cumplimiento 2018	93%	71%	80%	91%	114%	103%	128%	122%	72%	103%	92%	0%

En el año 2018 en el servicio de odontología se logró captar el 64% de los usuarios contratados con la red logrando intervenir a 380.931 usuarios, en donde el mayor número de usuarios se presentan en las edades de 5 a 19, lo que se atribuye a las actividades extramurales que se realizaron en los planteles educativos, Frecuencia de uso 1,6

Salud en Casa

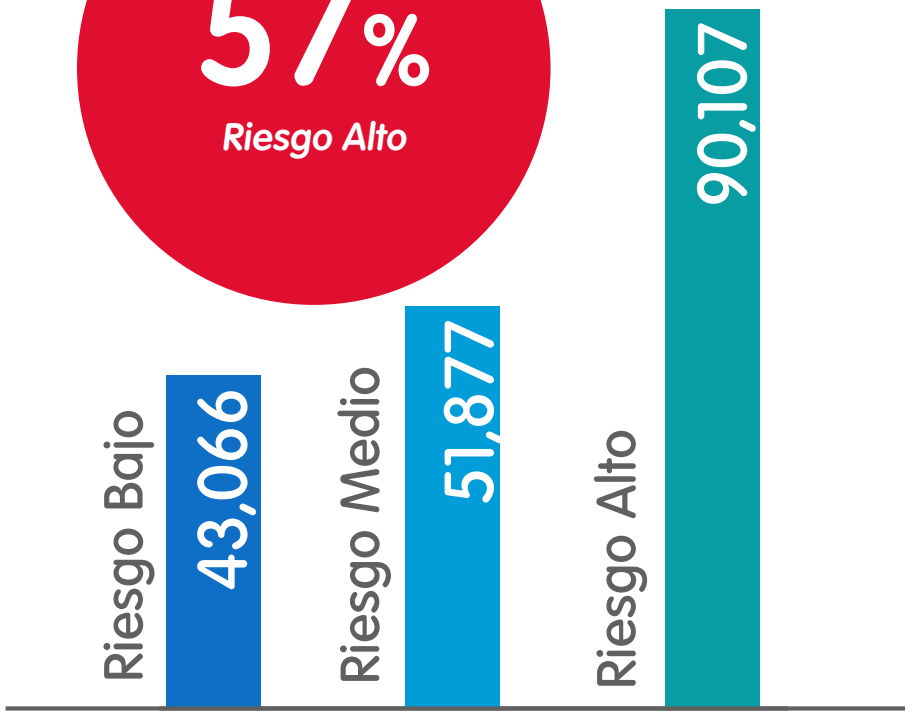
233.040
Visitas Esperadas

185.049
79%
Visitas Realizadas

2044
Sesiones Educativas

198.000
Usuarios Intervenidas

57%
Riesgo Alto



MiRed BARRANQUILLA IPS

Salud en Casa

Búsqueda De Inasistentes

COMPONENTES	TOTAL	
	Inducido	Efectivo
Nº de Gestantes Inasistentes, inscritas en C. Prenatal	140	127
Nº de Niños (as) Inasistentes, inscritos en C y D	82	56
Nº de Niños (as) Inasistentes, Inscritos en PAI	0	0
Nº de Mujeres Inasistentes, Inscritas en Planif. Familiar	7	3
Nº de Mujeres sin reclamar resultado de Citología	0	0
Nº de Pacientes con Hipertensión/Diabetes Inasistentes	16	11
Nº Pacientes con TBC, Inasistentes al control	11	10
Otros Inasistentes (Puerperio)	24	23
Total por EPS - S	280	230

Se logró recuperar el **82%** de las pacientes inasistentes a los programas, especialmente las Gestantes y niños inscritos en Crecimiento y Desarrollo.

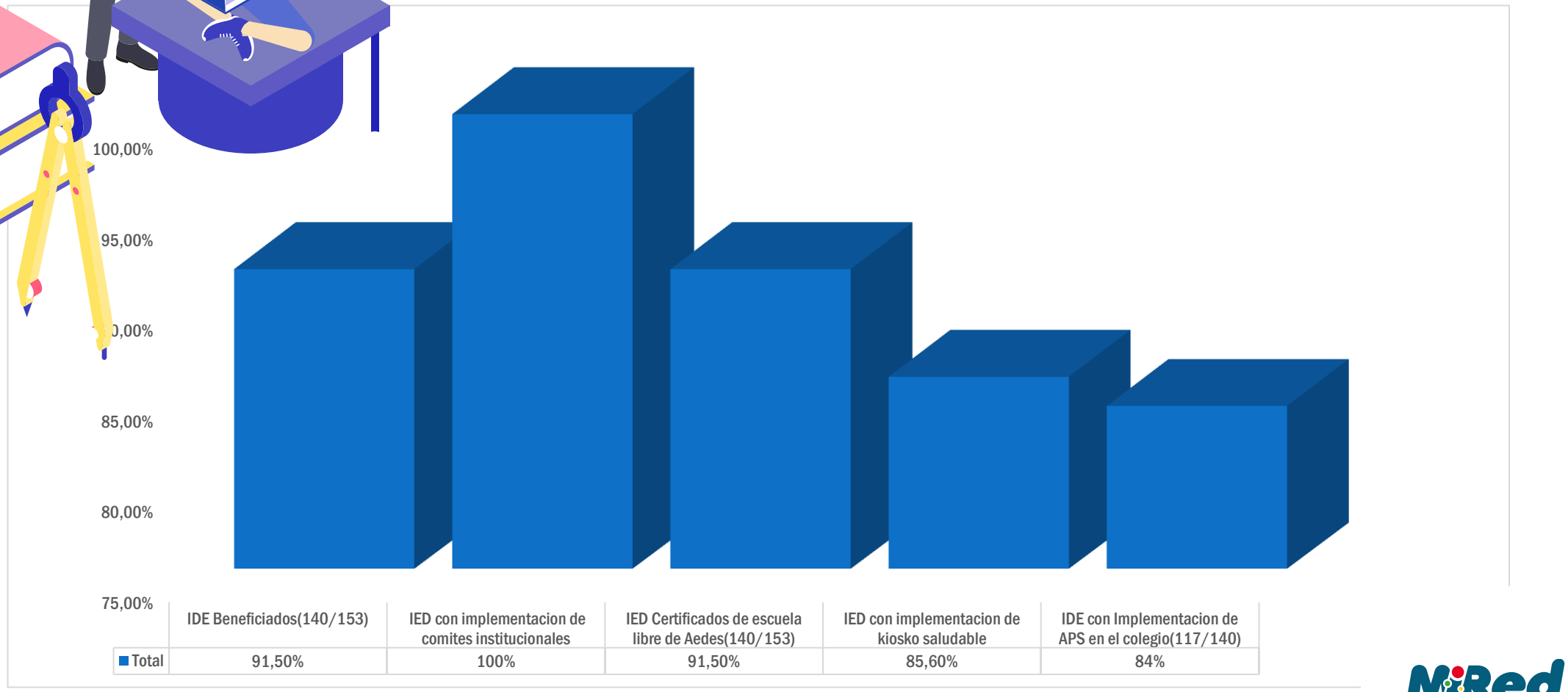
Demanda Inducida

Programa	Demanda
Salud Oral (Control Placa, Fluorización y Sellantes)	79.561
Citología Cervico Uterina	31.693
Crecimiento y Desarrollo (menores de 9 años)	29.969
Vacunación Niños y Niñas	14.026
Atención al Joven (10 a 29 años)	13.485
Planificación Familiar (hombres y mujeres)	10.480
Vacunación Mujeres en Edad Fértil (TT/TD)	9.801
Vacunación Adultos	7.841
Medición de Agudeza Visual (4,11,16 y 45 años)	6.607
Control Prenatal (Gestantes)	5.841
Adulto Mayor (mayores de 45, y cada quinquenio)	3.143
Captación de Hipertensos, Diabéticos(RCV) y Otros	841
Control de Atención Pos-Parto (8 días) y Recién Nacido	486
Otras Remisiones (Psicología)	240
Otras Remisiones (Nutrición)	239
Captación de Sintomático Respiratorio	57
Captación de Sintomático de Piel	11
Total general	214.321

Se realizaron más de 214 mil atenciones, producto de la demanda inducida a los diferentes programas, para un 69% de efectividad

MiRed BARRANQUILLA IPS

Salud en el Colegio



	IDE Beneficiados(140/153)	IED con implementacion de comites institucionales	IED Certificados de escuela libre de Aedes(140/153)	IED con implementacion de kiosko saludable	IDE con Implementacion de APS en el colegio(117/140)
Total	91,50%	100%	91,50%	85,60%	84%

Capaciad Instalada

Capacidad Instalada, Camas Hospitalarias

SERVICIO	GENERAL ADULTOS	OBSTETRICIA	GENERAL PEDIÁTRICA	UCE NEONATAL	UCE PEDIATRICO	UCE ADULTO	UCI NEONATAL	UCI PEDIATRICO	UCI ADULTO	UNIDAD DE QUEMADOS ADULTOS	UNIDAD DE QUEMADOS PEDIATRICO	CUIDADO BASICO NEONATAL	TOTAL
TOTAL	193	50	124	3	7	17	8	6	24	4	5	5	446

Del total de las camas hospitalarias habilitadas el 32% corresponden a camas de baja complejidad, 54% de media complejidad y el 13 % a camas de alta complejidad.

Capacidad Instalada, Quirófanos y Salas De Parto

MiRED BARRANQUILLA IPS		CAMINOS BOSQUES DE MARIA	CAMINO LA LUZ CHINITA	CAMINO LA MANGA	CAMINO METROPOLITANO	CAMINO MURILLO	CAMINO SIMON BOLIVAR	CAMINO SUR OCCIDENTE	CAMINO ADELITA DE CHAR	HOSPITAL GRAL DE BARRANQUILLA	HOSPITAL NAZARETH
CAPACIDAD GENERAL	TOTAL REPS	*REPS*	*REPS*	*REPS*	*REPS*	*REPS*	*REPS*	*REPS*	*REPS*	*REPS*	*REPS*
SALAS	**15**	**4**	**1**	**1**	**0**	**0**	**3**	**1**	**3**	**3**	**0**
Partos	4	2	1				1			1	
Quirófano	11	2		1			2	1	3	2	

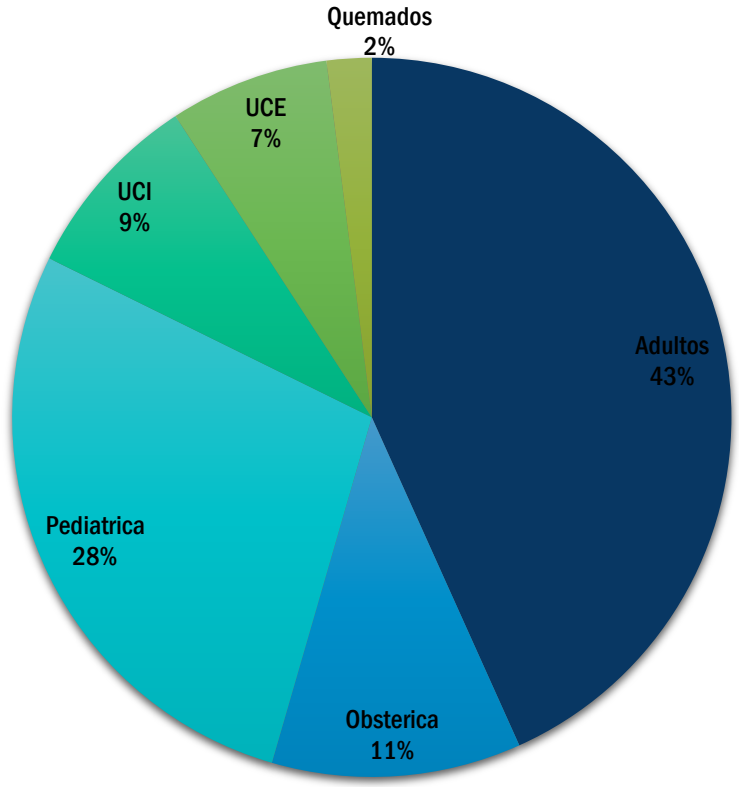
La red cuenta con 13 quirófanos de los cuales solo 11 están habilitados en REPS y 8 de ellos en uso; en cuanto a las salas de parto se cuentan físicamente con 5 salas, de las cuales 4 se encuentran habilitadas y en uso

Capacidad Instalada, Servicios de Apoyo

Apoyo Dianostico	Laboratorios	Rayos X	Serv. Farmaceutico	Unid. Transfucional
	7	**9**	**10**	**5**

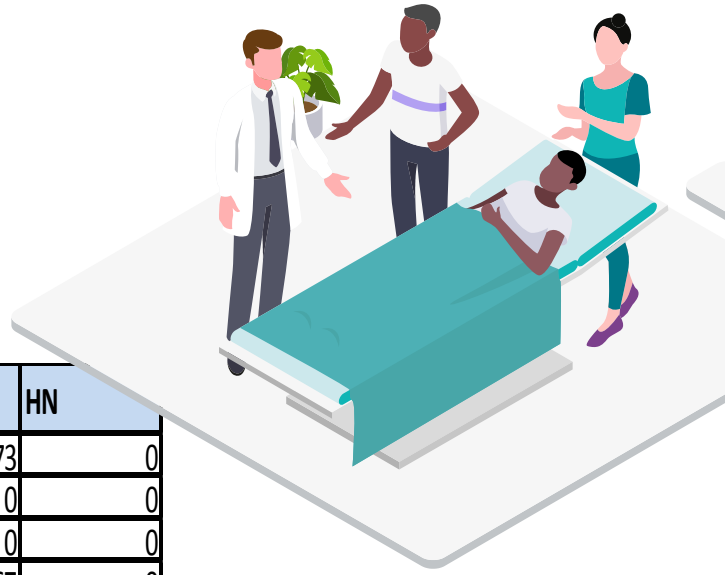
En 40 de las sedes ambulatorias se cuenta con toma de muestras de laboratorio clínico y/o citología, el total de laboratorios habilitados son 7, imagenología 9, servicios farmacéuticos 10 y 5 unidades transfusionales.

Hospitalización



Productividad

Hospitalización



	CBM	CLCH	CM	CMANGA	CSB	CSM	CSO	CUD	HGB	HN
HG ADULTO	0	328	0	1534	1055	2106	2732	3608	373	0
HG PEDIÁTRICA	2716	0	1385	0	2285	1083	1192	1968	0	0
H OBSTÉTRICA	4256	0	0	277	3048	0	0	1872	0	0
H QUIRÚRGICA	11	0	0	0	6	0	126	52	2467	0
TOTAL	6.983	328	1.385	1.811	6.394	3.189	4.050	7.500	2.840	-

HOSPITALIZACION GENERAL ADULTOS										
INDICADORES	Hospital general	La Manga	Nazareth	Adelita de Char	Bosque de María	La Luz Chinita	Murillo	Salud Metropolitana	Simón Bolivar	Sur Occidente
Promedio estancia	5,4	3,6		6,2		4,8		3,4	2,0	5,4
Giro Cama	6,0	8,0		6,8		4,1		7,0	14,7	6,2

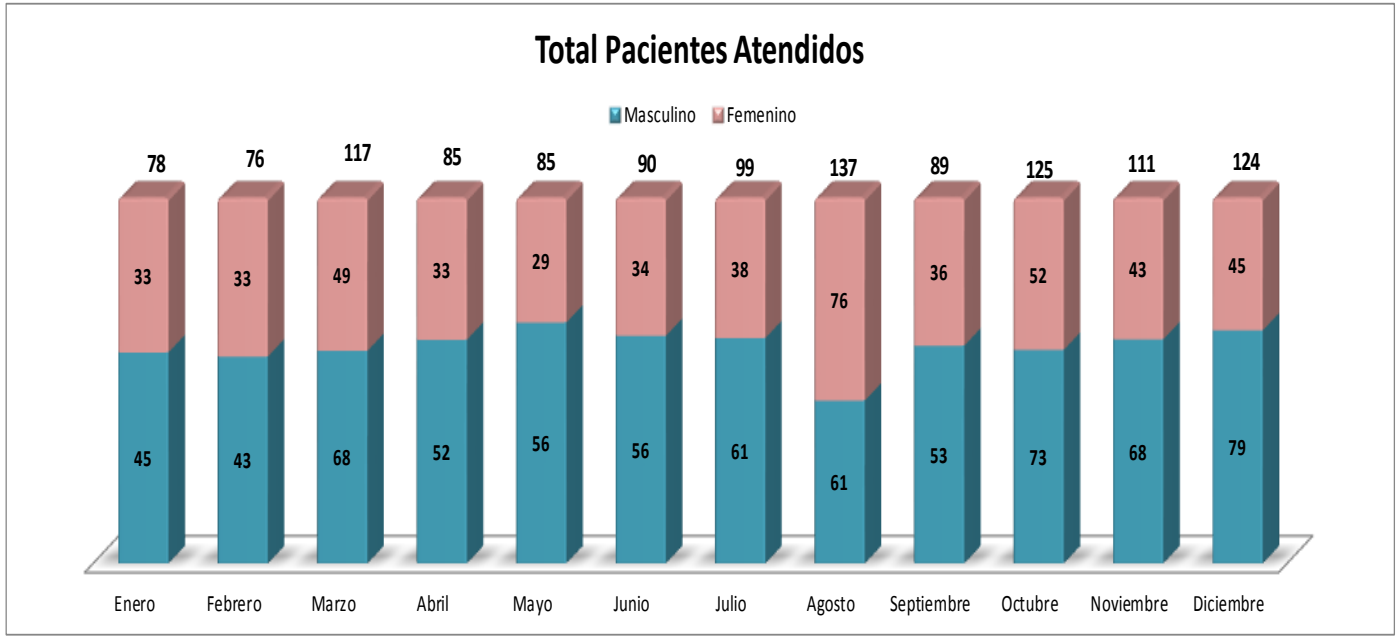
En el servicio de Hospitalización General Adultos el consolidado del Promedio de camas disponibles fue de 1.681.Los egresos hospitalarios fueron de 11.736 y los días de estancias de los egresos fue 55.532.

Promedio estancia: 4.7 - Giro Cama: 7

Productividad

Hospitalización en Unidades Críticas Adultos: HGB.

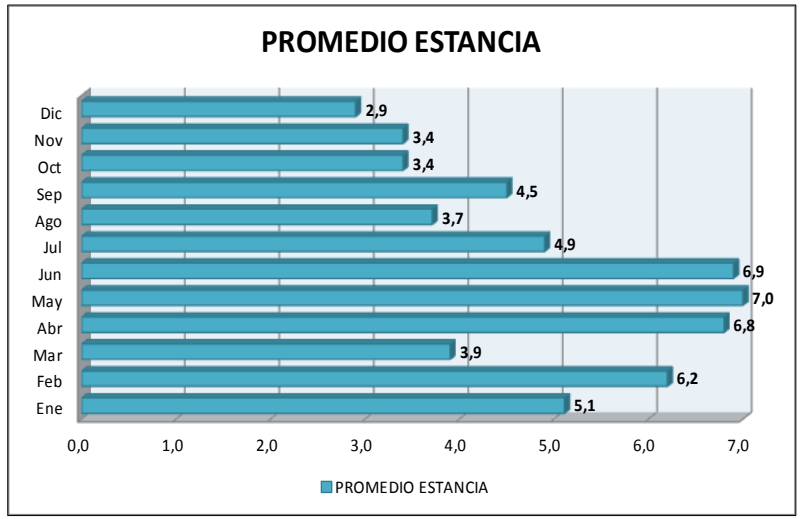
Pacientes atendido UCI HGB. MiRed año 2018



1216

Pacientes

Fuente : Informe de Coordinación de UCI

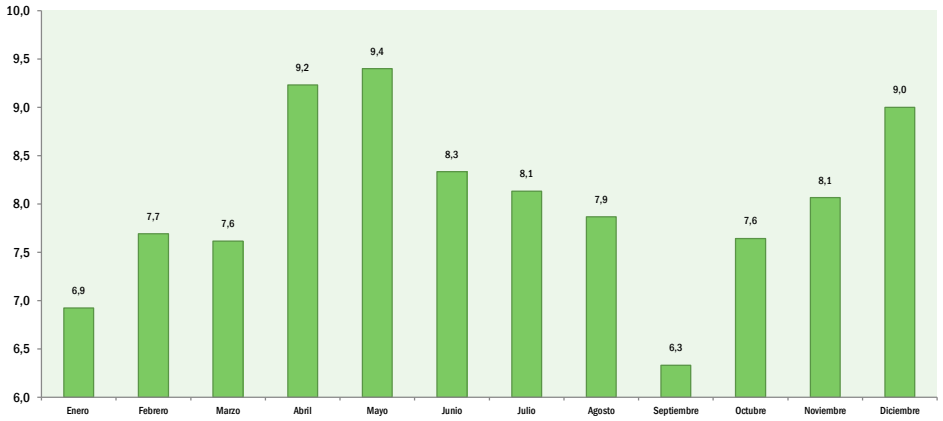


Promedio de Estancia UCI HGB

El promedio de estancia es de 4,9 días lo que nos muestra eficiencia en cuanto al tiempo de permanencia de los pacientes al interior de la unidad, el indicador óptimo es menor a 5 días. El indicador de estancia más bajo reportado en el año fue en el mes de Diciembre/18 (2,9).

Productividad

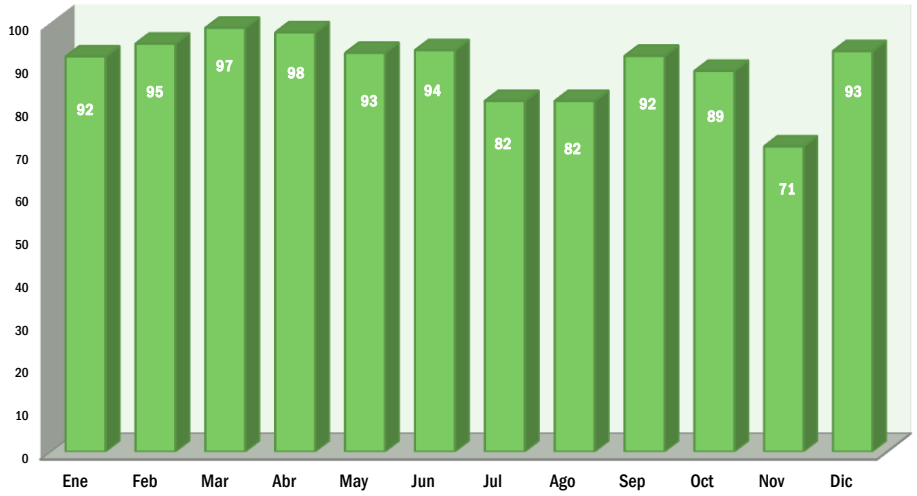
Hospitalización en Unidades Críticas Adultos: HGB.



Giro Cama UCI HGB

Mide intensidad de utilización de una cama disponible a lo largo de un período dado, permite conocer el rendimiento del recurso cama en la unidad.

El mes con mayor indicador de Giro cama es Mayo/18, seguido por Abril/18, explicado por el número de pacientes atendidos para cada uno de los meses.



Porcentaje Ocupacional UCI HGB

Se evidencia un 90% de ocupación promedio para el año 2018.

Los porcentajes evidenciados para cada uno de los meses del año 2018 suponen un nivel óptimo en la ocupación de la unidad (a excepción del mes de Noviembre), maximizando el uso de la capacidad instalada y expresa que existe un uso adecuado y efectivo del recurso, el mes con mayor porcentaje de ocupación reportado es el mes de Marzo/18.

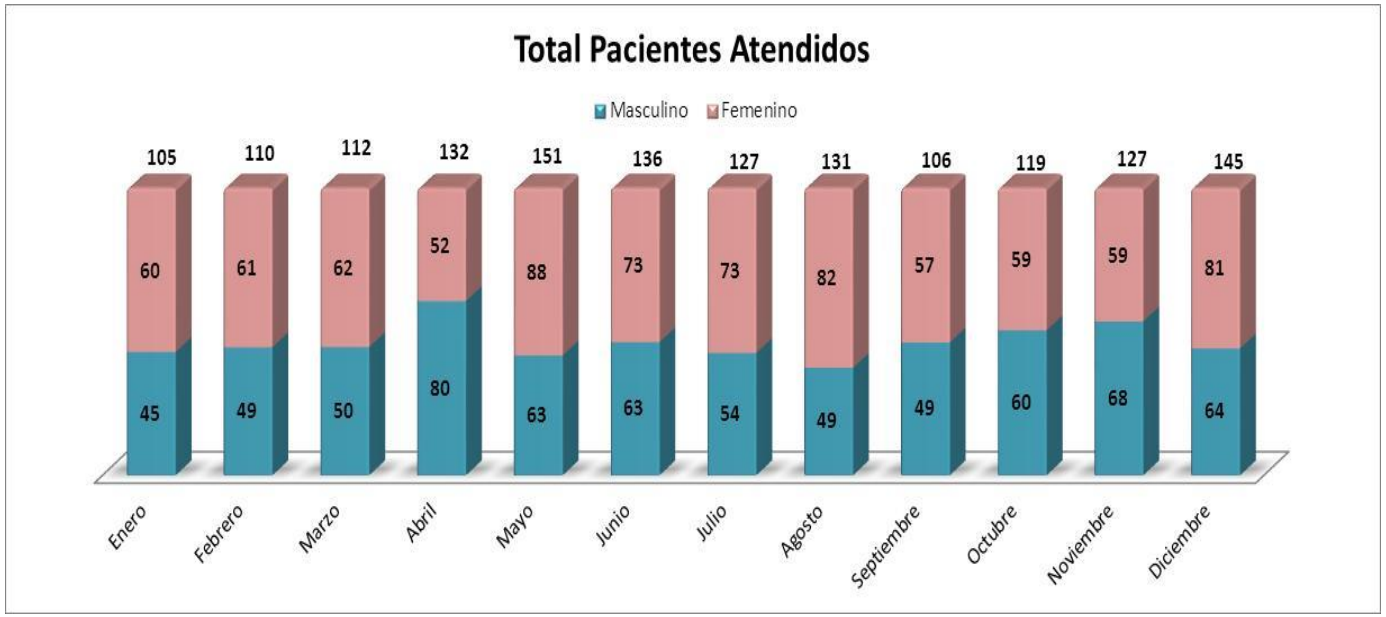
Cama en la unidad.
El mes con mayor indicador de Giro cama es Mayo/18, seguido por Abril/18, explicado por el número de pacientes atendidos para cada uno de los meses.

Fuente : Informe de Coordinación de UCI

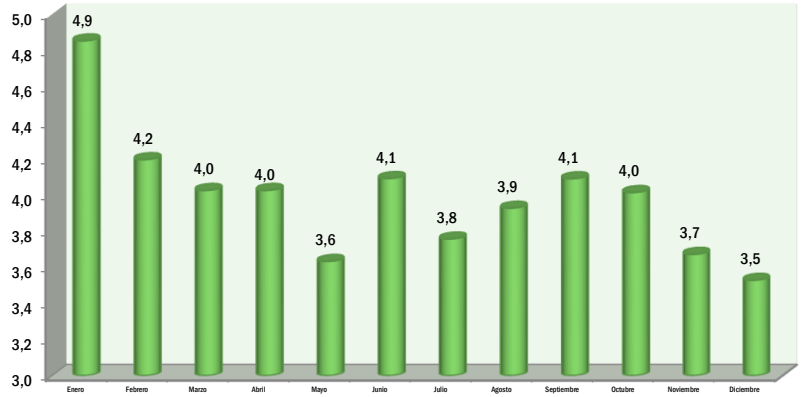
Productividad

Hospitalización en Unidades Críticas Adultos: CUD.

Pacientes atendido UCI CUD.



Se observa una variación porcentual positiva del 38% del mes de Enero/18 al mes de Diciembre/18 en el número de pacientes atendidos.



Promedio de Estancia UCI CUD

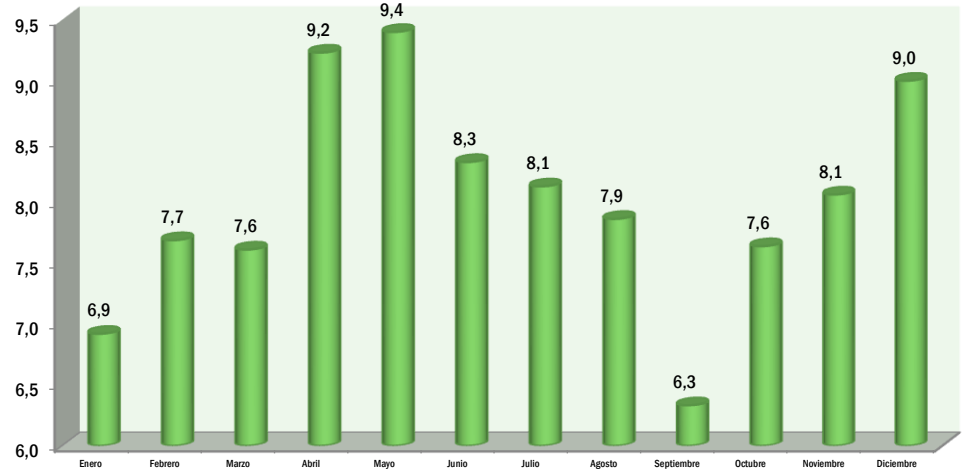
Promedio de Estancia: El promedio de estancia por paciente en la unidad para el año 2018 es de 4 días lo que nos muestra eficiencia en cuanto al tiempo de permanencia de los pacientes al interior de la unidad, ya que un indicador óptimo corresponde a 4 o 5 días.

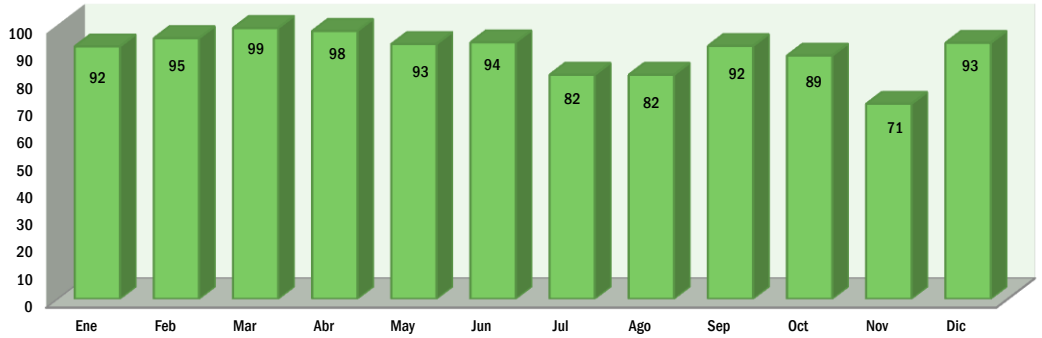
Fuente : Informe de Coordinación de UCI

MiRed BARRANQUILLA IPS

Productividad

Hospitalización en Unidades Críticas Adultos: HGB.





Giro Cama UCI HGB

El mes con mayor indicador de Giro cama es Mayo, seguido por Abril, explicado por el número de pacientes atendidos para cada uno de los meses el promedio del giro/cama en el año fue de 8.

Porcentaje Ocupacional UCI HGB

Se evidencia un 90% de ocupación promedio para el año 2018. Los porcentajes evidenciados para cada uno de los meses del año 2018 suponen un nivel óptimo en la ocupación de la unidad (a excepción del mes de Noviembre), maximizando el uso de la capacidad instalada y expresa que existe un uso adecuado del recurso, el mes con mayor porcentaje de ocupación reportado es el mes de Marzo/18.

1501

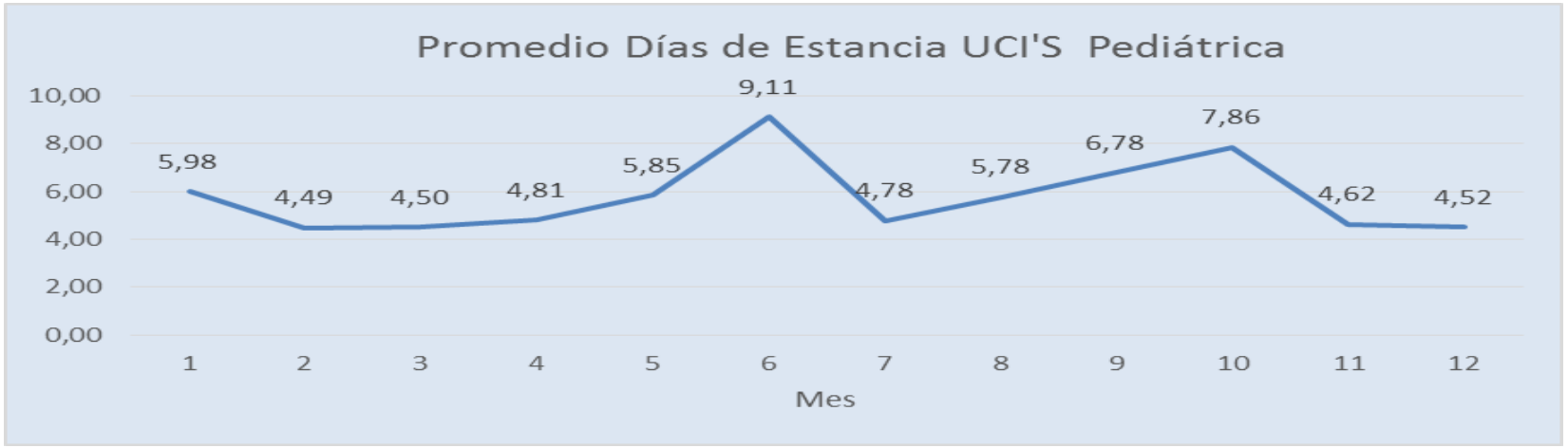
Pacientes

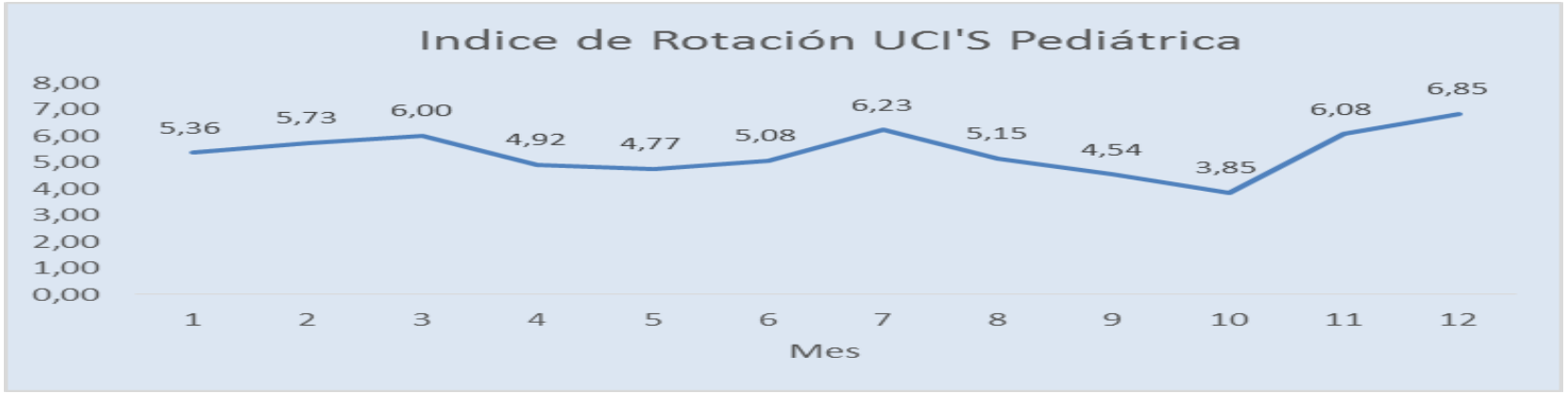
Promedio estancia: 4.2 - Giro Cama: 8.6
Porcentaje ocupacional del 90%

Fuente : Informe de Coordinación de UCI

Productividad

Hospitalización en Unidades Críticas Pediatricas CUD

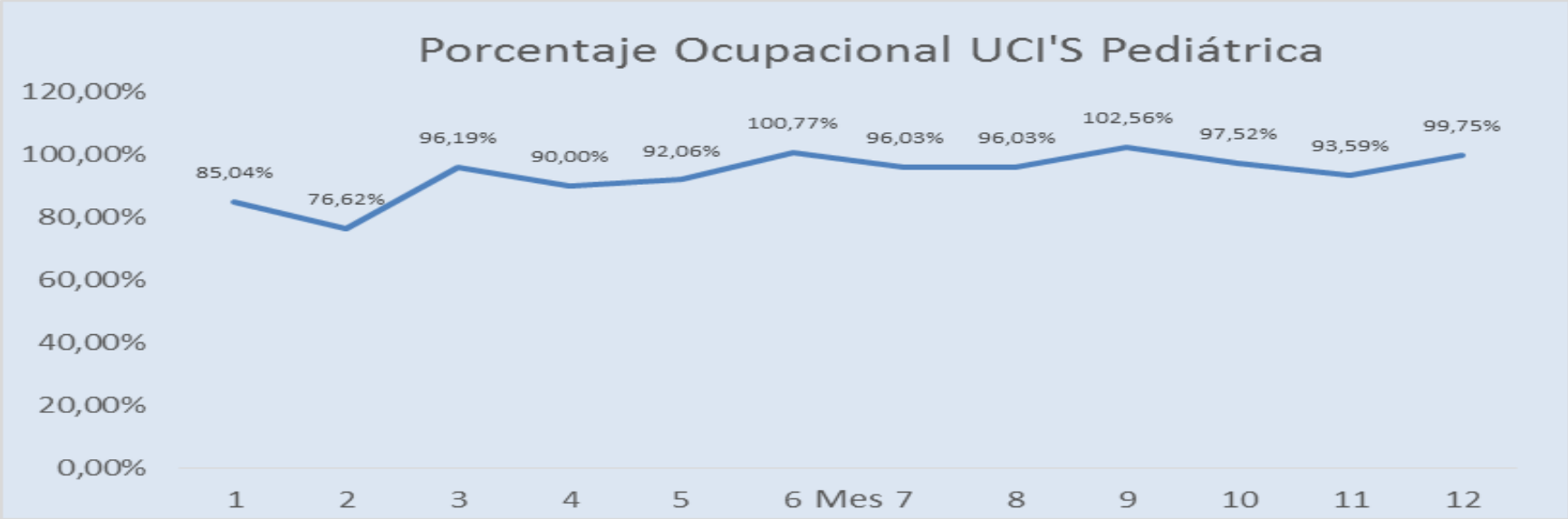




Fuente : Informe de Coordinación de UCI

Productividad

Hospitalización en Unidades Críticas Pediatricas CUD



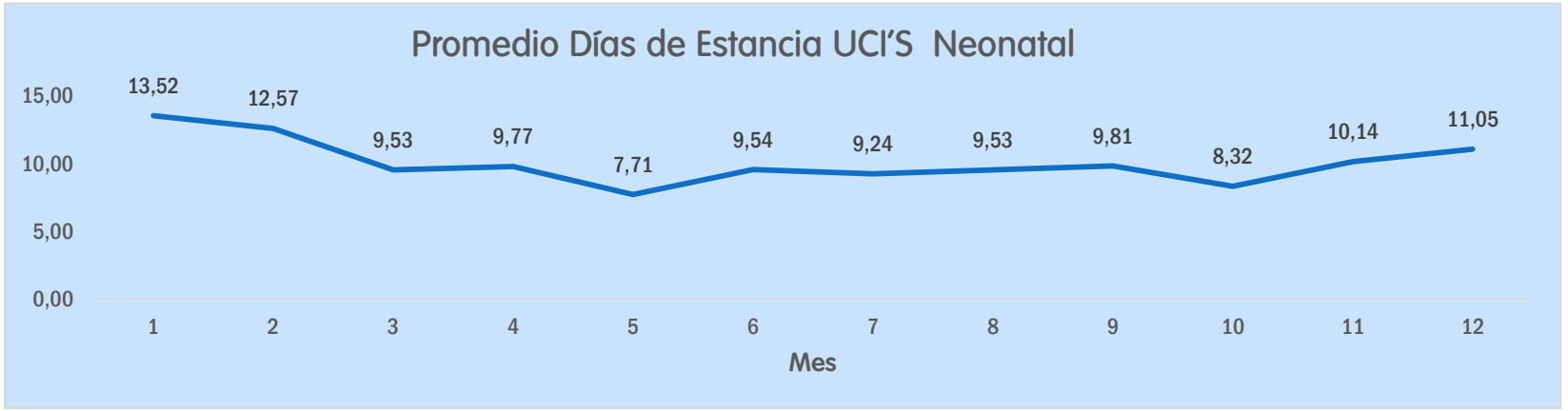
El total de pacientes atendidos en UCIP en el año 2018 fue de 939 pacientes de los cuales el 81 % (764) estuvieron en UCE y el 19% (171) estuvieron en UCI; el porcentaje de fallecidos en la primeras 24 horas fue del 1% y a más de 48 horas fue de 4,7%.

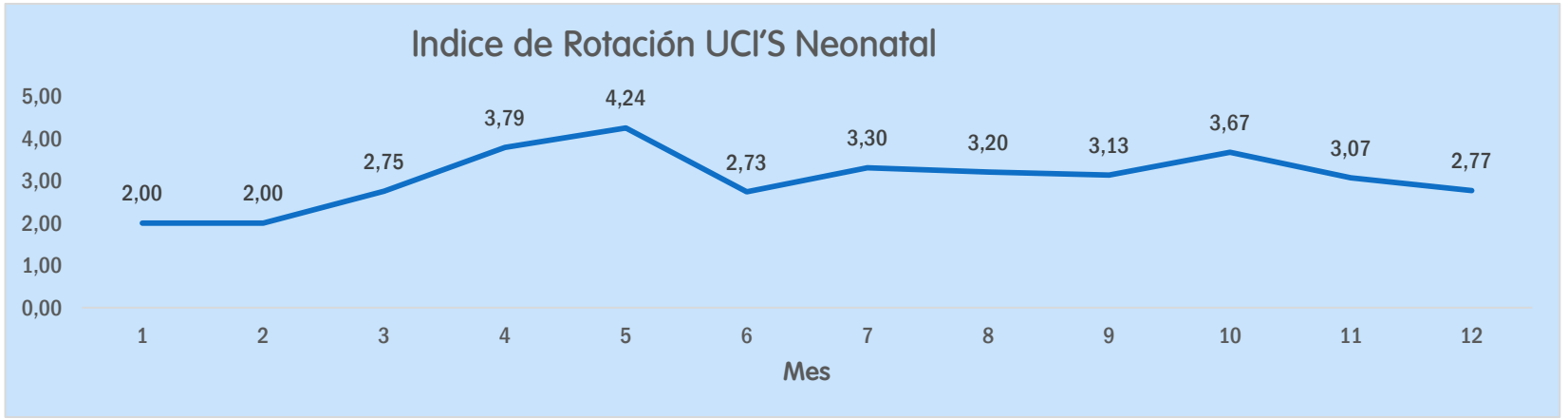
Este servicio solo se presta en el CUD con una capacidad instalada de 13 camas habilitadas, el porcentaje de ocupación UCIP en los primeros 7 meses del año fue del 80% y se mantiene alrededor del 100% los últimos 5 meses. La mortalidad tiene dos picos en abril y septiembre, que correspondieron a pacientes en epidemia de IRA GRAVE Inusitada El giro cama está dentro de lo ideal para UCIP, la estancia se ve prolongada por pacientes crónicos en espera de remisión a especialidades de las que carecemos, cirugía cardiovascular y Home Care.

Fuente : Informe de Coordinación de UCI

Productividad

Hospitalización en Unidades Críticas Neonatales CUD

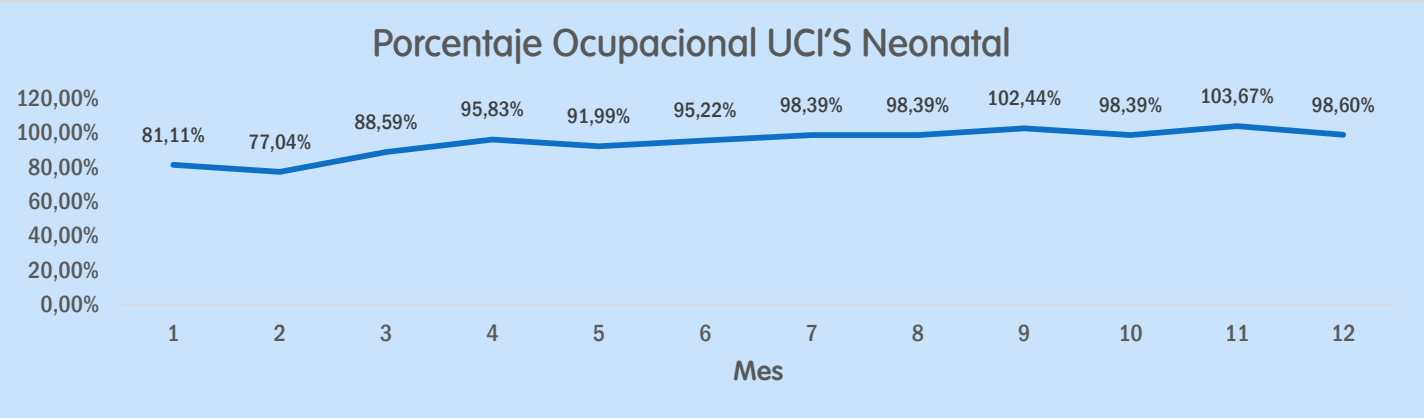




Fuente : Informe de Coordinación de UCI

Productividad

Hospitalización en Unidades Críticas Neonatales CUD



El total de pacientes atendidos en UCIN en el año 2018 fue de 1352 pacientes de los cuales el 81 % (1101) estuvieron en UCE y el 19% (249) estuvieron en UCI; el porcentaje de fallecidos en la primeras 24 horas fue de 0,29 y a más de 48 horas fue de 4,7%.

Para UCIN la ocupación está por encima del 85% en promedio con ocupación del 100% en los últimos 5 meses, giro cama y promedio de estancia esperados para UCI neonatal por el tiempo de recuperación y ganancia de peso de los recién nacidos prematuros.

Fuente : Informe de Coordinación de UCI

Productividad

En Quirófanos

Oportunidad en el servicio quirúrgico **8.35** *Dias*

OPORTUNIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
CX ELECTIVAS	550	451	441	464	458	452	527	553	606	635	566	545
DIAS CX TRANCURRIDOS A FECHA DE REALIZACION	0	0	0	0	0	0	0	5984	5680	5131	4263	3225
DIAS OPORTUNIDAD	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**11**	**9**	**8**	**8**	**6**

Para la construcción del indicador el denominador se inició su diligenciamiento desde el mes de Agosto/18, la oportunidad promedio en el 2018 es: Oportunidad: 8.35 Días

Fuente : Producción
Sistema de Información

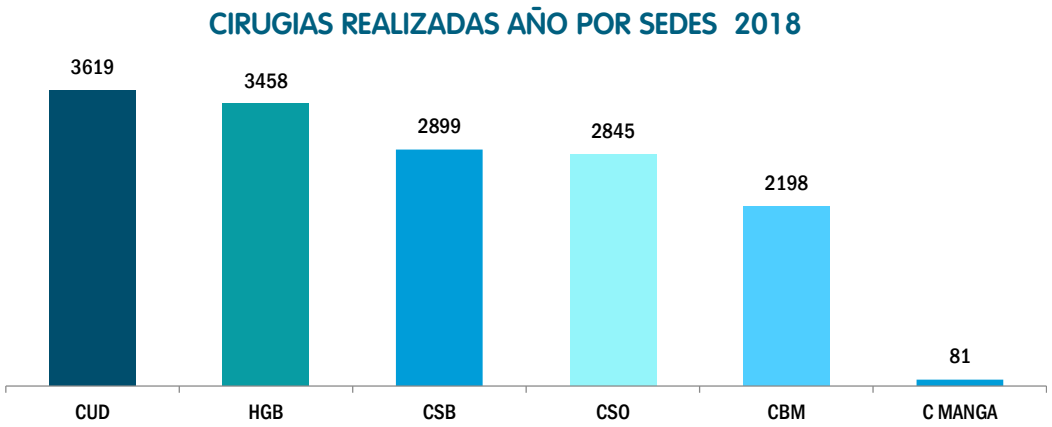
MiRed BARRANQUILLA IPS

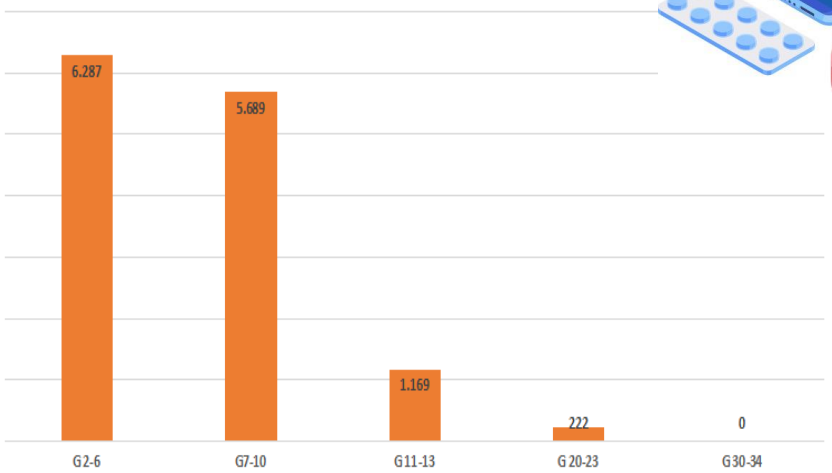
Productividad

En Quirófanos

15.1000

Eventos quirúrgicos realizados





En el CUD se evidencia un mayor numero de procedimientos quirúrgicos en un 40% , esto debido a la apertura de un nuevo quirófano como estrategia para la realización de los procedimientos derivados de las atenciones de accidentes de tránsito.

Están incluidos los eventos de todos los grupos quirúrgicos. Existe al parecer un sub-registro de procedimientos de mayor grupo quirúrgico

Fuente : Producción
Sistema de Información

Productividad

En Quirófanos

Cirigías canceladas por Sede

Del número de cirugía Programadas 15.274 durante el 2018, se cancelaron 174 que corresponde al 1,1 %

	H.GENERAL	ADELITA DE CHAR	SUROCCIDENTE	EL BOSQUE	LA MANGA	SIMON BOLIVAR
N° Cx.CANCELADAS	80	53	34	4	2	1
% Cx. CANCELADAS	46%	30%	20%	2%	1%	1%

Fuente : Producción
Sistema de Información

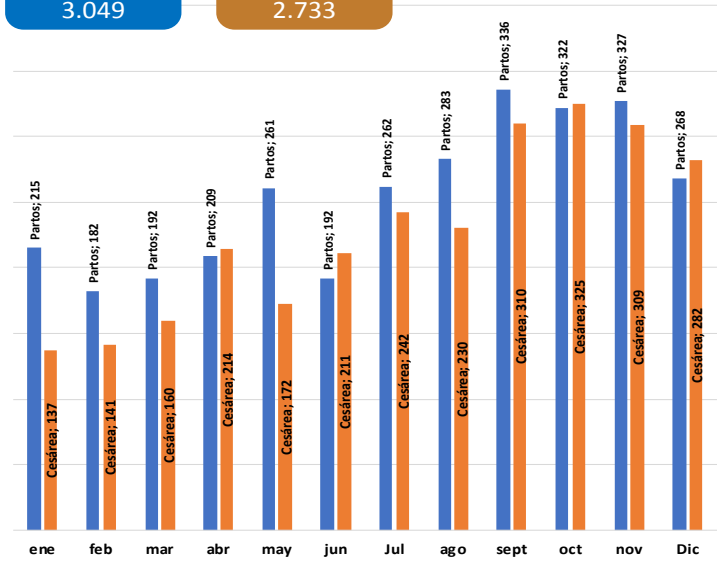
Productividad

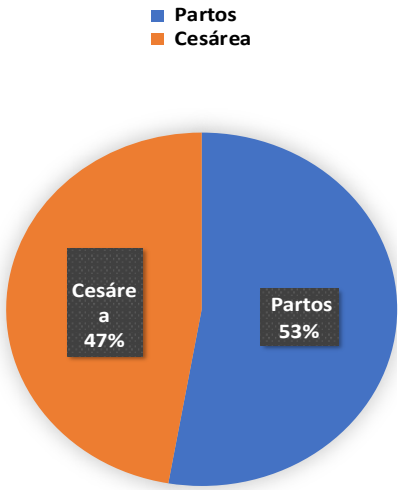
En Quirófanos

Eventos Obstétricos, Relación Partos / Cesáreas

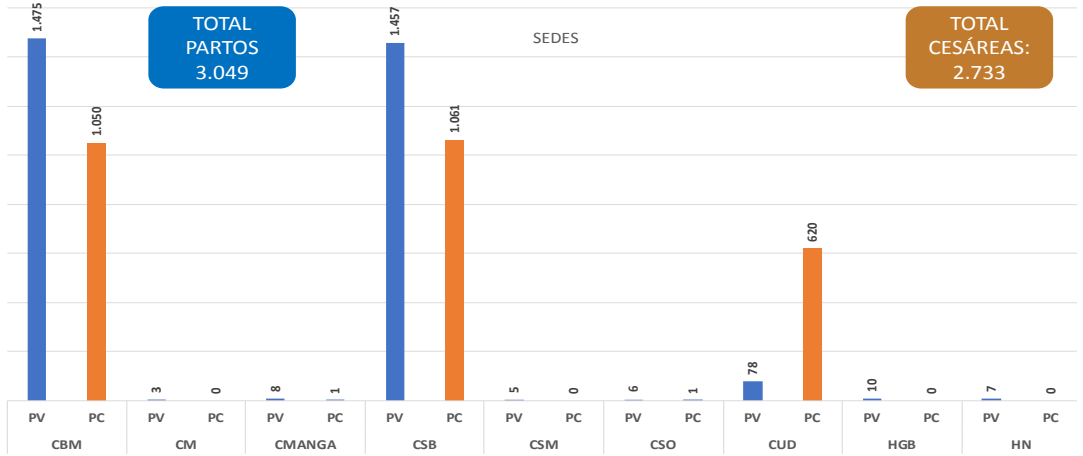
TOTAL PARTOS 3.049

TOTAL CESÁREAS: 2.733





Oportunidad en el servicio Quirúrgico



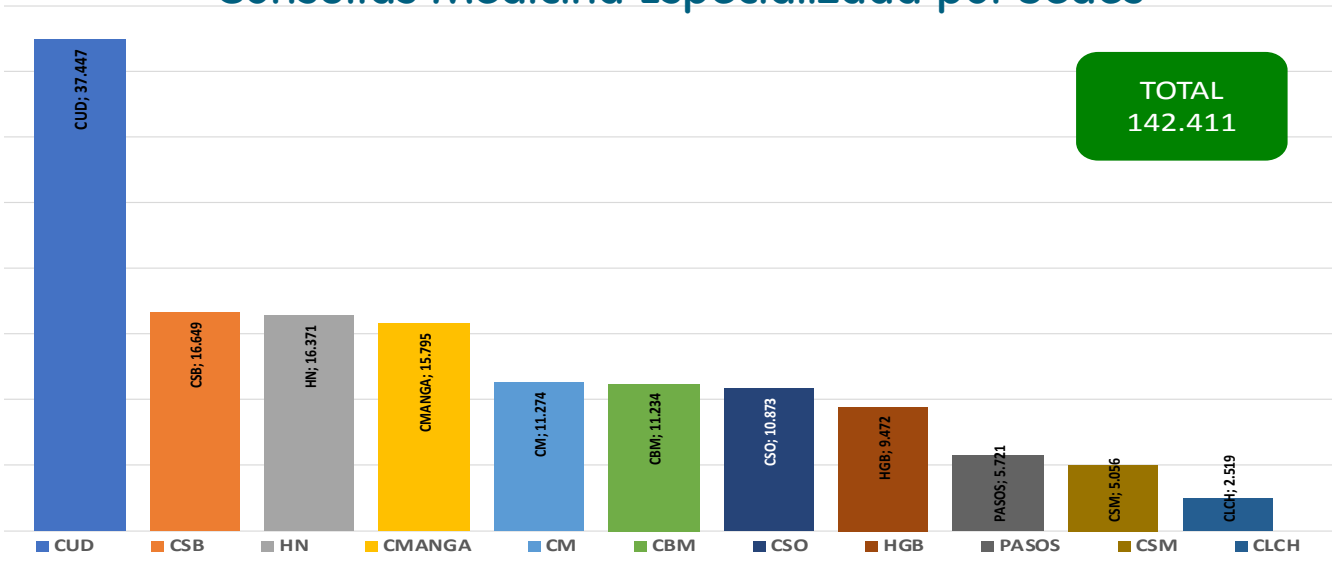
Las tres sedes en las cuales se presta el servicio de gineco-obstetricia son CBM, CSB Y CUD, en las dos primeras sedes la relación parto / cesárea se ha venido manteniendo a favor del parto, con respecto CUD la relación se invierte porque es en esta institución donde se atiende el alto riesgo obstétrico

Fuente : Producción
Sistema de Información

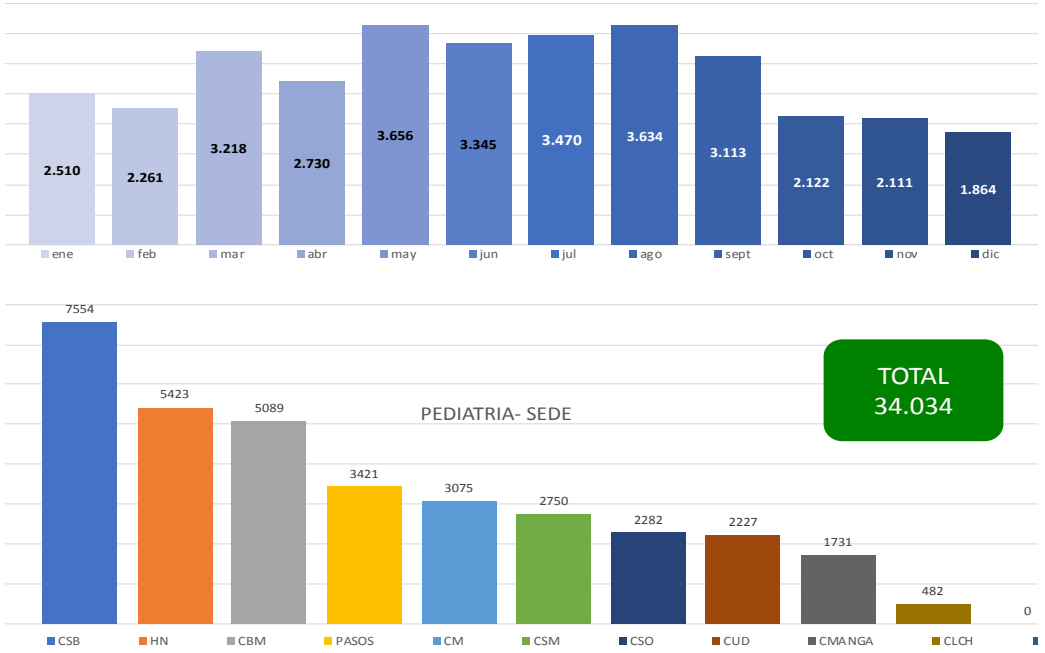
Productividad

Consulta Especializada

Consultas Medicina Especializada por Sedes



Consultas de Pediatría

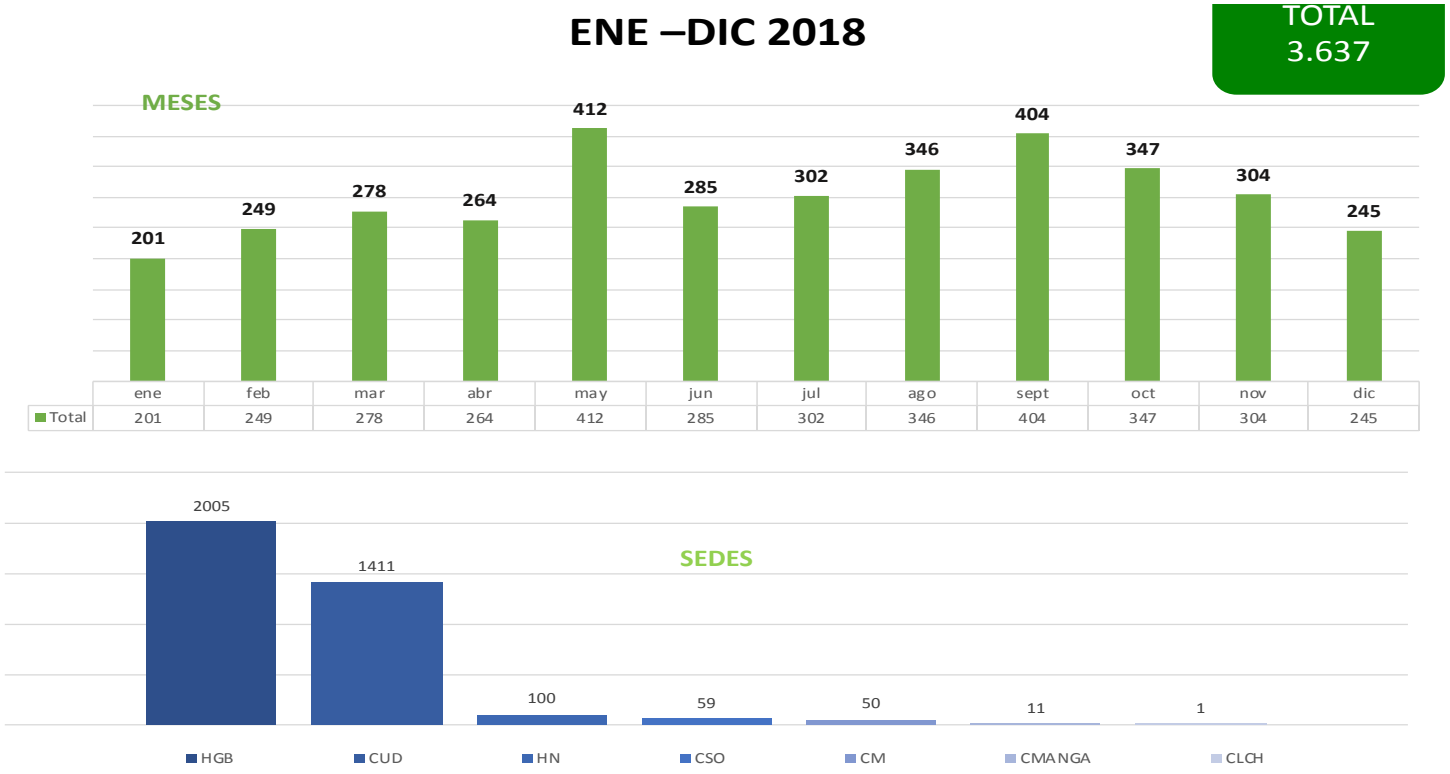


Las consultas externas mantuvieron productividad alrededor del 70%, la oportunidad se mantuvo en menos de 7 días para la consulta de la especialidad. Productividad, con variación porcentual negativa de -36% (-646 consultas). En CSB se disminuyó la oferta desde el mes de Octubre/18, por baja demanda por el retiro de mutual.

Fuente : Producción
Sistema de Información

MiRed BARRANQUILLA IPS

Indicadores UCI Neonatal CUD



Consultas cirugia

En esta especialidad se tuvo variación de 2%, representados en 44 consultas más.

Fuente : Producción
Sistema de Información

Productividad

Consulta Especializada

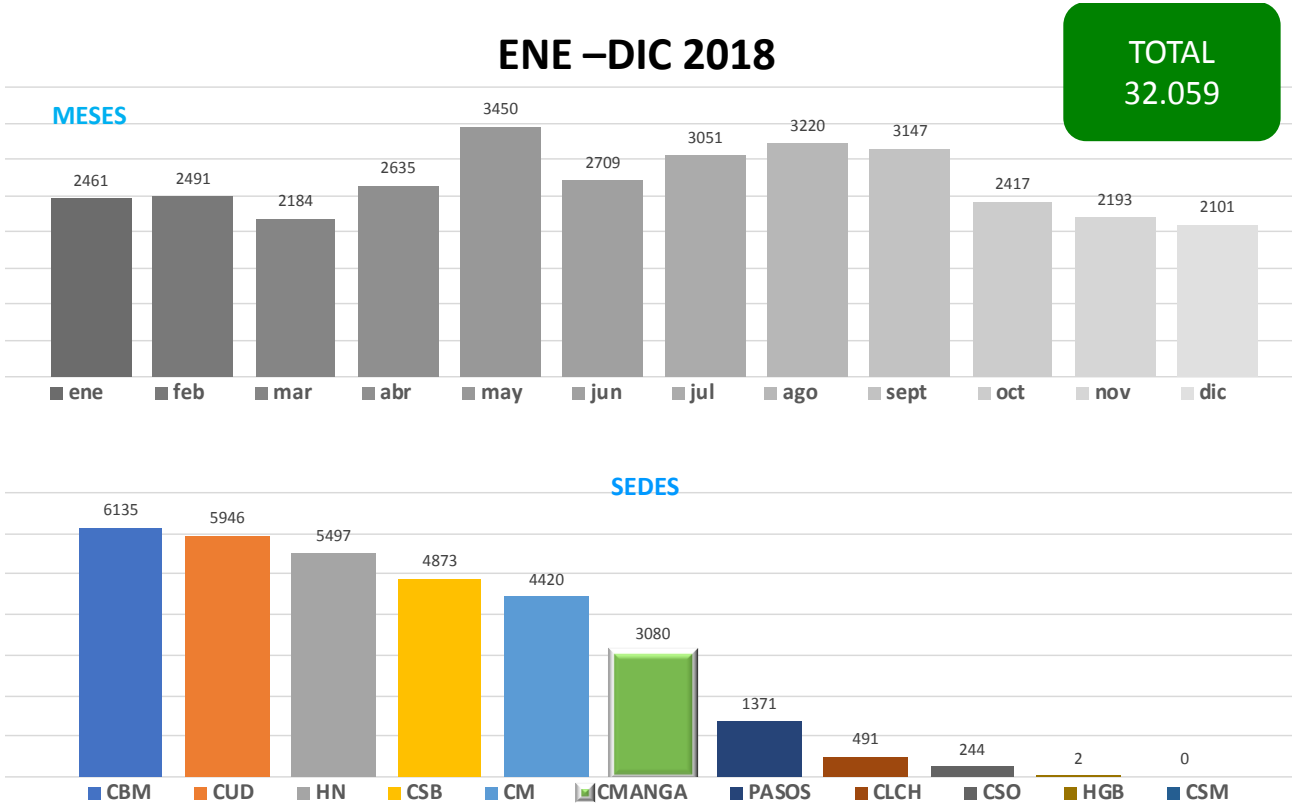
Consultas Medicina Interna

Se tuvo una variación porcentual negativa de enero a Dic/18 de 26% (547 consultas menos).Durante el año anterior se logró reducir el tiempo de espera entre la asignación de citas del médico general u otra especialidad hacia el médico internista, permitiendo así poder definir prontamente un enfoque en el diagnóstico y un manejo oportuno

Fuente : Producción
Sistema de Información

Productividad

Consulta Especializada



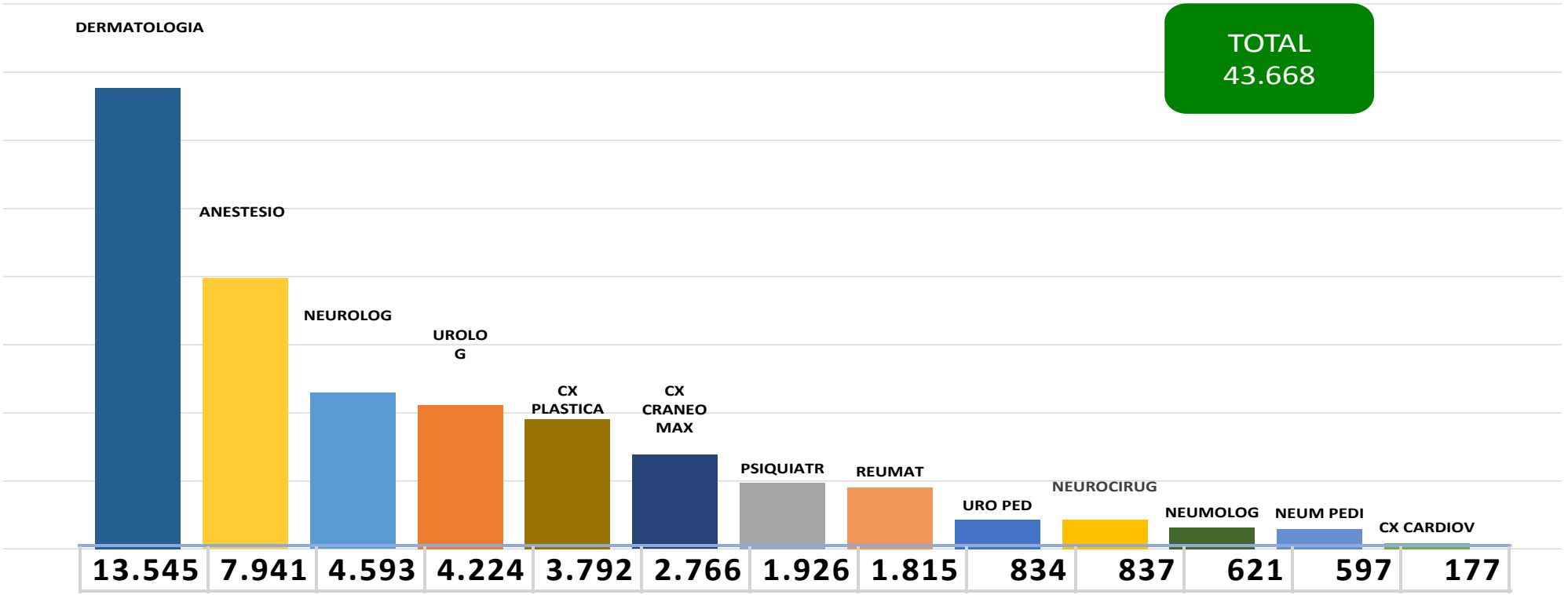
Consultas Ginecología

Esta especialidad también tuvo una variación porcentual negativa si se revisa el inicio y cierre de año de -17% (360 consultas). Influyó la contratación con Mutual Ser, Coosalud.

Fuente : Producción
Sistema de Información

Productividad

Consulta Otras Especializadades



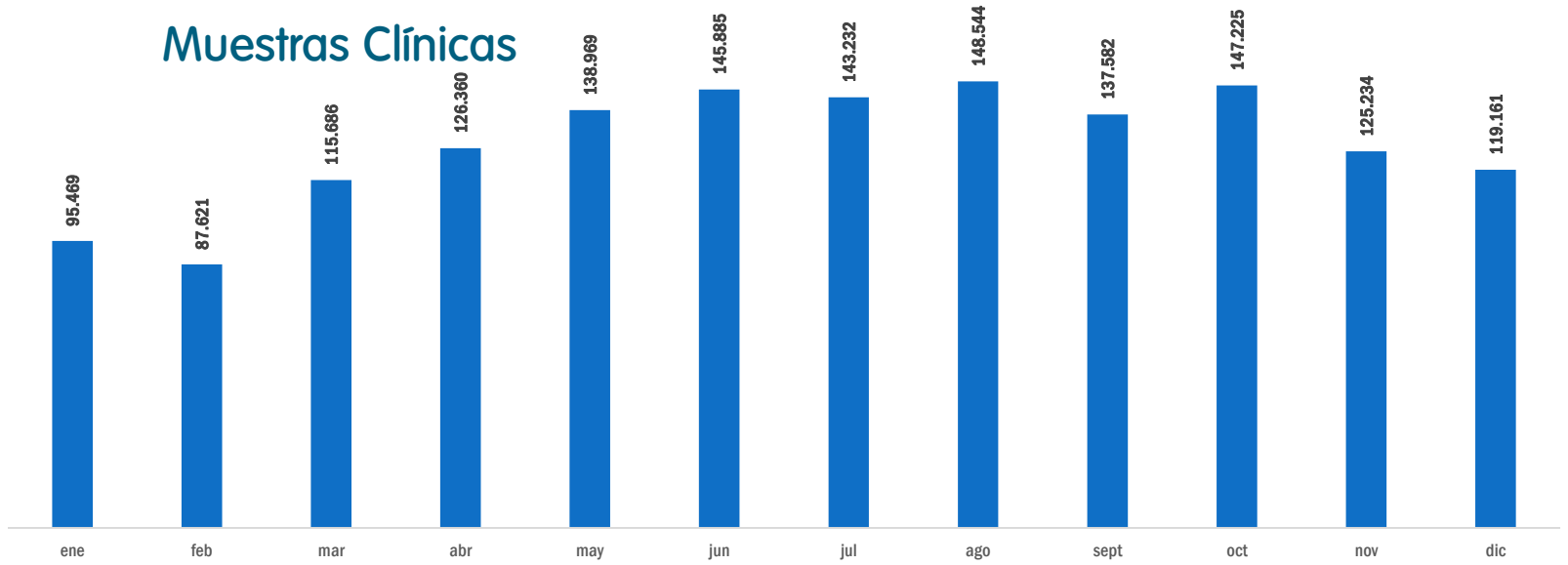
Fuente : Producción
Sistema de Información

Apoyo Diagnostico y Terapéutico

Laboratorios

1.530.968

Muestras Clínicas



En el año 2018 el laboratorio clínico de MiRed realizo el procesamiento de 1.530.968 muestras clínicas mostrando una tendencia en su primer trimestre al ascenso que coincide con el aumento en el número de atenciones que se implementaron para lograr mejorar e indicador de oportunidad en la consulta externa, a partir de este trimestre se ha mantenido relativamente estable.

La red hospitalaria cuenta con 40 toma de muestras de laboratorio en 40 de sus sedes y con **7 laboratorios clínicos habilitados**

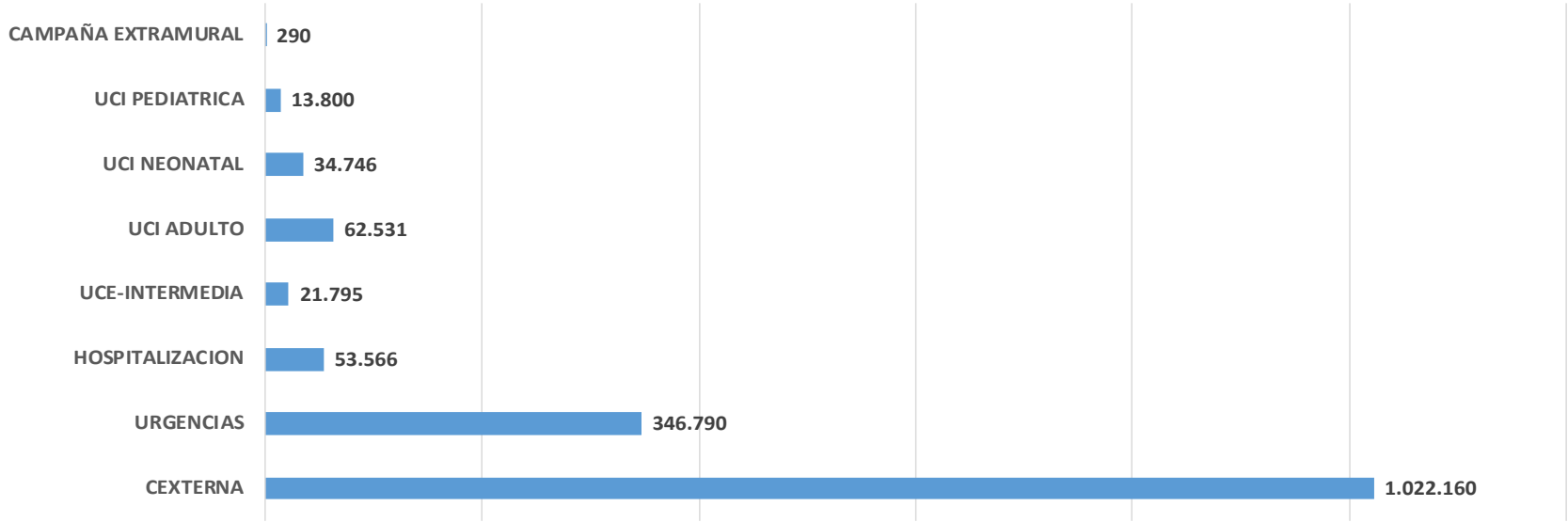
Fuente : Producción
Sistema de Información

Apoyo Diagnostico y Terapéutico

Laboratorios

Número de Laboratorios Clínicos por Servicios

TOTAL
1.529.515

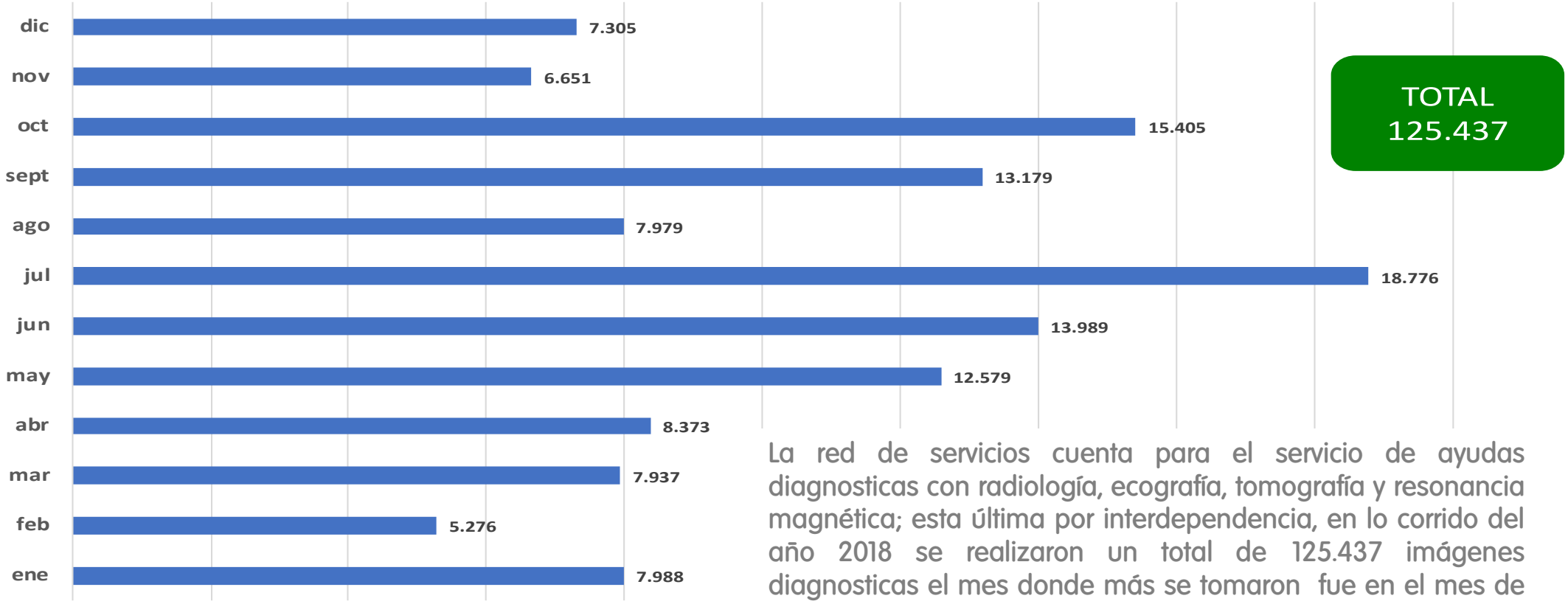


El servicio de donde más se procesan exámenes de laboratorio es del área de consulta externa 1.022.163 los cuales representan un 66% del total de las solicitudes.

Fuente : Producción
Sistema de Información

Apoyo Diagnostico y Terapéutico

Imagenes Diagnósticas



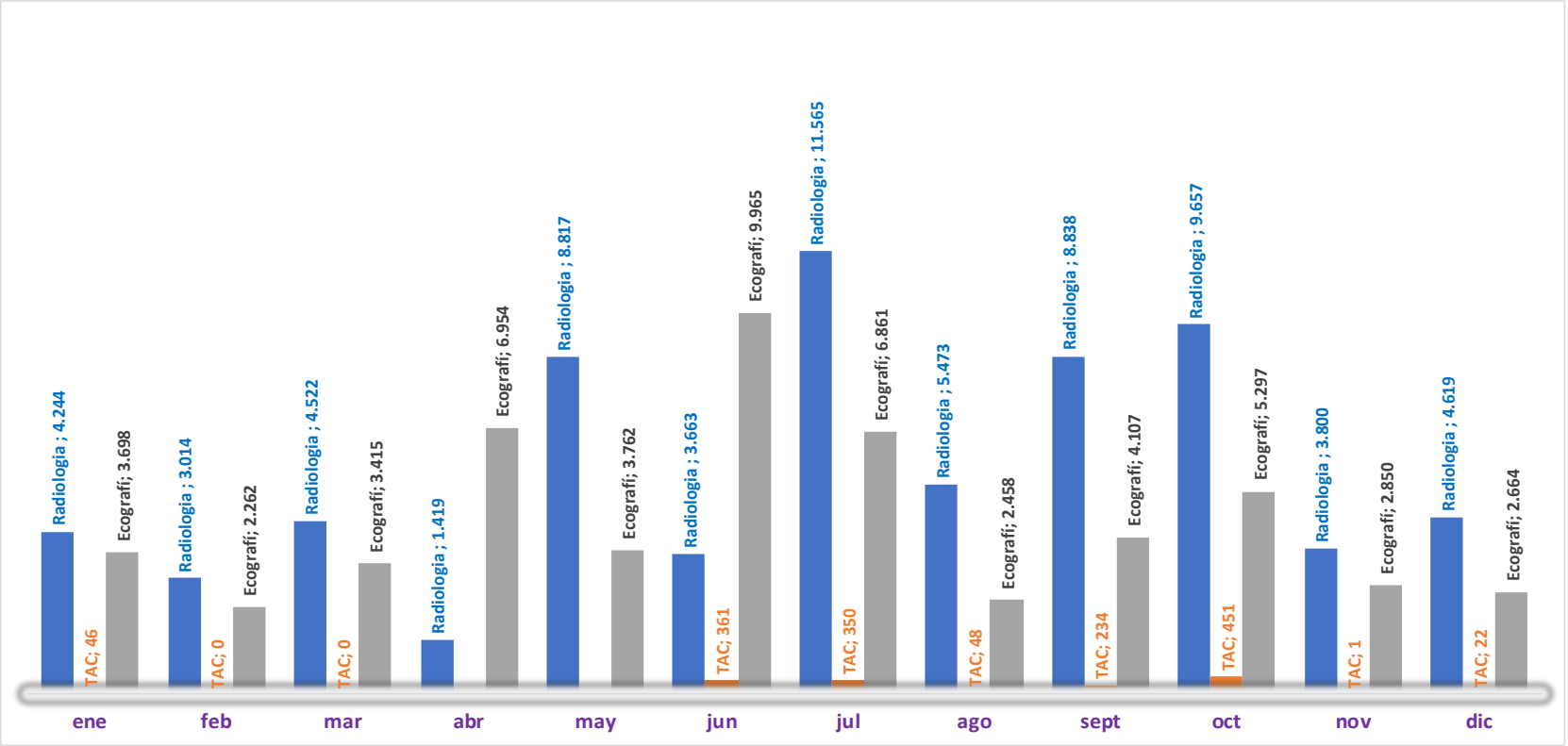
TOTAL
125.437

La red de servicios cuenta para el servicio de ayudas diagnosticas con radiología, ecografía, tomografía y resonancia magnética; esta última por interdependencia, en lo corrido del año 2018 se realizaron un total de 125.437 imágenes diagnosticas el mes donde más se tomaron fue en el mes de julio.

Fuente : Producción
Sistema de Información

Apoyo Diagnostico y Terapéutico

Imagenes Diagnósticas

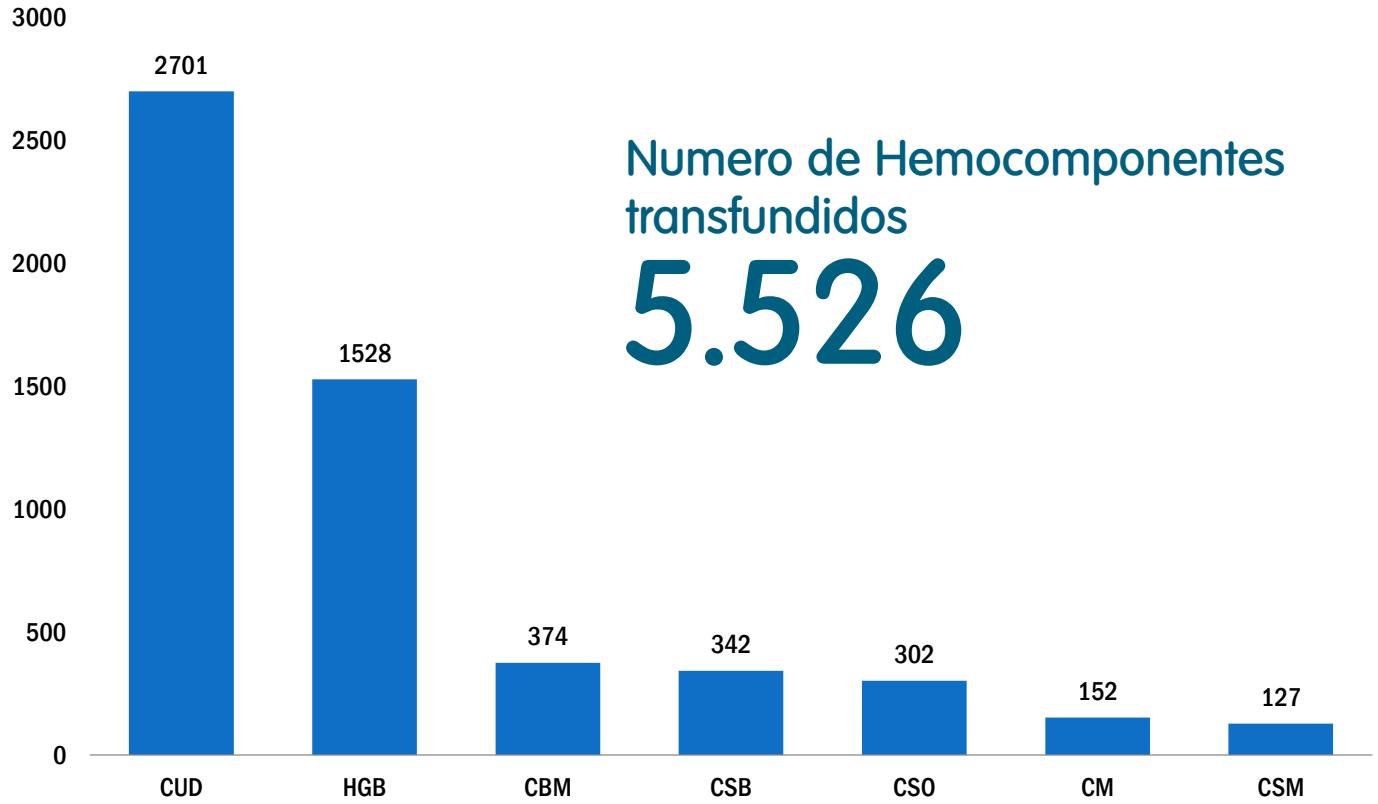


Del total de las ayudas diagnosticas 65.387 corresponden a radiología para un 52%, en cuanto ecografías se realizaron un total de 50.595 para un 40% y el restante 1467 corresponden a tomografías

Fuente : Producción
Sistema de Información

Apoyo Diagnostico y Terapéutico

Unidad Transfusional



Numero de Hemocomponentes transfundidos

5.526

Del total de hemocompones transfundidos 5.526 se reportaron un total de 2 reacciones adversas

Fuente : Producción
Sistema de Información

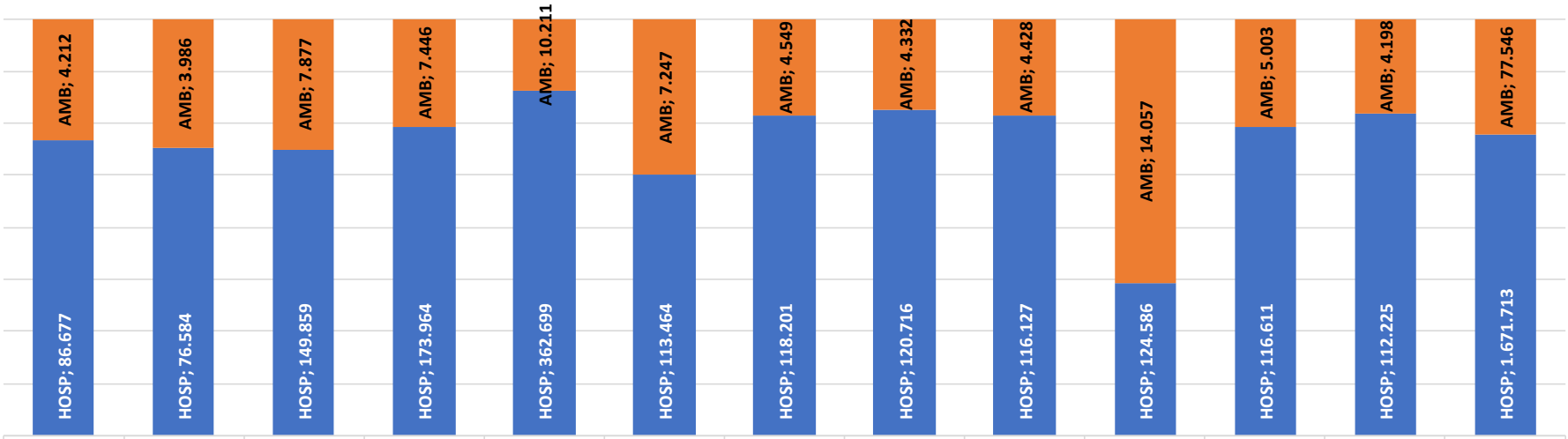
Apoyo Diagnostico y Terapéutico

Servicio Farmaceútico

TOTAL FORMULAS:
1.749.259
1.671.713 HOSP
77.546 AMB

Numero de Formulas Despachadas

TOTAL FORMULAS
1.749.259
96% HOSP
4% AMB



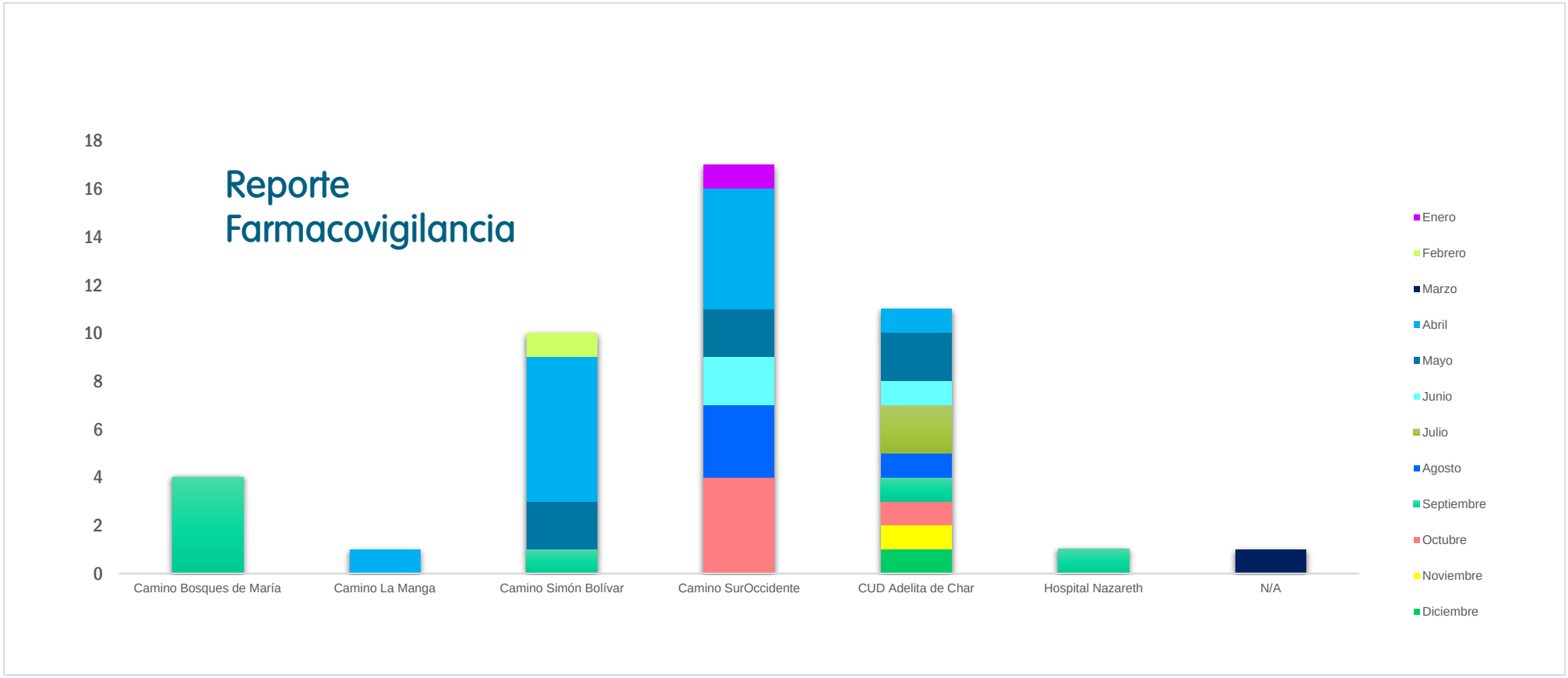
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sept	oct	nov	dic	Total general
AMB	4.212	3.986	7.877	7.446	10.211	7.247	4.549	4.332	4.428	14.057	5.003	4.198	77.546
HOSP	86.677	76.584	149.859	173.964	362.699	113.464	118.201	120.716	116.127	124.586	116.611	112.225	1.671.713

Fuente : Producción
Sistema de Información

Apoyo Diagnostico y Terapéutico

Servicio Farmaceútico

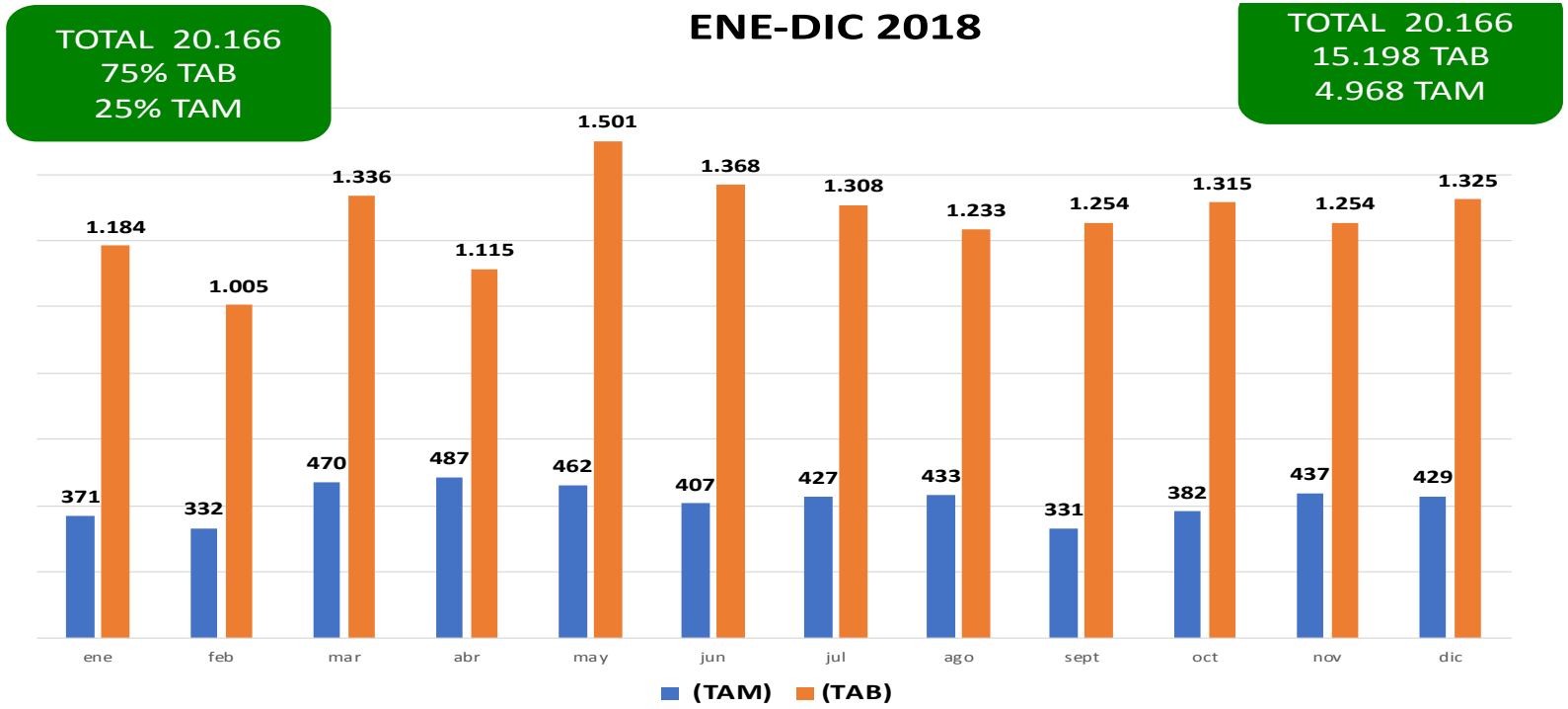
45 Reportes



Fuente : Producción
Sistema de Información

Sistema De Referencia y Contrareferencia

TOTAL 20.166
75% TAB
25% TAM



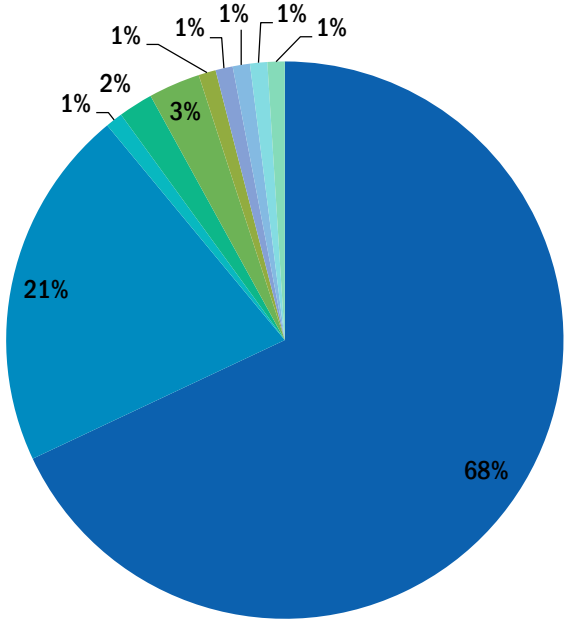
TOTAL 20.166
15.198 TAB
4.968 TAM

Del número de cirugía Programadas 15.274 durante el 2018, se cancelaron 174 que corresponde al 1,1 %

Fuente : Producción
Sistema de Información

Docencia e Investigación

Porcentaje de parcicipacion de facultades que rotan en MiRed IPS



- Medicina
- Enfermeria
- Nutricion
- Fisioterapia
- Inst QX
- Serv Farmaceuticos
- Salud Oral
- Aux de Salud
- Tecnico farmacia
- Tecnologo farmacia

5823
Estudiantes rotaron

4745
Universitarios

62
Residentes

1078
Institutos

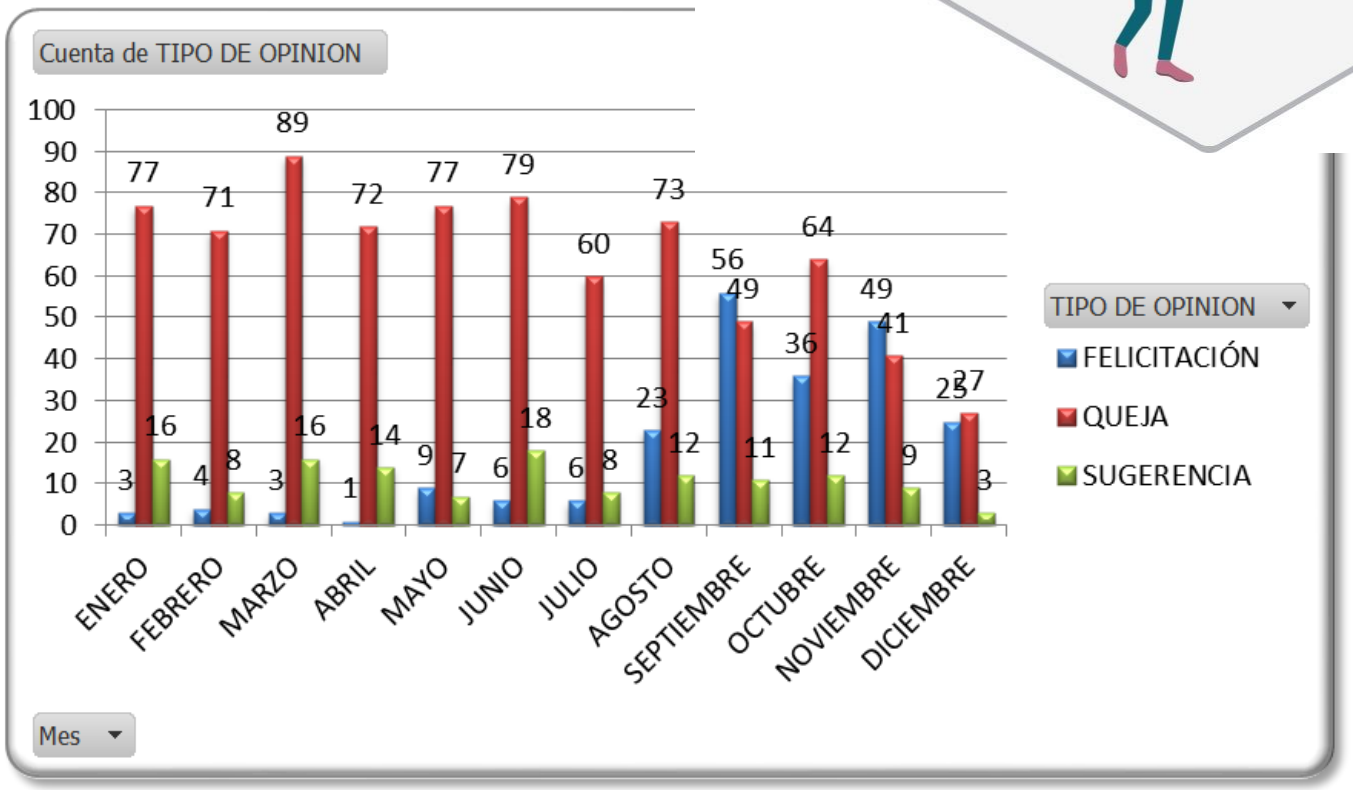
142
Internos

Docencia / Investigación

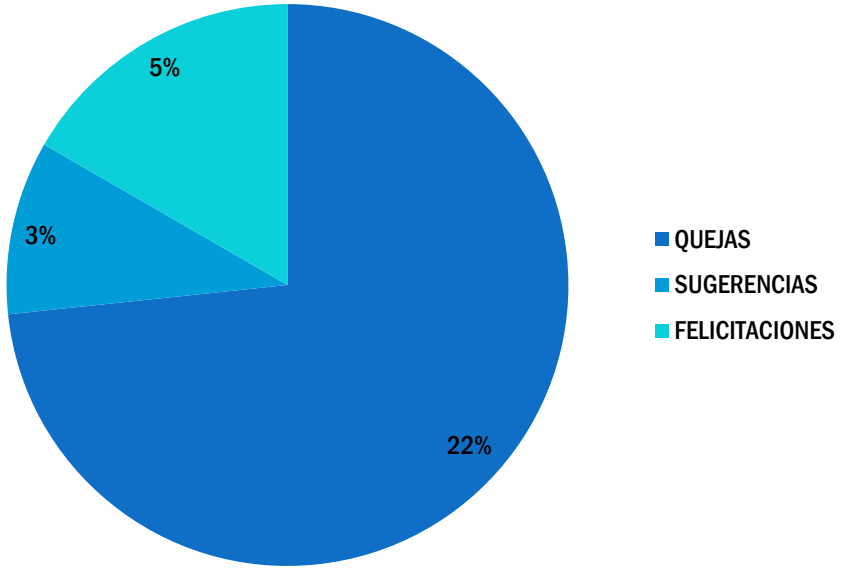
TITULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	PROGRAMA/IES/SERVICIO	INVESTIGADOR PRINCIPAL
Complicaciones macro y microangiopaticas frecuentes en la diabetes mellitus tipo 2 en pacientes mayores de 30 años admitidos en el hospital Adelita de Char de la ciudad de Barranquilla durante el período comprendido entre los años 2016 y 2018.	Pregrado de Medicina 9º semestre - Universidad Metropolitana	Emilio Bermudez
Estudio microbiológico del pie diabético en pacientes mayores de 50 años atendidos en el centro Adelita de Char de la ciudad de Barranquilla en los años 2014 al 2018.	Pregrado de Medicina 9º semestre - Universidad Metropolitana	Emilio Bermudez
Características clínicas y epidemiológicas de pacientes con VIH/VIH sida admitidos con infecciones oportunistas en el hospital general de barranquilla, 2016-2018	Posgrado de Medicina Interna - UNI LIBRE - Grupo de investigación en salud pública (GISPUL)	Ronald Maestre Serrano
Prevalencia de Bacilos Gram negativos con patrón de resistencia Blee y AMP-c, causantes de infección urinaria en pacientes de dos instituciones de la red distrital de Barranquilla, 2016- 2107	Posgrado de Medicina Interna - UNI LIBRE	Carlos Andrés Llanos Flores
Percepción de la calidad de la atención humanizada en los miembros del equipo quirúrgico hacia los usuarios de una institución de salud con base a los axiomas de Paul Watzlawick Barranquilla Colombia 2018	ENFERMERIA / UNI SIMÓN BOLÍVAR	Katherine Romero Gil

Atención al Usuario

Total PQRS por mes

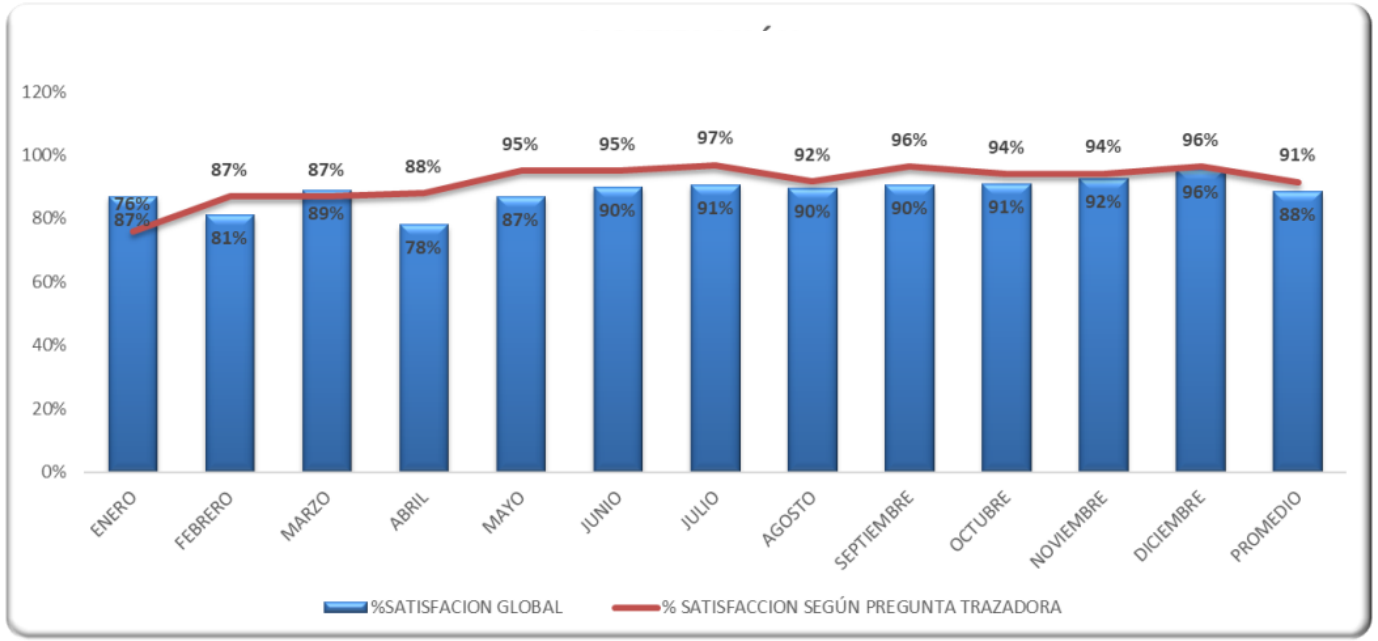


Porcentaje de PQRS



Atención al Usuario

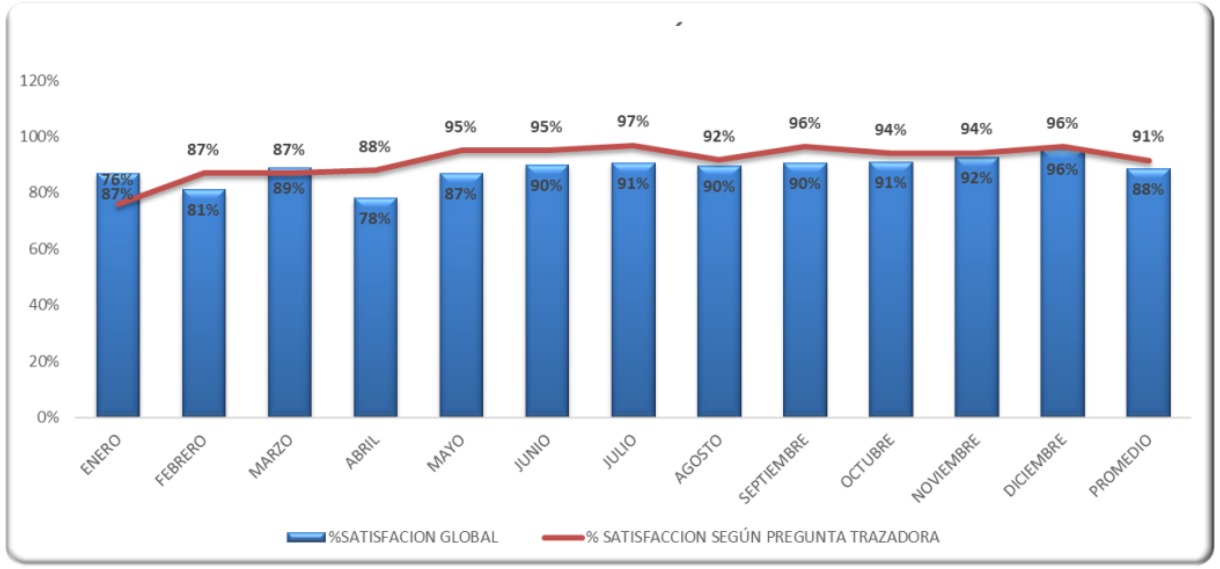
Porcentaje de Satisfacción



Durante el primer semestre se obtuvo un promedio de satisfacción Global del 85%, cifra que para el segundo semestre presenta un incremento progresivo, iniciando el semestre con un registro de satisfacción del 91% y finalizando dicho periodo con un registro del 96% de satisfacción global, con un promedio para el segundo semestre del 92% de usuarios satisfechos con los servicios de salud recibidos, total de encuestas realizadas 19929

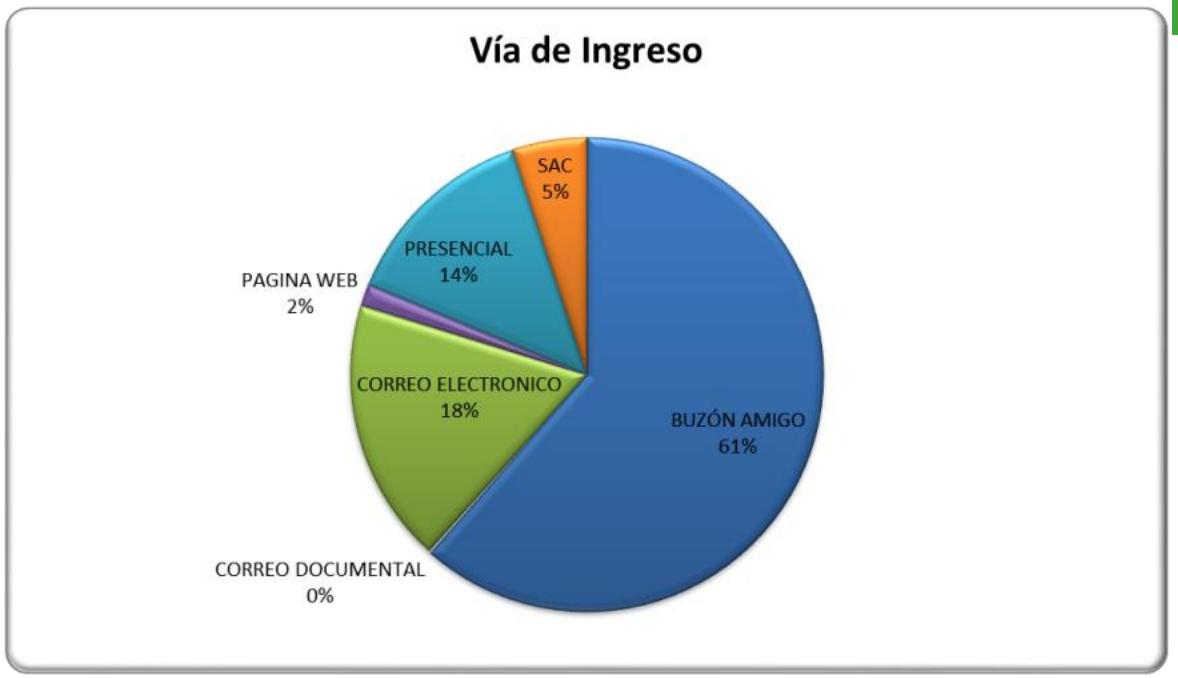
Atención al Usuario

Porcentaje de Satisfacción



Durante el primer semestre se obtuvo un promedio de satisfacción Global del 85%, cifra que para el segundo semestre presenta un incremento progresivo, iniciando el semestre con un registro de satisfacción del 91% y finalizando dicho periodo con un registro del 96% de satisfacción global, con un promedio para el segundo semestre del 92% de usuarios satisfechos con los servicios de salud recibidos, total de encuestas realizadas 19929

Vía de Ingreso de las PQRS



La mayor vía de ingreso son los buzones que se encuentran ubicados en todas las sedes 61% seguido de un 18% por correo electrónico; cabe resaltar que las peticiones recepcionadas de manera presencial por parte del equipo corresponden al 14%,

Comunicaciones

- Prensa de 35 - 40 Comunicados
- 118 Reporte de Prensa
- Radio
- Website
- Redes sociales
- + Instagram (634)
- + Facebook (2000 + 600 solicitudes por confirmar)
- + Twitter
- Canal Youtube (12 Videos)
- Correos masivos (Impacto en 600 comunicadores)
- Campañas internas y externas más de 15 Campañas realizadas
- Acompañamientos a todos los departamentos

Donación de Organos

C.A.M.I.N.O Distrital Adelita de Char, de Mired Ips recibe premio nacional por labor en pro de la donación de órganos en Barranquilla.

El reconocimiento y exaltación fue entregado por la Fundación Donarte en asocio con la Clínica de la Costa por el trabajo de sensibilización hecho a lo largo de 2018 para que en este Centro de Atención Médico-Integral Oportuna, que hace parte de la Red Pública Hospitalaria MiRed IPS, se realicendonaciones de órganos conforme al protocolo legal vigente y mediante este proceso se permita la continuidad de la vida de pacientes que se encuentra en una lista de espera.

Logros

Por Humanización y Seguridad de paciente en CUD el Servicio de transbordo, se mejoró la privacidad del paciente y contamos con personal 24 horas (auxiliar de enfermería) desde sept 15 del 2018. A partir del 21 de dic del 2018 se asignó jefe de enfermería (8 horas) y médicos con cubrimiento de las 24 horas del día.

Se fortalece el servicio de pediatría del CUD Adelita de Char que pasa de tener pediatría 8 horas a cumplir con el estándar de institución de tercer nivel teniendo pediatra 12 horas de lunes a domingo con ello se Cumplen requisitos de habilitación

En CUD en el servicio de medicina interna se tiene 30 camas, y se asignó una segunda jefe de enfermería para control administrativo del piso.

En CUD se logró una Reducción del gasto de agua en el 40%

Apertura de otro quirófano en el CUD Adelita, dando mayor oportunidad y cobertura de cirugías

En CUD se apertura del servicio de toma de muestras de laboratorio de 630 am a 10 am, desde el 1 de octubre del 2018

Se organizó adecuadamente el equipo de médicos internistas permitiendo así tener especialistas encargados exclusivamente de la consulta externa y médicos internistas encargados de hospitalización y urgencias.

Logros

Adecuación del laboratorio y toma de muestras en CSB.

Espacio para la implementación del área de baciloscopia en CUD.

Espacio para la implementación de la bodega CUD..

El CGREF cuenta con el apoyo de dos empresas externas que prestan el servicio de transporte Asistencia, como lo son TRANSMECO y CRUZ ROJA, se ha logrado disminuir significativamente costos relacionados con los traslados realizados por estas empresas, gracias al aumento del parque automotor.

Procesos Prioritarios: Innovación tecnológica, Resultados de controles de calidad externo satisfactorios.

Descargue de resultados de la página web por los usuarios.

Reapertura de la Central de Esterilización del Camino Bosque de María, que estaba fuera de servicio hacia 7 meses

Se organizó adecuadamente el equipo de médicos internistas permitiendo así tener especialistas encargados exclusivamente de la consulta externa y médicos internistas encargados de hospitalización y urgencias.

Se compran 2 ambulancias y se incorporó el servicio de ubicación satelital a todas las ambulancias.

MiRed realiza desde Julio/18 los realiza los Traslados Neonatales, por consecución de la Incubadora de Transporte que se encuentra en salas de Cirugía del Camino Universitario Adelita de Char.

Se logra tecnificar nuestros sistemas de comunicación a la plataforma AVANTEL, asegurando así la rapidez y cobertura, como también se unificó el lenguaje por códigos facilitando la comunicación y acortando los comunicados.

Los traslados aceptados en nuestra propia red es del 94% (1,200 traslados se fueron para red diferente)

MiRed BARRANQUILLA IPS

MiRed
BARRANQUILLA IPS
GRACIAS.
Seguimos trabajando para cuidar la salud.
www.miredbarranquilla.com